IGI Life Vitality

آئی جی آئی لائف

سکیور اینڈ سسٹین پلان

بچت جو مشکل وقت میں کام آئے

کثیر المقاصد بچت پلان جسے ایک با قاعدہ، منظّم طریقے سے بچت کرنے اور آپ کے خاندان کو مستقبل کی مالی غیر یقینیوں سے تحفظ فراہم کرنے میں مدد دینے کیلئے تیار کیا گیا ہے۔ یہ آپ اور آپ کے خاندان وہ سہولت فراہم کرتا ہے جس کی بہت زیادہ ضرورت ہے۔ یہ آپ کے طویل المدت مالی مقاصد کو پورا کرنے میں معاونت فراہم کرتا ہے۔

لائف انشورنس کے تحفظ کے ساتھ محفوظ اور پائیدر پلان آپ کو آپ کی رسک پروفائل کے مطابق سرمایہ کاری دستیاب متعدد سرمایہ کاری حکمت عملیوں میں سے اپنی مرضی کی سرمایہ کاری حکمت عملی کے انتخاب کی آزادی دیتا ہے۔

پراڈکٹ کی وضاحت: یہ ایک لائف انشورنس پراڈکٹ ہے جس کے دو بنیادی عناصر ہیں یعنی انشورنس تحفظ اور سرمایہ کاری۔ سرمایہ کاری کا عنصر یونٹ لنکڈ فنڈ میں موجود اثاثہ جات کی کارکردگی سے مشروط ہے۔

فری لک دورانیہ

اگر آپ پالیسی دستاویزات کی موصولی کے 14 روز کے فری لک دورانیہ میں اپنی پالیسی کو منسوخ کرتے ہیں تو اس صورت میں آپ کا پریمئم مکمل ریفنڈ کر دیا جائے گا۔ ریفنڈ کی رقم میں سے آئی جی آئی لائف کی طرف سے کئے جانے والے آپ کے علاج یا طبی معائنہ سے منسلک اخراجات اگر کوئی ہیں وہ منہا کئے جائیں گے جو آئی جی آئی نے ادا کئے۔

یہ کس کے لیے ہے؟

یہ پلان ایسے صاحب بصیرت انفرادی لوگوں کے لیے ہے جو اپنا اور اپنے پیاروں کا مستقبل محفوظ بنانے کے ساتھ ساتھ اپنی محنت سے کمائی گئی آمدنی پر فوائد حاصل کرنا چاہتے ہیں۔ یہ تنخواہ دار اور کاروباری افراد کے لیے مناسب ہے جو پلان کی خریداری کے وقت 18 سے 65 سال کی عمر میں ہیں جبکہ پلان زیادہ سے زیادہ 85 سال کی عمر تک کارآمد ہے۔

پلان کیلئے کب اور کتنی ادائیگی کرنی ہوگی؟

آپ محفوظ اور پائیدار پلان کیلئے اپنی مالی استعداد کے مطابق پریمیم کی کم سے کم اور زیادہ سے زیادہ رقم کا انتخاب کر سکتے ہیں جو آپ نے ہر سال ادا کرنی ہے۔ آپ سالانہ، ششماہی یا سہ ماہی بنیاد پر پریمیم ادا کر سکتے ہیں۔

پلان میں شامل فوائد

پلان میں درج ذیل بنیادی فوائد شامل ہیں:

لائف انشورنس کے فوائد: ناگہانی موت کی صورت میں اکاؤنٹ ویلیو یا بنیادی فیس اماؤنٹ (جزوی دستبرداری منہا کر کے) بمعہ AVAP (اضافی پریمیم کو AVAP کہا جاتا ہے جس کا مطلب ہے اکاؤنٹ ویلیو ایکسیلریشن پریمیم) اکاؤنٹ ویلیو، اگر کوئی ہے، ادا کی جائے گی۔

مچورٹی کے فوائد: میچورٹی پر پہنچنے آپ اپنے اکاؤنٹ ویلیو بمعہ AVAP کی اکاؤنٹ ویلیو جزوی طور پر نکلوا سکتے ہیں۔

جزوی دستبرداری پر فائدہ: پالیسی کے پانچ تک جاری رہنے کے بعد کمپنی کی شرائط وضوابط کے مطابق یونٹوں کی محدود تعداد کو کیش کرا کر آپ جزوی طور پر رقم نکلوا سکتے ہیں۔ جزوی دستبرداری کو مستقل دستبرداری تصور کیا جائے گا جو واپس قابل ادائیگی نہیں ہے۔ جزوی دستبرداری اکاؤنٹ ویلیو اور بنیادی فیس اماؤنٹ کو کم کر دے گی۔

بنیادی فیس اماؤنٹ

بنیادی فیس اماؤنٹ بنیادی پریمیم ہے جس کا انحصار آپ کی مندرجہ ذیل عمر پر ہے:

عمر	فیس اماؤنٹ کا حاصل ضرب	
	کم سے کم	زیادہ سے زیادہ
55 سال تک	5	30
56 تا 60 سال	5	15
60 سال سے زائد	5	10

اضافی فوائد اور خصوصیات

- **وائیٹیلیٹی کے فوائد اور چارجز:**
صارف کی طرف سے پالیسی کی خریداری کے وقت یہ آپشن حاصل کیا جا سکتا ہے۔ اگر صارف وائیٹیلیٹی پروگرام کا انتخاب کرتا ہے تو مندرجہ ذیل اس پر لاگو ہوں گے۔
- **اے۔ وائیٹیلیٹی فوائد۔ ہفتہ وار فعال انعامات**
ہفتہ وار فعال انعام کے ہدف کے حصول کی کامیابی پر صارف کو ایزی ٹکٹس واؤچر کو انعام کے طور پر منتخب کرنے کا حق حاصل ہوگا۔ واؤچر سینما گھر میں 50 فیصد رعایتی ٹکٹ کی پیش کش کرتا ہے۔

یا

فوڈ پانڈا کا 500 روپے ڈسکاؤنٹ واؤچر حاصل کریں جس کے ذریعے آپ منتخب ریسٹورنٹس سے فوڈ پانڈا کے ذریعے کھانا منگوا سکتے ہیں۔
- **بی۔ وائیٹیلیٹی فوائد۔ ماہانہ فعال انعامات**
آپ کے آئی جی آئی کے ماہانہ پوائنٹس کے اہداف آپ کی جسمانی سرگرمی کی عکاسی کرتے ہیں جسے آپ کو ہر ماہ کرنا ہوتا ہے۔ پورے ماہ کے دوران مطلوبہ جسمانی سرگرمی پوائنٹس حاصل کرنے پر رکن کو ویرایبل ڈیوائس پر قابل عمل کیش بیک کی فیصدی سطح حاصل ہوگی۔

ایک ماہ حاصل کردہ پوائنٹس	ماہانہ ڈیوائس کیش بیک
0 - 1,499	0%
1,500 - 1,999	25%
2,000 - 2,999	50%
3,000+	100%

آپ 24 ماہ کی مدت کے دوران ویریبل ڈیوائس پر 100 فیصد کیش بیک کے حقدار رہوں گے۔ مذکورہ بالا رعایت پر یہ ڈیوائسز صرف آئی جی آئی لائف وائیٹیلیٹی صارفین کیلئے دستیاب ہے۔ آپ اپنی خود کی ڈیوائس بھی استعمال کر سکتے ہیں تاہم آپ اس صورت میں کیش بیک کے حقدار نہیں ہوں گے۔

وائیٹیلیٹی کا سالانہ جامع فائد

ہفتہ وار اور ماہانہ انعام کے ساتھ وائیٹیلیٹی کا جامع فائدہ ہر پانچویں سال کے آغاز میں، ایک اضافی رقم (پریمیئر کا %) سلور، گولڈ یا پلاٹینم کی حیثیت کے حصول کی شرائط وضوابط کے تحت بطور وائیٹیلیٹی اضافی سالانہ فائدہ سرمایہ کاری مالیت اکاؤنٹ منتقل کر دیا جائے گا۔ جامع فائدہ، جو کہ وائیٹیلیٹی کی حیثیت اور فیس اماؤنٹ حاصل ضرب کی بنیاد پر سال مکمل ہونے پر واجب الادا ہوتا ہے اور پانچ سال بعد ادا کیا جاتا ہے۔ ذیل میں دیے گئے جدول میں وائیٹیلیٹی کا جامع فائدہ دکھایا گیا ہے۔

جامع فوائد حیثیت				
فیس اماؤنٹ حیثیت	حیثیت			
	برونز	سلور	گولڈ	پلاٹینم
5 سے 10	0.0 فیصد	1.25 فیصد	2.50 فیصد	4.50 فیصد
11 سے 20	0.0 فیصد	2.50 فیصد	5.0 فیصد	9.0 فیصد
21 اور اس سے زائد	0.0 فیصد	5.0 فیصد	10.0 فیصد	18.0 فیصد

برونز، سلور، گولڈ اور پلاٹینم حیثیتیں شرائط وضوابط کے مطابق متعدد اہداف اور اسسمنٹ / سوالناموں میں کامیابی کے نتیجہ میں رکن کی طرف سے حاصل کی حیثیت کی عکاسی کرتی ہے۔

- **موت پر جامع فائدہ**
بیمہ شدہ کی موت کی صورت میں اب تک جمع شدہ جامع فائدے جو سرمایہ کاری اکاؤنٹ میں واجب الادا نہ ہو، موت کی صورت میں فائدہ کے علاوہ دیے جائیں گے۔
- **معذوری پر جامع فائدہ**
مستقلی کلی معذوری کی صورت میں حاصل کیے جامع فوائد سرمایہ کاری اکاؤنٹ میں جمع کرائے جائیں گے۔
- **دستبرداری پر جامع فائدہ**
دستبرداری کی صورت میں جامع فوائد جو دستبرداری کی تاریخ سے اب تک حاصل ہوئے، جو ٹاپ اپ کاؤنٹ کیلئے واجب الادا نہ ہو، قابل ادا نہیں ہوں گے۔
جزوی دستبرداری کی صورت میں، وائیٹیلیٹی کا جامع فائدہ اُس پانچ سالہ میعاد میں ادا نہیں کیا جائے گا۔

دیگر اہم خصوصیات:

جامع فائدہ ان پانچ سالہ مدت کیلئے ادا نہیں کئے جائے گا جس میں پریمیم ادا نہیں کی گئی۔ صارف کو جامع فوائد کے حصول کیلئے مذکورہ پالیسی سال میں واجب الادا پریمیم یا پیشگی پریمیم ادا کرنے کی ضرورت ہے۔

اگر پالیسی ہولڈر وائیٹیلیٹی جامع انشورنس کی ایک سے زائد پالیسی رکھتا ہے تو ہر پالیسی اس کی شرائط وضوابط کے تحت پانچ سالہ مدت کے اختتام پر جامع فائدہ دے گی۔

اگر رکن نے وائیٹیلیٹی فعال پروگرام میں خود انرول کیا لیکن اسے چھوڑنے کا فیصلہ کرتا ہے تو اس صورت میں جامع فوائد اور وائیٹیلیٹی فیس ختم ہو جائیں گے۔ تام بنیادی یونٹ لنک پلان جاری رہے گا۔ مزید برآں رکن کو دوبارہ پالیسی خرید کر شمولیت اختیار کرنی ہوگی

صارف کسی بھی وقت وائیٹیلیٹی کی رکنیت منسوخ کر سکتا ہے تاہم ایک بار منسوخی کی صورت میں صارف کو وائیٹیلیٹی جامع محفوظ اور پائیدار پالیسی کو دوبارہ خریدنا ہوگا۔

اگر صارف نے اس سے قبل وائیٹیلیٹی فعال پروگرام میں خود کو انرول کیا لیکن چھوڑنا کا فیصلہ کر لیا تو اس صورت میں جامع فوائد اور وائیٹیلیٹی فیس نہیں لی جائے گی۔ تاہم بنیادی یونٹ لنکڈ پلان جاری رہے گا۔ مزید برآں صارف صرف نئی پالیسی خرید کر ہی دوبارہ شمولیت کر سکتا ہے۔

اوپر بیان کیے گئے فوائد کے علاوہ بھی صارف ضمنی فوائد کی وسیع رینج سے فوائد کا انتخاب کر سکتے ہیں۔ ان فوائد کی فہرست اور تفصیل ذیل میں درج کی جاتی ہے۔

- **لیول ٹرم انشورنس کے فوائد:** انشورنس چکروانے والے کی وفات کی صورت میں لیول ٹرم انشورنس سے وفات پانے والے کو ملنے والے فوائد میں اضافہ ہوتا ہے۔ ایل ٹی آر فوائد بنیادی پلان کے تحت موت کی صورت میں ملنے والے فوائد کے علاوہ دیے جائیں گے۔
- **حادثاتی موت پر فوائد:** حادثاتی موت کی صورت میں اضافی فوائد ادا کئے جائیں گے۔
- **انکم کے فوائد۔ وفات (آئی بی آر۔ موت):** وفات کی صورت میں ماہانہ انکم کا فائدہ نامزد مستفید کو مہیا کیا جائے گا جو کہ منتخب کردہ مدت تک جاری رہے گا۔
- **انکم کے فوائد۔ معذوری (آئی بی آر۔ معذوری):** بیمہ شدہ کی مستقل اور مکمل معذوری کی صورت میں ماہانہ انکم کا فائدہ مہیا کیا جائے گا جو کہ منتخب کردہ مدت تک جاری رہے گا۔
- **حادثاتی دیکھ بھال کے فوائد (اے سی بی):** حادثے کی صورت میں وفات، معذوری یا عضو کے کٹ جانے کی صورت میں اضافی فوائد مہیا کیے جاتے ہیں۔
- **علاج آسان (EA):** علاج آسان کی ادائیگی اس صورت میں کی جاتی ہے جب انشورنس کروانے والا لسٹ میں موجود کسی بیماری میں مبتلا ہوا اور سلسلے میں کی جانے والی سرجری کے بعد 14 دن کی مدت تک حیات رہے۔ اگر انشورنس کروانے والا کسی ایسی بیماری میں مبتلا ہوتا یا آپریشن کراتا ہے جو علاج آسان میں موجود ہے تو وہ فوائد کی رقم کیلئے حقدار ہے اور پہلی اور بعد کی تشخیص کے جدول کے مطابق علاج آسان کے تحت اس کا بیمہ جاری رہے گا۔

فیملی کے تحفظ کے فوائد۔ معذوری (ایف پی آر۔ معذوری): بیمہ شدہ شخص کی مستقل اور کلی معذوری کی صورت میں مستقبل کی پریمیم کی ادائیگی سے چھوٹ ملتی ہے جو معاہدہ کی مدت جاری رہے گی۔

- **مستقل اور مکمل معذوری (PTD):** اگر کوئی ایسی صورتِ حال پیش آتی ہے جس میں بیمہ شدہ کو مستقل یا مکمل معذوری کا سامنا کرنا پڑتا ہے تو ایسی صورتِ حال میں PTD فیس اماؤنٹ 24 مہینے کی مدت میں 3 حصوں میں تقسیم کر کے 20 فیصد، 30 فیصد اور 50 فیصد کر کے ادا کی جائے گی۔ اگر اس دوران انشورڈ وفات پا جاتا ہے تو بقیہ اقساط یکمشت ادا کر دی جاتی ہیں۔
- **یقینی صحت (HealthSure):** ایسی بیماری اور ایکسیڈینٹ میں مالی تعاون فراہم کرتا ہے جس میں ہسپتال میں داخل ہونا پڑے، ہسپتال میں داخل ہونے کی صورت میں شرائط و ضوابط کے مطابق اخراجات ادا کئے جائیں گے۔ جس کی سالانہ حد 250,000 روپے ہے۔

یونٹ کی پرائسنگ کا طریقہ کار:

کمپنی کے پاس موجود فنڈز کی مالیت روزانہ کی بنیاد پر مارکیٹ ویلیو کے اعتبار سے لگائی جاتی ہے۔ انڈر رائٹنگ ڈیپارٹمنٹ تمام درخواستوں کو طے شدہ طریقہ کار کے مطابق مکمل کرتا ہے / پالیسیز تیار کرتا ہے۔ یونٹ کی مالیت کے تعین کی ہر تاریخ کو موصول ہونے والا تمام صافی پریمیم (جس میں وصول شدہ پریمیم، کلیمز، دستبرداری اور فنڈ کی منتقلی شامل ہے) اکاؤنٹس ڈیپارٹمنٹ کو فراہم کیا جاتا ہے، جو اس تمام پریمیم کو اُسی دن مجموعی فنڈز کے لیے میوچل فنڈ کے یونٹس کی خریداری کے لیے استعمال کرتا ہے۔

یونٹ کی مالیت کے تعین کے دن کے آخر میں مجموعی فنڈ کے اثاثہ جات کی صافی ویلیو کا اس وقت تک کی فراہم کردہ میوچل فنڈز کی قیمتوں کے اعتبار سے دوبارہ حساب کیا جاتا ہے۔ اس حساب کردہ اثاثہ جات کی صافی ویلیو کو نظر ثانی شدہ بڈ اور آفر (بڈ پرائس کا 105%) پرائس کو جاننے کے لیے مجموعی فنڈ میں موجود یونٹس پر تقسیم کیا جاتا ہے۔ میوچل فنڈ میں کی جانے والی اضافی سرمایہ کاری کو مجموعی فنڈ کے اضافی یونٹس کی تعداد معلوم کرنے کے لیے (جیسا کہ اوپر حساب کیا گیا ہے) مجموعی فنڈ کے موجودہ یونٹس پر تقسیم کیا جاتا ہے۔ مجموعی فنڈ کی قیمتیں، جن کا حساب یونٹس کی مالیت کے تعین کی تاریخ کے اختتام پر میوچل فنڈ کی پرائس کی بنیاد پر کیا جاتا ہے ان کا اگلی صبح سسٹم میں اندراج کیا جاتا ہے اور تمام ٹرانزیکشنز یعنی خریداری، دستبرداری اور منتقلی وغیرہ کے لحاظ سے یونٹس کی ایلوکیشن اسی اعتبار سے کی جاتی ہے۔ مجموعی فنڈ کی قیمتیں جن کا اندراج سسٹم پر کیا گیا ہے وہ پالیسی ہولڈر کی آگاہی کے لیے ویب سائٹ پر اپڈیٹ کی جاتی ہیں اور سیلز میں سہولت فراہم کرنے کے لیے فیلڈ فورس کو بھی فراہم کی جاتی ہے۔

پریمیم کی فیصدی تخصیص:

محفوظ اور پائیدار پلان آپ کو سرمایہ کاری پر بہترین منافع کے ساتھ پریمیم کی بہترین فیصدی تخصیص کی پیش کش کرتا ہے۔ بنیادی پریمیم اور AVAP کی اکاؤنٹ ویلیو میں تخصیص مندرجہ ذیل ہے۔

پالیسی کا سال	اکاؤنٹ ویلیو میں پریمیم کی فیصد کا تناسب
1	75
2-4	90
5-10	100
11-15	104
16 سے زیادہ	105
AVAP	100

سرمایہ کاری کی حکمتِ عملی کا انتخاب؟

آپ اپنی رسک پروفائل اور مالی مقاصد کے مطابق مندرجہ ذیل سرمایہ کاری کی حکمت عملیوں میں منتخب کر سکتے ہیں۔

آئی جی آئی محتاط فنڈ
فنڈ کی نوعیت: انکم فنڈ
یونٹ لنکڈ فنڈ کی قسم (رسک پروفائل): معتدل
اس فنڈ کے اثاثہ جات میں حکومتی اور / یا دیگر محفوظ سرمایہ کاری شامل ہے۔ اس حکمتِ عملی کے تحت اسٹاک مارکیٹ میں سرمایہ کاری نہیں کی جاتی
حکومتی سیکیورٹیز اور دیگر فکسڈ آمدن والی سرمایہ کاری : 100%

آئی جی آئی متوازن فنڈ
فنڈ کی نوعیت: متوازن فنڈ
یونٹ لنکڈ فنڈ کی قسم (رسک پروفائل): درمیانی
اس حکمتِ عملی کے تحت اسٹاک مارکیٹ اور حکومتی سیکیورٹیز اور / یا دیگر محفوظ سرمایہ کاری کے ذریعے کیپیٹل میں مستحکم بڑھوتری حاصل کی جاتی ہے
اسٹاک مارکیٹ فنڈ : 0% سے 40%
حکومتی سیکیورٹیز اور دیگر فکسڈ آمدن والی سرمایہ کاری : 60% سے 100%

آئی جی آئی جارحانہ فنڈ
فنڈ کی نوعیت: جارحانہ فنڈ
یونٹ لنکڈ فنڈ کی قسم (رسک پروفائل): زیادہ
اس حکمتِ عملی کے تحت زیادہ تر شیئرز میں سرمایہ کاری کر کے طویل المدت کیپیٹل بڑھوتری حاصل کی جاتی ہے۔
اسٹاک مارکیٹ فنڈ : 60% سے 70%
حکومتی سیکیورٹیز اور دیگر فکسڈ آمدن والی سرمایہ کاری : 30% سے 40%

براہ مہربانی نوٹ فرمالیں اس سرمایہ کاری کے خطرے کی ذمہ پالیسی ہولڈر کی ہوگی۔ آئی جی آئی پر کوئی ذمہ داری عائد نہیں ہوتی۔

یونٹ لنکڈ فنڈ کا اختیار

پالیسی کے اجراء کے وقت یونٹس کی سرمایہ کاری کم رسک والے فنڈ میں کی جائے گی۔ پالیسی کے اجراء کے بعد بغیر کسی اضافی چارجز کے پالیسی ہولڈر کو رسک کی استعداد کو مدنظر رکھتے ہوئے اپنی مرضی کے مطابق فنڈ کے انتخاب کا حق حاصل ہے۔ نئے فنڈ کو کسٹمر کی صوابدید پر مختلف فنڈ کے امتزاج سے تشکیل دیا جا سکتا ہے بشرطیکہ اس امتزاج کا مجموعہ 100% ہو۔

اضافی یونٹ کی تخصیص

پلان جتنی مدت تک جاری رہے گا آپ کو اضافی یونٹ کی تخصیص کی شکل میں اتنا زیادہ انعام ملے گا۔ پالیسی کے 11 سال سے شروع ہونے اضافی یونٹ کی تخصیص مندرجہ ذیل ہے

پالیسی سال	اضافی یونٹ کی تخصیص بنیادی پریمیم کے فیصد کے حساب سے
11-15	4%
16 سے زائد	5%

اکثر پوچھے جانے والے سوالات

میں پریمئم کیسے ادا کروں گا؟

پریمیم کی ادائیگی آپ کے سٹینڈرڈ چارٹرڈ بینک (پاکستان) لمیٹڈ اکاؤنٹ سے براہ راست کی جاتی ہے۔

کم سے کم یا زیادہ سے زیادہ سنگل پریمئم کی حدود کیا ہیں؟

سنگل پریمیم کی زیادہ سے زیادہ قابل قبول حد مندرجہ ذیل ہے۔

سالانہ	50,000
نیم سالانہ	25,000
سہ ماہی	12,500

پریمیم کی زیادہ سے زیادہ کی کوئی حد نہیں ہے تاہم آپ مکمل آزادی کے ساتھ اپنے مالی مقاصد کی منصوبہ بندی کر سکتے ہیں۔

محفوظ اور پائیدار پلان کا انڈر رائیٹر کون ہے؟

محفوظ اور پائیدار پلان آئی جی آئی انشورنس لمیٹڈ کی طرف سے جاری کردہ ہے اور وہ بیان کردہ خطرات کی ذمہ دار ہے۔

کیا میں اپنی پالیسی سے کسی بھی وقت دستبردار ہو سکتا / سکتی ہوں؟

پالیسی کے موثر ہونے کے بعد صارف سرمایہ کاری اکاؤنٹ میں موجود تمام یونٹوں کو کیش کروا کر اپنی پالیسی سے دستبرداری کر سکتا / سکتی ہے۔ اس صورت میں یونٹوں کو موجودہ بڈ پرائس پر کیش کرایا جائے گا اور پالیسی ختم ہو جائے گی۔ پالیسی کے پہلے دو سال کے دوران مکمل دستبرداری کی صورت میں دستبرداری کی انتظامی فیس چارج کی جائے۔

پالیسی سال	اکاؤنٹ ویلیو کی فیصد
1	80
2	50
3 سے زائد	کوئی نہیں

کیا طبی معائنہ بھی ہوگا؟

طبی معائنہ اور لیبارٹری ٹیسٹوں کی ضرورت پڑ سکتی ہے اگر آپ کا مجموعی لائف تحفظ جس میں انویسٹ پرو کے تحت بنیادی فیس اماؤنٹ اور آئی جی آئی لائف کی طرف سے جاری تمام پالیسوں کے تحت لائف انشورنس تحفظ آئی جی آئی کی طرف سے متعین کردہ غیر طبی حدود سے تجاوز کر جائے یا آپ کی فراہم کردہ معلومات میڈیکل ہسٹری سے مختلف ہو۔

بعد میں آنے والوں سالوں میں پریمیم کی عدم ادائیگی پر پالیسی ختم نہیں ہوگی جب تک اکاؤنٹ ویلیو یا کیش سرینڈر ویلیو ماہانہ کٹوتیوں کیلئے کافی ہو۔

اس پراڈکٹ سے متعلق چارجز اور فیس کیا ہے؟

بینک اس مصنوعات کی کوئی فیس اور چارجز وصول نہیں کرتا ہے تاہم آئی جی آئی کی طرف سے مندرجہ ذیل چارجز اور فیس موصول کی جاتی ہے۔ پلان پر مندرجہ ذیل چارجز لاگو ہوں گے۔

فنڈ مینجمنٹ چارج	اکاؤنٹ کی ویلیو کا 0.125% ماہانہ
فنڈ مینجمنٹ چارج (AVAP)	پہلے سال: 0.0833 فیصد ماہانہ دوسرے سال اور سے زائد: 0.125 فیصد ماہانہ
دستبرداری (اکاؤنٹ ویلیو کا فیصد)	پہلے سال: 80 فیصد دوسرے سال: 50 فیصد تیسرے سال اور زائد: کوئی نہیں
انتظامی فیس	40 روپے ماہانہ
بولی / آفر اسپریڈ	5 فیصد
سرمایہ کاری کی حکمت عملی کی منتقلی	500 روپے فی منتقلی
ہر جزوی دستبرداری اور مکمل دستبرداری پر فیس	500 روپے

نوٹ: مذکورہ بالا فیس اور چارجز میں بغیر کسی پیشگی اطلاع کے تبدیلی ہو سکتی ہے۔

وائیٹیلیٹی فیس

ہر مہینے کے شروع میں فی لائف جامع وائیٹیلیٹی فوائد پالیسی کی اکاؤنٹ ویلیو سے 320 روپے کی کٹوتی ہوگی۔ وقت کے ساتھ ساتھ کمپنی کی صوابدید پر وائیٹیلیٹی فیس میں تبدیلی ہو سکتی ہے۔

اگر کسٹمر کے پاس ایک سے زیادہ وائیٹیلیٹی پراڈکٹ ہوں تو وائیٹیلیٹی فیس صرف ماسٹر جامع وائیٹیلیٹی پالیسی سے ہی کاٹی جائے گی اور اگر کسی بھی وجہ سے ماسٹر جامع وائیٹیلیٹی پالیسی ختم ہو جائے تو جامع وائیٹیلیٹی فوائد والی وہ پالیسی جس کی اکاؤنٹ ویلیو سب سے زیادہ ہوگی وہ ماسٹر جامع وائیٹیلیٹی پالیسی بن جائے گی اور وائیٹیلیٹی فیس صرف اسی پالیسی سے منہا کی جائے گی۔

نان میڈیکل لمٹ

اگر بیمہ دار اچھی صحت میں ہو تو درجِ ذیل سم انشورڈ کی حد تک طبی تجزیہ یا ٹیسٹ کی ضرورت نہیں ہوگی:

عمر	سم انشورڈ (پاکستانی روپے)
18 - 45	15,000,000
46 - 55	12,500,000
56 - 60	10,000,000
61 - 64	7,500,000
65 اور اوپر	6,250,000

کلیم کیسے داخل کیا جائے

کلیم داخل کرنے کا طریقہ

کلیم کو داخل کرنے کا ہمارا طریقہ کار انتہائی آسان اور کسی رکاوٹ سے آزاد ہے۔ اس سلسلے میں مشورہ دیا جاتا ہے کہ اپنے پالیسی کلیم کو داخل کرتے ہوئے مکمل معاونت حاصل کرنے کے لئے ہماری کسٹمر سروسز ٹیم سے services.life@IGI.COM.PK پر رابطہ کریں۔

ذیل میں مرحلہ وار طریقہ کار دیا جا رہا ہے جس پر عمل کر کے آپ اپنا کلیم داخل کر سکتے ہیں۔

پہلا مرحلہ—تحریری اطلاع

کلیم آئی جی آئی لائف کی ویب سائیٹ آن لائن کلیم انٹی میشن پر جا کر دی گئی معلومات فراہم کر کے بغیر کسی تاخیر کے براہ راست داخل کیا جا سکتا ہے جسے کلیم ڈیپارٹمنٹ کو فوری طور پر بھیج دیا جاتا ہے

http://igilife.com.pk/claim-intimation/

پالیسی کے تحت فوائد حاصل کرنے کے لئے کوئی بھی کلیم پالیسی کے مالک / دعویٰ کنندہ (جیسی بھی صورت ہو)، کی جانب سے اس کے دستخط کے ساتھ تحریری اطلاع جمع کرانے کے ذریعے کیا جا سکتا ہے۔ تحریری اطلاع دیتے وقت ہمیشہ وقوعہ کی تاریخ، واقعہ کی وجہ اور دعویٰ کنندہ کا موجودہ پتہ اور رابطہ نمبر ضرور درج کریں۔

کلیم نقصان کی تاریخ کے 30 دنوں کے اندر داخل کیا جانا چاہیے

دوسرا مرحلہ—کلیم فارم کے ساتھ متعلقہ دستاویزات مکمل کریں

وقوعہ کی اطلاع دینے پر آئی جی آئی لائف نقصان کا ثبوت داخل کرنے کے لئے متعلقہ فارمز فراہم کر دے گا۔ جن کا انحصار واقعہ کی نوعیت پر ہوگا۔ ڈیتھ سرٹیفکیٹ، رکنیت کے اصل کاغذات، بیمہ شدہ شخص اور نامزد کے شناختی کارڈ، ہسپتال ریکارڈ، پولیس رپورٹ اور پوسٹ مارٹم کی پورٹ (صرف حادثہ کی صورت میں) یا آئی جی آئی لائف کی طرف سے طلب کردہ دوسرے کاغذات کلیمز فارمز کے ساتھ منسلک کئے جائیں گے۔ فارمز ہماری ویب سائیٹ سے براہ راست ڈاؤن لوڈ کیے جا سکتے ہیں۔

http://igilife.com.pk/investor-relations/claim-forms/

طبی سہولتوں کے کلیمز کے لئے میڈیکل بلوں / رپورٹس کا انتظام اسپتال میں داخل ہونے کی صورت میں یا طبی سہولتوں سے متعلق کلیمز کے لئے تمام میڈیکل بل (اصل) اور طبی رپورٹ (نقول)، جو کہ کوالیفائیڈ طبی سہولت دینے والے ڈاکٹر کی طرف سے جاری کی گئی ہو، منسلک کرنا ہوگی۔

توثیق شدہ دستاویزات اصل شکل میں یا کسی سرکاری افسر / جاری کرنے والی اتھارٹی کی جانب سے مصدقہ نقول کی صورت میں جمع کرائی جا سکتی ہیں۔ دستاویزات کی اصل کاپی معائنہ کے لئے طلب کی جا سکتی ہے۔

تیسرا مرحلہ

کلیم فارم کے ساتھ مطلوبہ دستاویز جمع کرائیں

اصل دستاویزات اور فارمز (ہارڈ کاپی) باقاعدہ ہر طرح سے مکمل، دستخط شدہ اور گواہی کے ساتھ لازمی طور پر آئی جی آئی لائف کو اس نقصان کے بعد 90 دنوں کے اندر جمع کر دیئے جائیں، جس کے لئے کلیم داخل کیا جا رہا ہے۔

چوتھا مرحلہ—سیٹلمنٹ

کوئی بھی کلیم جتنی جلد ممکن ہو آئی جی آئی لائف کے اطمینان کے لئے مکمل کر لیا جائے۔ مکمل دستاویزات کی وصولی کے بعد جتنا جلدی ممکن ہو آئی جی آئی لائف کی جانب سے کلیم کی ادائیگی کر دی جائے گی۔

نوٹ:

برائے مہربانی اس امر کو یقینی بنائیں کہ تمام دستاویزات اور فارم آپ کی پالیسی کے اصل تجویزی فارم / سی این آئی سی پر آپ کے دستخط کے مطابق دستخط شدہ ہوں۔

انتباہ! اس پروڈکٹ کی انڈر رائٹنگ IGI لائف کے تحت کی گئی ہے۔ اس پروڈکٹ کی ضمانت کی ذمہ داری سٹینڈرڈ چارٹرڈ بینک لمیٹڈ یا اس سے وابستہ افراد (affiliates) کی نہیں ہے اور یہ سٹینڈرڈ چارٹرڈ بینک کی پروڈکٹ نہیں ہے تاہم آئی جی آئی لائف ہی تمام شرکاء کو پیش آنے والے واقعات پر طے شدہ ادائیگی کا ذمہ دار ہے۔ درخواست گزار / شرکاء کو مکمل طور پر یہ بات سمجھنی اور تسلیم کرنی ہے کہ سٹینڈرڈ چارٹرڈ بینک، IGI۔ لائف کے پروموٹر اور ڈسٹری بیوٹر ایجنٹ کے طور پر کام کر رہا ہے جو کہ IGI لائف یا اس سے متعلقہ انڈر رائٹنگ، فائدے یا نقصان کی نمائندگی اور / یا کسی بھی صورتحال میں ان سب چیزوں کے لیے قانونی طور پر ذمہ دار اور جوابدہ نہیں ہے۔ امیدوار ا محفوظ اور پائیدار پلان کثیر المقصد بچت پروڈکٹس میں اپنی ذمہ داری پر حصہ لے سکتا ہے۔ سٹینڈرڈ چارٹرڈ بینک کسی بھی صورتحال میں کسی رسک، دعوے، نقصان، کلیم یا صارف کے سرمائے پر اثر انداز ہونے والی کسی بھی چیز کا قانونی طور پر ذمہ دار نہیں ہوگا۔ کسی بھی شریک کے فوائد کی وضاحتی تحریر میں یہ تصور کیا جاتا ہے کہ کیش ویلیو / اکاؤنٹس ویلیو اور وہ دیگر فوائد کی رقم واجب ہوتے ہی پوری ادا کر دی گئی ہے جبکہ حصہ لینے والوں کی جانب سے دروان ممبر شپ کوئی پیسے نکلوائے نہیں گئے اور حاصل شدہ منافع بیان کیے گئے اندازے کے مطابق ہو سکتا ہے۔ منصوبوں سے حاصل شدہ منافع کی سرمایہ کاری طے شدہ گروتھ فنڈز میں کی جائے گی، ضروری نہیں کہ فنڈز کی ماضی کی کارکردگی اس کے مستقبل کی رہنمائی کر سکے۔ فنڈز کی کارکردگی کے سلسلے میں کسی بھی قسم کا کوئی اندازہ مستقبل میں اس بات کی طرف اشارہ نہیں کر سکتا۔ اس کا ذمہ دار نہ تو IGI لائف ہوگا اور نہ ہی سٹینڈرڈ چارٹرڈ بینک۔ تمام انشورنس کلیم، چارجز اور تمام قابل ادا رقم کی ذمہ داری صرف IGI لائف کی ہے۔ جبکہ سروس چارجز اور ٹیکسز وغیرہ 'شیڈول آف چارجز' اور ٹیکس سے متعلق قوانین اور دیگر متعلقہ اداروں کے مطابق بینک کی جانب سے ویسے ہی لاگو ہوں گے۔

یہ دستاویز معاہدہ نہیں بلکہ محض ایک بروشر ہے۔ شرائط وضوابط کی تفصیلات PMD میں درج ہیں۔

IGI Life Vitality

آئی جی آئی لائف انشورنس لمیٹڈ: ساتویں منزل، دی فورم،
سوئٹ نمبر 703-701، G-20، بلاک 9، خیابانِ جامی، کلفٹن کراچی۔ 75600، پاکستان۔
UAN : 111-111-711 (+92-21)
ٹیلی فون: 35360040 (+92-21)، فیکس: 35290042 (+92-21)
ای میل: vitality@igi.com.pk، ویب: www.igilife.com.pk