



بیہکاتکافل کاحل  
آئی جی آئی رہنماتکافل

تقسیم بجانب

**IGI**  
Life | Window Takaful Operations

**Vitality**

| **faysalbank**



فیصل بینک لمیٹڈ، آئی جی آئی لائف ونڈونکافل آپریشنز کے تعاون سے پیش کر رہا ہے آئی جی آئی رہنما نکافل، ایک باسہولت سنگل زر نکافل والا پلان جو سرمایہ کاری کے ساتھ ساتھ تحفظ بھی فراہم کرتا ہے۔ یہ پلان خصوصی طور پر فیصل بینک کے کسٹمرز کے لیے ڈیزائن کیا گیا ہے تاکہ انہیں شریعہ کے مطابق سرمایہ کاری کے مواقع کے ساتھ ساتھ نکافل کے فوائد بھی پیش کیے جاسکیں۔

**پراڈکٹ کی وضاحت:** یہ ایک فیملی نکافل پراڈکٹ ہے جو دو بنیادی عناصر یعنی نکافل تحفظ اور سرمایہ کاری پر مشتمل ہے۔ اس پراڈکٹ کی سرمایہ کاری اس فنڈ کی کارکردگی سے مشروط ہے جس میں اس فنڈ کی سرمایہ کاری کی جاتی ہے۔

### فری لنگ پیریڈ (سوچ و بچا کی مدت)

اگر آپ شریک نکافل کی رکنیت و دستاویز (PMD) وصول کرنے کے 14 دن کے اندر تحریری درخواست دے کر اپنی ممبر شپ ختم کرتے ہیں تو ونڈونکافل آپریٹر آپ کو ادا کردہ مکمل زر نکافل واپس کر دے گا، البتہ ونڈونکافل آپریشنز کو آپ کے تجزیہ کے حوالے سے ہونے والے اخراجات کی کوئی کا حق ہوگا۔

### نکافل کا تصور

نکافل، باہمی امداد اور تعاون کا ایک قدیم اسلامی تصور ہے، جس میں موجودہ زمانے کے لحاظ سے شریعہ ایڈوائزر کی زیر نگرانی ایچ آر ایل سائنس، انڈر رائٹنگ اور سرمایہ کاری کے جدید تصورات کو شامل کیا گیا ہے۔ یہ موت، معذوری اور بیماری صورت میں ایک دوسرے کی مدد کا ایک شرعی طریقہ کار ہے۔

### نکافل ممبر شپ کس طرح کام کرتی ہے؟

آئی جی آئی لائف- ونڈونکافل آپریشنز کا نکافل ماڈل وکالہ- وقف کے اصولوں پر مبنی ہے۔ معاشرے کے افراد مل کر ایک مقصد کے لیے ونڈونکافل آپریٹر کی جانب سے چلائے جانے والے وقف فنڈ میں عطیات جمع کرواتے ہیں تاکہ مستقل مالی نقصان کی صورت میں ایک دوسرے کی مدد کر سکیں۔

### سرپلس کی تقسیم

نکافل فنڈ کے شرکاء وقف فنڈ کی شرائط و ضوابط کے تحت ممکنہ سرپلس فنڈ کا حصہ حاصل کر سکتے ہیں۔ رسک میں تخفیف فوائد کے علاوہ نکافل کا ماڈل شرکاء کے درمیان سرپلس کی تقسیم کی ایک منفرد خصوصیت پیش کرتا ہے۔ ہر سال کے اختتام پر شریعہ ایڈوائزر اور مقرر کردہ ایچ آر ای کی اجازت سے آئی جی آئی لائف- ونڈونکافل آپریشنز سرپلس (اگر ہو) اعلان کرتا ہے۔

### آئی جی آئی رہنما نکافل کے تحت نکافل فوائد

وفات کی صورت میں ملنے والے فوائد

شریک نکافل کے سرمایہ کاری اکاؤنٹ (پی آئی اے) کی اکاؤنٹ ویلیو یا مجموعی زر نکافل کے حاصل ضرب میں سے زیادہ ہو کی ادائیگی جمع

ٹاپ اپ کی مجموعی اکاؤنٹ ویلیو جمع

ونڈونکافل آپریٹر کی پی ٹی ایف پالیسیز کے اعتبار سے سرپلس (اگر ہو)

بنیادی سم کورڈ (وفات کے وقت ادا کی جانے والی رقم)

بنیادی سم کورڈ بنیادی زر نکافل کا حاصل ضرب ہوگا جو شریک نکافل کی عمر کے لحاظ سے ہوگا، جیسا کہ ذیل میں دیا گیا ہے:

بنیادی زر نکافل کا حاصل ضرب		عمر
زیادہ سے زیادہ	کم سے کم	
2	1.25	18 to 60

رکنیت کی تکمیل کی صورت میں ملنے والے فوائد:

رکنیت کی تکمیل کی صورت میں شریک ہنگفل کے سرمایہ کاری اکاؤنٹ (پی آئی اے) میں موجود مالیت کے ساتھ ساتھ شریک ہنگفل کی ٹاپ اپ اکاؤنٹ ویلیو (اگر ہو) ادا کی جائے گی۔  
مکمل دستبرداری:

شریک ہنگفل کو اپنے سرمایہ کاری اکاؤنٹ (پی آئی اے) میں موجود تمام یونٹس منسوخ کر کے اپنی رکنیت سے مکمل دستبرداری کا بھی اختیار حاصل ہے۔ مکمل دستبرداری کی صورت میں یونٹس بڈ پرائس (پیش کردہ قیمت) پر منسوخ کر دیے جائیں گے اور رکنیت ختم ہو جائے گی۔ دستبرداری کے موقع پر پراسیڈنگ فیس وصول کی جائے گی۔  
مکمل دستبرداری:

یہ پلان آپ کو شرائط و ضوابط کے مطابق اکاؤنٹ ویلیو سے ممبر شپ کے دورانیے میں کسی بھی وقت محدود یونٹس منسوخ کر کے جزوی دستبرداری کی بھی اجازت دیتا ہے۔

### زرنگفل کی سرمایہ کاری کن مواقع میں کی جاتی ہے؟

سرمایہ کاری اکاؤنٹ بنانے کے لیے آپ کے زرنگفل کی سرمایہ کاری شریعہ کے مطابق مواقع میں کی جاتی ہے۔  
آپ کو تین شریعہ کمپلائنٹ سرمایہ کاری کی حکمت عملی پیش کیے جائیں گے، محتاط، متوازن اور جارحانہ، جن کی تفصیل یہ ہے:

آئی بی آئی ہنگفل محتاط فنڈ
فنڈ کی نوعیت: اگم فنڈ - ہنگفل (شریعت کے مطابق)
یونٹ لکھڈ فنڈ کی قسم (رسک پروفائل): کم
اس فنڈ کے اثاثہ جات میں شریعت کے مطابق حکومتی اور / یا دیگر محفوظ سرمایہ کاری شامل ہے۔ اس حکمت عملی کے تحت اسٹاک مارکیٹ میں بہت کم سرمایہ کاری کی جاتی ہے۔
شریعت کے مطابق حکومتی سکیورٹیز اور دیگر گلسڈ آمدن والی سرمایہ کاری: 100%

آئی بی آئی ہنگفل متوازن فنڈ
فنڈ کی نوعیت: متوازن فنڈ - ہنگفل (شریعت کے مطابق)
یونٹ لکھڈ فنڈ کی قسم (رسک پروفائل): اوسط
اس حکمت عملی کے تحت شریعت کے مطابق اسٹاک، حکومتی سکیورٹیز اور / یا دیگر محفوظ سرمایہ کاری کے ذریعے کیپیٹل میں مستحکم بڑھوتری حاصل کی جاتی ہے، اس فنڈ میں موجود اثاثہ جات کا امتزاج یہ ہے:
شریعت کے مطابق اسٹاک مارکیٹ فنڈ: 0% سے 40%
شریعت کے مطابق حکومتی سکیورٹیز اور دیگر گلسڈ آمدن والی سرمایہ کاری: 60% سے 100%

آئی بی آئی ہنگفل جارحانہ فنڈ
فنڈ کی نوعیت: جارحانہ فنڈ - ہنگفل (شریعت کے مطابق)
یونٹ لکھڈ فنڈ کی قسم (رسک پروفائل): زیادہ
اس حکمت عملی کے تحت زیادہ تر شریعت کے مطابق شیعز میں سرمایہ کاری کر کے طویل المدت کیپیٹل بڑھوتری حاصل کی جاتی ہے۔ اس فنڈ میں موجود اثاثہ جات کا امتزاج یہ ہے:
شریعت کے مطابق اسٹاک مارکیٹ فنڈ: 60% سے 70%
شریعت کے مطابق حکومتی سکیورٹیز اور دیگر گلسڈ آمدن والی سرمایہ کاری: 30% سے 40%

ہر حکمت عملی کے تحت ایک سرمایہ کاری اکاؤنٹ ہوتا ہے جیسا کہ درخواست میں مذکور ہوتا ہے۔ کسی بھی سرمایہ کاری اکاؤنٹ میں یونٹس کی خریداری کے لیے زرنکفال کی شرح بھی درخواست میں مذکور ہوگی۔

آپ اپنی ترجیح اور ضرورت کے مطابق اپنی سرمایہ کاری کے پورٹ فولیو کو مختلف حکمت عملیوں کی وسیع رینج کے اعتبار سے خود بھی مقرر کر سکتے ہیں۔ مخصوص شرائط کے ساتھ آپ کو اپنے سرمایہ کاری اکاؤنٹ کی منتقلی کا اختیار بھی ہوگا۔ یہ بات اچھی طرح ذہن نشین کر لیں کہ سرمایہ کاری ہر قسم کا رسک شریک نکافل کو برداشت کرنا ہوگا اور تکمیل یا سرینڈر کی صورت میں ملنے والی اصل رقم بیان کردہ رقم سے کم یا زیادہ ہو سکتی ہے۔

### یونٹ لکڈ فنڈ کا اختیار

رکنیت کے اجراء کے وقت یونٹس کی سرمایہ کاری کم رسک والے فنڈ میں کی جائے گی۔ رکنیت کے اجراء کے بعد بغیر کسی اضافی چارجز کے شریک نکافل کو رسک کی استعداد کو مد نظر رکھتے ہوئے اپنی مرضی کے مطابق فنڈ کے انتخاب کا حق حاصل ہے۔ نئے فنڈ کو شریک نکافل کی صوابدید پر مختلف فنڈ کے امتزاج سے تشکیل دیا جاسکتا ہے بشرطیکہ اس امتزاج کا مجموعہ 100% ہو۔

### سرمایہ کاری فنڈ کے مابین منتقلی

شریک نکافل اپنی اکاؤنٹ ویلیو کو ایک حکمت عملی سے دوسری حکمت عملی میں منتقل کر سکتا ہے، ایسی صورت میں موجودہ حکمت عملی میں موجود یونٹس کو موجودہ بڈ پرائس (پیش کردہ قیمت) کے اعتبار سے کم کر کے مطلوبہ حکمت عملی میں بڈ پرائس (پیش کردہ) قیمت پر منتقل کر دیے جائیں گے۔ اس کے ذریعے شریک نکافل بدلتی ہوئی معاشی صورتحال اور منافع کی بڑھوتری کو مد نظر رکھتے ہوئے رفتار میں تبدیلی کر سکتا ہے۔ ہر منتقلی کے بدلے میں طے شدہ فیس وصول کی جائے گی۔

### یونٹ کی قیمت کی اشاعت

ہر حکمت عملی کے تحت موجود یونٹس کی قیمت [www.igilife.com.pk](http://www.igilife.com.pk) پر دیکھی جاسکتی ہے۔

### یونٹ کی پرائسنگ کا طریقہ کار:

کمپنی کے پاس موجود فنڈز کی مالیت روزانہ کی بنیاد پر مارکیٹ ویلیو کے اعتبار سے لگائی جاتی ہے۔ انڈر رائٹنگ ڈپارٹمنٹ تمام درخواستوں کو طے شدہ طریقہ کار کے مطابق مکمل کرتا ہے۔ یونٹ کی مالیت کے تعین کی ہر تاریخ کو موصول ہونے والا اتمام صافی زرتعاون (جو وصول شدہ زرتعاون کھمژ، دستبرداری اور فنڈ کی منتقلی کو ظاہر کرتا ہے) اکاؤنٹس ڈپارٹمنٹ کو فراہم کیا جاتا ہے، جو اس تمام زرتعاون کو اسی دن مجموعی فنڈز کے لیے اسلاک میوچل فنڈ کے یونٹس کی خریداری کے لیے استعمال کرتا ہے۔

یونٹ کی مالیت کے تعین کے دن کے آخر میں مجموعی فنڈ کے اثاثہ جات کی صافی ویلیو کا اس وقت تک کی فراہم کردہ میوچل فنڈز کی قیمتوں کے اعتبار سے دوبارہ حساب کیا جاتا ہے۔ اس حساب کردہ اثاثہ جات کی صافی ویلیو کو نظر ثانی شدہ بڈ آؤف (بڈ پرائس کا 105%) پرائس کو جاننے کے لیے مجموعی فنڈ میں موجود یونٹس پر تقسیم کیا جاتا ہے۔ میوچل فنڈ میں کی جانے والی اضافی سرمایہ کاری کو مجموعی فنڈ کے اضافی یونٹس کی تعداد معلوم کرنے کے لیے (جیسا کہ اوپر حساب کیا گیا ہے) مجموعی فنڈ کے موجودہ یونٹس پر تقسیم کیا جاتا ہے۔ مجموعی فنڈ کی قیمتیں، جن کا حساب یونٹس کی مالیت کے تعین کی تاریخ کے اختتام پر میوچل فنڈ کی قیمت کی بنیاد پر کیا جاتا ہے ان کا اگلی صبح سسٹم میں اندراج کیا جاتا ہے اور تمام ٹرانزیکشنز یعنی نکافل رکنیت کے حصول، دستبرداری اور منتقلی وغیرہ کے لحاظ سے یونٹس کی ایکلیشن اسی اعتبار سے کی جاتی ہے۔ مجموعی فنڈ کی قیمتیں جن کا اندراج سسٹم پر کیا گیا ہے وہ شرکاء نکافل کی آگاہی کے لیے ویب سائٹ پر روزانہ کی بنیاد پر اپڈیٹ کی جاتی ہیں اور نکافل رکنیت کے حصول میں سہولت فراہم کرنے کے لیے فیلڈ فورس کو بھی فراہم کی جاتی ہے۔

## اضافی فوائد اور خصوصیات جو حاصل کی جاسکتی ہیں

### وائٹیلیٹی فوائد اور چارجز

ممبر شپ میں اندراج کے شریک تکافل وائٹیلیٹی کا آپشن بھی اختیار کر سکتا ہے۔ ممبر کو کسی بھی وقت وائٹیلیٹی ممبر شپ ختم کرنے کا اختیار بھی ہے۔ بہر حال ایک مرتبہ وائٹیلیٹی ممبر شپ ختم کرنے کے بعد ممبر کو دوبارہ آئی جی آئی لائف ونڈو تکافل آپریشنز کی جامع وائٹیلیٹی ممبر شپ حاصل کرنی ہوگی۔

ممبر شپ کے آغاز کے وقت اگر ممبر وائٹیلیٹی پروگرام کا انتخاب کرتا ہے تو درج ذیل فوائد اس کو حاصل ہوں گے:

### ہفتہ وار فعال انعامات:

آئی جی آئی لائف وائٹیلیٹی کی اپیلیکیشن ایکٹیو کرنے کے پہلے ہفتے میں ممبر کو ایک ہفتے میں 300 پوائنٹس کا ایک ہدف مکمل کرنے کے لیے ملے گا۔

ہفتہ وار ہدف مکمل کرنے پر ممبر کو ان میں کسی کے انتخاب کا حق حاصل ہوگا:

انعام کے طور پر ایزی نکٹ واچر۔ ایزی نکٹ کے ذریعے 500 روپے کا موبائل ٹاپ اپ واچر

یا

انعام کے طور پر فوڈ پائڈا کا واچر: یہ واچر منتخب ریسٹورانٹ پر فوڈ پائڈا کے آرڈر پر 500 روپے کی رعایت پر مشتمل ہوگا۔

### ماہانہ انعام۔ فٹنس ڈیوائس اور قیمت کی واپسی

ہفتہ وار انعام کے ساتھ، وائٹیلیٹی ممبر منتخب فٹنس ڈیوائس کی خریداری پر 24 ماہ کے دورانیے میں 100% قیمت کی واپسی کا فائدہ بھی حاصل کر سکتے ہیں، زیادہ سے زیادہ قیمت کی واپسی کا فائدہ قیمت خرید کی حد تک ہی ہو سکتا ہے۔ ممبر ماہانہ قیمت کی واپسی کا فائدہ اس ماہ کے دوران جسمانی سرگرمیوں کے ذریعے حاصل کر سکتے ہیں، جس کے ذریعے انہیں جسمانی سرگرمی سے متعلق وائٹیلیٹی پوائنٹس حاصل ہوں گے۔ اس مکمل مہینے میں مقررہ پوائنٹس کی خاص حد تک پہنچنے پر ممبر کو قیمت کی واپسی کا مخصوص فیصدی حصہ ملے گا۔

اس ڈیوائس پر ملنے والا قیمت کی واپسی کا فائدہ ذیل میں ذکر کردہ ٹیبل کے اعتبار سے ہوگا:

مہینے میں حاصل کردہ پوائنٹس	ڈیوائس کی قیمت کی واپسی کی شرح
1500 سے کم	0%
1500 - 1,999	25%
2,000 - 2,999	50%
3,000 یا زیادہ	100%

\* شرائط و ضوابط لاگو ہیں۔

### وائٹیلیٹی جامع فوائد

وائٹیلیٹی ممبر کو ممبر شپ کے دوسرے سال سے ہر سال جامع وائٹیلیٹی فوائد کی وصولی کا حق ہوگا بشرطیکہ ان سالوں میں کوئی جزوی دستبرداری نہ کی گئی ہو۔ یہ جامع فوائد وکالہ الاستثمار فیس میں رعایت کی صورت میں ہوں گے، رعایت کی حد وائٹیلیٹی ممبر کی ہر ماہ کے آغاز میں وائٹیلیٹی حیثیت کی بنیاد پر ملے ہوگی۔

ماہانہ واجب الاداء تاریخ سے پہلے ممبر کی وائٹیلیٹی حیثیت کی تصدیق کی جائے گی۔ اس کے بعد وائٹیلیٹی حیثیت اور ممبر شپ کے سال کو درج ذیل ٹیبل کے اعتبار سے جامع فوائد (یعنی وکالہ الاستثمار فیس میں رعایت) متعین کرنے کے لیے استعمال کیا جائے گا۔

وکالتہ الاستمارفیس میں رعایت درج ذیل ٹیبل کے اعتبار سے ہوگی:

جامع فوائد- وکالتہ الاستمارفیس پر رعایت (ہر سال سرکاری اکاؤنٹ کی شرح)				
حیثیت				ممبر شپ کا سال
پلائٹنم	گولڈ	سلور	برائز	
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1
0.7%	0.4%	0.2%	0.0%	2+

جامع فوائد لاگو کرنے کے نتیجے میں وکالتہ الاستمارفیس کی شرح درج ذیل ہے:

وکالتہ الاستمارفیس (ہر سال سرکاری اکاؤنٹ کی شرح)				
حیثیت				ممبر شپ کا سال
پلائٹنم	گولڈ	سلور	برائز	
1.8%	1.8%	1.8%	1.8%	1
1.1%	1.4%	1.6%	1.8%	2+

مثلاً، اگر ممبر بارہویں مہینے کے اختتام پر پلائٹنم حیثیت حاصل کرتا ہے تو تیرہویں مہینے سے وصول کی جانے والی وکالتہ الاستمارفیس شریک تکافل کے سرمایہ کاری اکاؤنٹ (پی آئی اے) کے 0.0917% کے برابر ہوگی (سالانہ وکالتہ الاستمارفیس 1.1% تقسیم 12 ماہ)۔

برائز، سلور، گولڈ، پلائٹنم یہ وہ حیثیتیں ہیں جو ممبر کو شرائط و ضوابط کے تحت مختلف اہداف اور تجربے رسوائنامہ مکمل کرنے پر حاصل ہوتی ہیں۔

کورڈ شئخص کی مستقل مکمل معذوری کی صورت میں کورڈ شئخص اس مستقل مکمل معذوری کی تاریخ کے بعد آنے والی ماہانہ واجب الاداء تاریخ سے جامع فوائد کا اہل نہیں رہے گا۔

جزوی دستبرداری کی صورت میں کورڈ شئخص ممبر شپ کی اس سال بقایا جامع فوائد کا اہل نہیں رہے گا، جس سال جزوی دستبرداری کی گئی ہوگی۔

اگر ایک سے زیادہ جامع وائٹیلیٹی ممبر شپ ہوں تو ہر ممبر شپ کے بدلے میں جامع فوائد حاصل ہوں گے، بشرطیکہ مقررہ معیار پورا ہو۔

اگر وائٹیلیٹی فعال ممبر کی سالگرہ جامع وائٹیلیٹی ممبر شپ کی تاریخ سے مختلف ہو تو جامع فوائد کے لیے استعمال کی جانے والی وائٹیلیٹی حیثیت ہر ممبر شپ کی ماہانہ واجب الاداء تاریخ کے موقع پر موجودہ حیثیت ہوگی۔

اوپر ذکر کردہ اور پی ایم ڈی کی شرائط و ضوابط میں ذکر کردہ جامع فوائد، بنیادی ممبر شپ کے ساتھ متعلق ٹاپ اپ اکاؤنٹ (اگر ہو) پر بھی لاگو ہوں گے۔ ٹاپ اپ کی ممبر شپ کے سال کا آغاز ٹاپ اپ کی ادائیگی کی تاریخ سے ہوگا۔

## وائٹیلٹی فیس

ہرمہینے کے شروع میں ہر ممبر کی اکاؤنٹ ویلیو سے 320 روپے کی کوئی ہوگی۔ وقت کے ساتھ ساتھ ونڈ وٹکافل آپریشنز کی صوابدید پر وائٹیلٹی فیس میں تبدیلی ہو سکتی ہے۔

اگر ممبر کے پاس ایک سے زیادہ جامع وائٹیلٹی پراڈکٹ کی ممبر شپ ہوں تو وائٹیلٹی فیس صرف ایک ممبر شپ سے ہی منہا کی جائے گی اور دیگر جامع وائٹیلٹی ممبر شپ سے کسی قسم کی کوئی نہیں ہوگی۔ تفصیلات شرائط و ضوابط میں موجود ہیں۔

## اہم تفصیلات

اہلیت اور رکنیت کا دورانیہ:

اس رکنیت میں شامل ہونے کے لیے شریک وٹکافل کی کم سے کم عمر کی حد 18 سال اور زیادہ سے زیادہ 60 سال ہے۔ رکنیت کا کم سے کم دورانیہ 5 سال ہے بشرطیکہ اس رکنیت کو زیادہ سے زیادہ 70 سال کی عمر تک چلایا جاسکتا ہے۔

کم از کم بنیادی زر وٹکافل:

کم از کم حاصل کردہ سنگل زر وٹکافل 500,000 ہے۔

## ٹاپ اپ کی ادائیگی

یہ پلان اگرچہ سنگل زر وٹکافل پلان ہے، لیکن شریک وٹکافل اپنی ممبر شپ میں اضافی فنڈ کو یکمشت کنٹریبوشن کی صورت میں ٹاپ اپ کر سکتا ہے۔ اس یکمشت ٹاپ اپ کو ”ٹاپ اپ اماؤنٹ“ کہا جاتا ہے اور کسی بھی وقت کیا جاسکتا ہے۔ ٹاپ اپ کی ادائیگی کی کم از کم مقدار 500,000 ہے جبکہ زیادہ کی کوئی حد نہیں۔

## مستثنیات:

خودکشی کی صورت میں صرف کیش ویلیو ادا کی جائے گی۔ ممبر شپ کے آغاز کے وقت اہم حقائق کو چھپانا۔

## چارجز

پلان پر درج ذیل چارجز لاگو ہوں گے:

بڈ آفرا سپرئیڈ	کوئی نہیں
ایلیکشن فیس	کوئی نہیں
وکالہ الاسٹیمار فیس	اکاؤنٹ ویلیو کا 0.15%
جلد دستبرداری کی صورت میں وکالہ فیس (سرینڈر کی صورت میں سنگل زر وٹکافل ٹاپ اپ کی شرح)	پہلے سال: 4% دوسرے سال: 3% تیسرے سال سے آگے: کوئی نہیں
مضارب کا حصہ	شریک وٹکافل کے انفرادی وٹکافل فنڈ (پی ٹی ایف) کی سرمایہ کاری آمدن کا 40%
زر وٹکافل میں ونڈ وٹکافل آپریٹر کے انتظام کی فیس	ہر ماہ کے وٹکافل زر وٹکافل کا 45%
فنڈ منتقلی کی فیس	سرمایہ کاری فنڈ کے مابین ہر منتقلی پر 500 روپے
پراسیسنگ فیس	ہر مکمل دستبرداری اور جزوی دستبرداری پر 500 روپے

\* اوپر ذکر کردہ چارجز میں ونڈ وٹکافل آپریشنز کی صوابدید پر تبدیلی ہو سکتی ہے۔

## کلیم کس طرح کیا جائے؟

### کلیم کا اندراج

ہمارا کلیم کی ادائیگی کا طریقہ کار بہت آسان اور فوری ہے۔ کسی قسم کی پریشانی سے بچنے کے لیے تکافل کلیم سے پہلے ہماری کسٹمر سروسز ٹیم سے [services.life@igi.com.pk](mailto:services.life@igi.com.pk) پر تفصیلی تعاون حاصل کرنے کے لیے رابطہ کریں۔ یہاں آپ کو کلیم وصول کرنے کا سادہ اور مرحلہ وار طریقہ کار بیان کیا جا رہا ہے۔

### پہلا مرحلہ: اطلاع

آپ اپنے کلیم کی براہ راست اطلاع بغیر کسی تاخیر کے آئی جی آئی لائف۔ ونڈو تکافل آپریشنز کی ویب سائٹ پر ضروری خانے پُر کر کے آن لائن بھی دے سکتے ہیں، جو فوراً ہمارے شعبہ کلیم کے پاس پہنچ جائے گی۔

<https://igilife.com.pk/claim-intimation/>

یا شریک تکافل / کلیم کنندہ کی جانب سے ان کے دستخط کے ساتھ نقصان (وفات، معذوری یا بیماری) کی تفصیلات اس کی وجہ، تاریخ، مقام اور کوریڈیشن کے نام کے ساتھ اطلاعی خط بھیجیں۔ اطلاع دیتے وقت کلیم کنندہ کا موجودہ پتہ، رابطہ نمبر دینا نہ بھولیں۔

نقصان کی تاریخ سے 30 کے اندر اندر کلیم کی اطلاع کرنا ضروری ہے۔

دوسرا مرحلہ: متعلقہ دستاویزات کے ساتھ کلیم فارم مکمل کریں

کلیم کی اطلاع کے بعد آئی جی آئی لائف۔ ونڈو تکافل آپریشنز کی طرف سے آپ کو متعلقہ کلیم فارم نقصان کے ثبوت مثلاً وفات کا سرٹیفکیٹ، اصل تکافل رکنیت کے کاغذات، شریک تکافل اور نازد ورثاء کے شناختی کارڈ،، ہسپتال کارڈ، پولیس رپورٹ، پوسٹ مارٹم رپورٹ (صرف حادثہ کی صورت میں) یا نقصان کی نوعیت کو دیکھتے ہوئے آئی جی آئی لائف۔ ونڈو تکافل آپریشنز کی جانب سے مطلوب کسی اور دستاویز کے ساتھ جمع کروانے کے لیے مہیا ہوگا، یہ فارم آپ براہ راست ہماری ویب سائٹ سے بھی ڈاؤن لوڈ کر سکتے ہیں۔

<https://igilife.com.pk/investor-relations/claim-forms/>

میڈیکل سے متعلق کلیم حاصل کرنے کے لیے میڈیکل بل رپورٹ جمع کروائیں: ہسپتال میں داخل ہو کر علاج کروانے یا میڈیکل سے متعلق کلیم حاصل کرنے کے لیے مجاز افسر کی جانب سے جاری کردہ تمام میڈیکل بل (اصل) اور میڈیکل رپورٹس (نقول) پیش کرنے ہوں گے۔

تصدیق: دستاویزات اصل بھی جمع کروا سکتے ہیں اور نقول بھی، البتہ ان کاغذات کا مجاز سرکاری افسر متعلقہ اتھارٹی کی جانب سے مصدقہ ہونا ضروری ہے۔ مزید تجزیہ کے لیے اصل کاغذات کا مطالبہ کیا جاسکتا ہے۔

تیسرا مرحلہ: مطلوبہ کاغذات کے ساتھ کلیم فارم جمع کروائیں

نقصان پیش آنے کے 90 دن کے اندر اندر مکمل اور گواہوں کے دستخط کے ساتھ اپنے اصل کاغذات اور فارم (ہارڈ کاپی)

آئی جی آئی لائف۔ ونڈو تکافل آپریشنز کے ہیڈ آفس میں جمع کروائیں۔

چوتھا مرحلہ: کلیم کی ادائیگی / تصفیہ

جونہی کلیم کی قابل اطمینان مطلوبہ دستاویزات آئی جی آئی لائف۔ ونڈو تکافل آپریشنز کے ہیڈ آفس میں جمع کروائی جائیں گی، کلیم جلد از جلد ادا کر دیا جائے گا۔

نوٹ:

اس بات کی یقین دہانی کر لیں کہ اگر شریک تکافل کی جانب سے کلیم کا مطالبہ ہو تو تمام کاغذات اور فارم آپ کے انہیں دستخط کے ساتھ ہونے چاہئیں جو آپ کے اصل کاغذات / شناختی کارڈ پر موجود ہیں۔



## وضاحت:

- یہ پراڈکٹ آئی جی آئی لائف-ونڈونکافل آپریشنز کی طرف سے پیش کی جارہی ہے، لہذا اس پراڈکٹ کے حوالہ سے فیصل بینک لمیٹڈ یا اس کے متعلقہ ادارے کی طرف سے نہ کوئی ذمہ داری ہے اور نہ گارنٹی ہے۔ آئی جی آئی لائف-ونڈونکافل آپریشنز وقف فنڈ کے ذریعے انڈر رائٹنگ کے تمام ریسک کا ذمہ دار ہے۔
- درخواست کنندہ/شریک تکافل اس بات سے متفق اور سمجھ گیا ہے کہ فیصل بینک لمیٹڈ صرف آئی جی آئی لائف-ونڈونکافل آپریشنز کے ڈسٹریبیوٹن ایجنٹ اور پراڈکٹ کے پرموٹر کی حیثیت سے کام کر رہا ہے اور کسی بھی صورت میں آئی جی آئی لائف-ونڈونکافل آپریشنز کی طرف سے پیش کردہ سنگل زر تکافل والے پلان یعنی آئی جی آئی رہنما تکافل سے متعلق کیے گئے کسی قسم کے وعدے یا نفع و نقصان کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔
- کسی بھی قسم کے تنازع یا حکیم سے متعلق کسی بھی قسم کی شکایت یا سرمایہ کاری کی کارکردگی سے متعلق کسی قسم بھی اعتراض کے حوالے سے فیصل بینک لمیٹڈ کسی قسم کا ذمہ دار نہیں ہوگا، لہذا آئی جی آئی رہنما تکافل-سنگل زر تکافل پلان درخواست دہندہ/شریک تکافل کو اپنے نفع و نقصان کو سامنے رکھتے ہوئے خود ہی اپنی ذمہ داری پر لینا ہوگا۔
- حاصل ہونے والے زر تکافل کی سرمایہ کاری ذکر کردہ گروتھ فنڈ میں کی جاتی ہے اور ماضی کی کارکردگی مستقبل کی کارکردگی کی نمائندگی نہیں کرتی۔
- فنڈ کی کارکردگی کے حوالے سے کی گئی کسی بھی قسم کی پیشگوئی کا مستقبل میں اسی طرح ہونا ضروری نہیں ہے اور فیصل بینک لمیٹڈ اور نہ ہی وونڈونکافل آپریٹرز اس کا ذمہ دار شمار ہوگا۔
- یہ معاہدہ کس طرح کام کرتا ہے اس کی تفصیل پی ایم ڈی میں مذکور ہے۔ یہ بروشر صرف پراڈکٹ کی بنیادی خصوصیات اور فوائد کے لیے تیار کیا گیا ہے۔
- تمام تکافل کلیمز، چارجز، اور تکافل کی رکنیت کے حوالے سے تمام اخراجات کی مکمل ذمہ داری آئی جی آئی لائف-ونڈونکافل آپریشنز کی ہوگی۔
- ٹیکسز متعلقہ اتھارٹیز کی جانب سے لگائے گئے ٹیکس قوانین کے اعتبار سے لاگو ہوں گے۔
- اگر آپ کو اپنی تکافل ممبر شپ کے حوالے سے کسی بھی قسم کی شکایت ہو تو آپ آئی جی آئی لائف وونڈونکافل آپریشنز سے 021 111 111 711 پر رابطہ کر سکتے ہیں یا سروس سے متعلق کسی قسم کی شکایت کے لیے آپ فیصل بینک لمیٹڈ کے کانٹیکٹ سینٹر سے 111 06 06 06 پر رابطہ کر سکتے ہیں یا قریبی برانچ وزٹ کر سکتے ہیں۔

**IGI**  
Life | Window Takeful Operations

**Vitality**

آئی جی آئی لائف انشورنس لمیٹڈ

ساتویں منزل، دی فورم، سوئٹ نمبر 701-713، جی 20، خیابان جامی، بلاک 9، گلشن، کراچی 75600، پاکستان

یو ایس این: 021-111-111-711 (+92)

ٹیلیفون نمبر: 21 35360040 (+92)

فیکس: 21 35290042 (+92)

ای میل: vitality@igi.com.pk | ویب سائٹ: www.igilifevity.com.pk

### سندھ

گھٹکی، حیدر آباد، کندھ کوٹ، کراچی، لاڑکانہ، کوئٹہ، شہداد کوٹ، سکھر

### پنجاب

احمد پور شرقیہ، عارف والا، بہاولپور، بورے والا، چشتیاں، چیچا وطنی، ڈسکہ، ڈیرہ غازی خان، فیصل آباد، گجر خان، گجرانوالہ، گجرات، ہارون آباد، جہلم، خانیوال، لاہور، منڈی بہاؤ الدین، ملتان، اوکاڑہ، پاکپتن، پتوکی، ربوہ، چناب نگر، رحیم یار خان، رنالاخرو، راولپنڈی، صادق آباد، ساہیوال، سرگودھا، سیالکوٹ، وہاڑی۔

### خیبر پختون خواہ

پشاور

### وفاقی دارالحکومت

اسلام آباد

### آزاد جموں اور کشمیر

میرپور

### رجسٹرڈ آفس

فیصل ہاؤس

ST-02، شاہراہ فیصل

کراچی، پاکستان

For Details, please visit

faysalbank.com/en/islamic/ | 021 111 06 06 06



faysalislami



faysalbankltd



faysalbanklimited