آئی جی آئی لائف-WTO
عروس میرج تکافل پلان

IGI
Life | Window Takaful Operations
Vitality®

آپ کے یہ جاننے سے پہلے کہ آپ کے بچے کی شادی کا دن آ پہنچا ہے آپ کو ایسے پلان کی ضرورت ہے جس کی وجہ سے آپ اس خوشی میں اخراجات سے نہ گھبرائیں۔
الفلاح عروس میرج پلان کے ساتھ آپ اپنی بچت کے ذریعے اس موقع کو صحیح طریقے سے منظّم کر کے حقیقی خوشی حاصل کر سکتے ہیں۔

پراڈکٹ کی وضاحت: یہ ایک فیملی تکافل پراڈکٹ ہے جو دو بنیادی عناصر یعنی تکافل تحفظ اور سرمایہ کاری پر مشتمل ہے۔ اس پراڈکٹ کی سرمایہ کاری اس فنڈ کی کارکردگی سے مشروط ہے جس میں اس فنڈ کی سرمایہ کاری کی جاتی ہے۔

میں کس طرح تیاری کرسکتا ہوں؟

فنانشل ایڈوائزر اور ماہرین دو صورتوں میں رہنمائی کرتے ہیں۔
ا۔ بجٹ بنائیں: کیا آپ اپنی آمدنی اور اخراجات کا تفصیلی بجٹ رکھتے ہیں؟
۲۔ کوئی پلان ہے؟ طویل المدت بچت پلان آپ کی فیملی کو تحفظ دے سکتا ہے۔
دانش پلان ایک آسان اور بغیر مشقت کے حاصل ہونے والا پلان ہے جہاں آپ تکافل ممبر شپ کے ذریعے اپنے سرمایہ کاری اکاؤنٹ کو بچے کی تعلیم کے لئے سہولت کے ساتھ خرچ کر سکتے ہیں۔

فری لک دورانیہ

اگر آپ شریک تکافل کے دستاویز کی موصولی کی تاریخ سے 14 روز کے فری لک دورانیہ میں اپنی رکنیت کو منسوخ کرتے ہیں تو اس صورت میں آپ کا زرتعاون مکمل ریفنڈ کر دیا جائے گا۔ ریفنڈ کی رقم میں سے آئی جی آئی لائف ونڈو تکافل آپریشنز کی طرف سے کئے جانے والے آپ کے علاج یا طبی معائنہ سے منسلک اخراجات اگر کوئی ہیں وہ منہا کئے جائیں گے۔

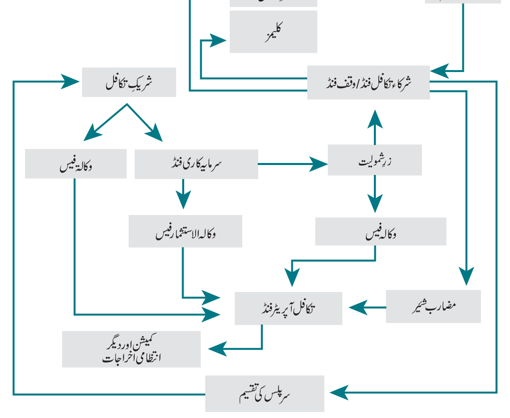
تکافل کیا ہے؟

تکافل باہمی تعاون اور مدد کے لئے زمانہ قدیم سے رائج اسلامی تصور ہے جس میں شریعہ ایڈوائزرز کی زیرِ نگرانی آج کے دور کی جدید ایکچوریل سائنس انڈر رائٹنگ اور سرمایہ کاری کا تصور شامل ہے۔ یہ شریعہ کے اصولوں کے مطابق ایک دوسرے کی مدد کرنے کا طریقہ ہے تا کہ ناگہانی واقعات سے نمٹا جا سکے۔

تکافل کے خصوصی نقات مندرجہ ذیل ہیں:

- ممبران سرمایہ کاری کا کچھ حصہ جس کو ''زرِشراکت'' (Contribution) کہا جاتا ہے باہمی تحفظ کے لئے تبرع (Tabarru')کی بنیاد پر وقف میں جمع کرواتے ہیں۔
- کلیمز وقف سے ادا کئے جاتے ہیں۔
- وقف فنڈ کا انتظام تکافل آپریٹر چلاتا ہے جو کہ وکیل کی حیثیت سے پوری ذمہ داری، خبرداری اور دور اندیشی سے ذمہ داری پوری کرتا ہے۔
- وقف میں اگر کوئی اضافیہ (Surplus) ہو تو وہ سال کے آخر میں اپائنٹیڈ ایکچوری کے مشورے اور شریعہ ایڈوائزر کی منظوری سے شرکاء میں تقسیم کیا جاتا ہے۔

تکافل کیسے کام کرتا ہے (وکالۃ وقف ماڈل)



آئی جی آئی لائف- ونڈو تکافل آپریشن معاشرے میں موجود انفرادی افراد ایک مشترکہ مقصد کے تحت آگے بڑھتے ہیں اور مستقبل میں آنے والے کسی بھی ممکنہ مسئلے سے تحفظ کے لئے وقف فنڈ میں اشتراک کرتے ہیں جو کہ ونڈو تکافل آپریٹر کی جانب سے منظّم کیا جاتا ہے۔

عروس پلان کے منفرد فوائد

1. ناگہانی موت کی صورت میں Sum Cover (زرِتکافل) اور PIA یعنی شرکاء کی سرمایہ کاری اکاؤنٹ میں موجود رقم ادا کی جاتی ہے۔
2. حادثاتی موت کی صورت میں حادثاتی زرِتکافل بھی ادا کیا جاتا ہے۔
3. حج یا عمرے کے دوران سعودیہ عرب میں حادثاتی موت کی صورت میں حادثاتی زرِتکافل کی رقم دگنی کی جاتی ہے۔
4. مسلسل اضافہ: سال کے آخر میں اگر وقف میں کوئی سرپلس ہوتا ہے تو وہ اہل شرکاء میں تقسیم کیا جاتا ہے اور اگر وقف میں کوئی کمی ہو جاتی ہے تو وہ ونڈو تکافل آپریٹر کی طرف سے قرضِ حسنہ کی صورت میں ادا کیا جاتا ہے۔
5. شریعہ اڈوائزر کی منظوری کے بعد ہی تمام سرمایہ کاری شریعہ کی تعمیل کرنے والے فنڈز میں کی جاتی ہے۔
6. چار سال یا اُس سے زیادہ ممبرشپ چلانے کی صورت میں PIA میں سرمایہ کاری زرِتعاون (Contribution) کے 100 فیصد سے بھی زیادہ کی جاتی ہے۔
7. ممبرشپ کے پایۂ تکمیل پر پہنچنے کے بعد میچورٹی (Maturity) کی صورت میں PIA میں موجود رقم یکمشت ادا کی جاتی ہے۔ اس کے علاوہ اگر شرکاء چاہیں تو یکمشت ادائیگی کے بجائے یہ رقم چار یکساں اقساط میں بھی موصول کی جاسکتی ہے۔
8. PIA میں موجود رقم ونڈو تکافل آپریٹر کی شرائط کے تحت پہلے سال سے ہی نکالنے کی سہولت موجود ہے۔

بینک الفلاح نے آئی جی آئی لائف- ونڈو تکافل آپریشنز کے اشتراک سے دانش ایجوکیشن پلان متعارف کروایا ہے جو کہ صرف بینک الفلاح کے صارفین کے لئے ہے۔ یہ منصوبہ آپ کے بچوں کی شادی کے اخراجات کو پورا کرنے کے لئے تکافل اور سرمایہ کاری کے فروغ کے لئے بنایا گیا ہے۔

یہ پلان آئی جی آئی لائف- ونڈو تکافل آپریشنز کی طرف سے شرعی اصولوں کے تحت بنایا گیا ہے جو کہ نہ صرف آپ کو اور آپ کے خاندان کو تحفظ فراہم کرتا ہے بلکہ آپ کی سرمایہ کاری کو بھی فروغ دیتا ہے تا کہ آپ کے بچوں کی شادی کے اخراجات کو پورا کیا جاسکے۔

یہ منصوبہ شرکاء کے خطرات کو باہمی تعاون، بھائی چارہ اور یکجہتی کے مقصد کے تحت ایک دوسرے کے باہمی مفاد کے لئے بنایا گیا ہے۔

یہ منصوبہ آپ کو یہ سہولت بھی فراہم کرتا ہے کہ آپ اپنی مرضی سے تحفظ اور بچت کے درمیان اپنی ضرورت کے تحت خود فیصلہ کر سکیں۔

اضافیہ (Surplus) کی تقسیم

وقف کی شرائط کے مطابق تکافل فنڈ کے شرکاء، امکانی اضافیہ (Surplus) کے حقدار ہوں گے۔ تکافل کی یہ خصوصیت ہے کہ وہ تحفظ کے علاوہ شرکاء کو اضافیہ بھی مہیا کرتا ہے۔ شریعہ ایڈوائزر کی منظوری سے اپائنٹیڈ ایکچوری ہر سال کے آخر میں آئی جی آئی لائف- ونڈو تکافل آپریشنز میں اضافیہ کا فیصلہ کرتا ہے۔ اور اگر کوئی اضافیہ شرکاء میں تقسیم کرنے کے لئے ہو تو وہ تقسیم کیا جاتا ہے۔

عروس پلان میں تکافل کے فوائد

شرکاء کی وفات کی صورت میں فائدہ

زرِتکافل (Sum Cover) اور شرکاء انویسٹمنٹ اکاؤنٹ (PIA) میں موجود مالیت بشمول ٹاپ اپ (Top Up) کی مالیت اور وقف سے سرپلس بھی دیا جائے گا (اگر تکافل آپریٹر نے تکافل فنڈ کی پالیسی کے تحت سرپلس کا اعلان کیا ہے)۔

یہ رقوم شرکاء کی موت کی صورت میں قابلِ ادائیگی ہیں۔ زرِتکافل زرِتعاون کا حاصل ضرب (Multiple) ہوگا۔ شرکاء زرِتکافل، زرِتعاون سے 5 گنا یا 10 گنا رکھ سکتے ہیں۔

تکافل پلان میں اضافی اختیاری فوائد (اضافی زرِشراکت ادا کرنے سے مشروط)

حادثاتی وفات کی صورت میں فوائد: شرکاء کی حادثاتی موت (ADB) کی صورت میں بنیادی معاہدے میں شامل ضمنی فائدہ بھی شامل ہوگا جس میں سالانہ بنیادی زرِتعاون کی پانچ گنا مالیت یا دس لاکھ میں سے جو کم ہوگا وہ ملے گا۔

ضمنی فوائد برائے معافی اقساط مستقل اور مکمل معذوری کی صورت میں (WOC): شریک تکافل کی مستقل اور مکمل معذوری کی صورت میں اس ضمنی معاہدے کے اختتام تک زرِتعاون کی رقم وقف سے ادا کی جاتی رہے گی۔

رکنیت کی میعاد مکمل ہونے پر فوائد

رکنیت کی میعاد مکمل ہونے پر سرمایہ کاری اکاؤنٹ (PIA) میں موجودہ مالیت کی رقم بمعہ ٹاپ-اپ اماؤنٹ کی مجموعی مالیت (اگر کوئی ہے) شریک تکافل کو ادا کی جائے گی۔ تمام یونٹس بولی کی قیمت (Bid Price) پر ادا کئے جائیں گے۔

زرِتعاون کو بڑھانے کا اختیار

اس پلان میں زرِتعاون کو بڑھانے (Indexation) کا اختیار آپ استعمال کر سکتے ہیں، جس کے تحت آپ کا زرِتعاون (Contribution) اور زرِتکافل (Sum Covered) ہر سال ایک مقرر فیصد کے مطابق بڑھتا رہے گا، جس سے آپ کے سرمایہ کاری فنڈ کی مالیت تیزی سے بڑھ سکتی ہے اور آپ کو مدتِ تکمیل پر PIA کا بڑھا ہوا فائدہ مل سکتا ہے۔ ایک دفعہ اختیار استعمال کرنے کے باوجود آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ اگلی دفعہ شرائط کے مطابق اس حق کو استعمال نہ کریں۔

اختیاری فوائد

آمدنی فوائد وفات (IB-Death): ماہانہ آمدنی فائدہ کی رقم، شریک تکافل کی وفات کے وقت سے اس ضمنی معاہدے کے اختتام تک وقف سے ادا کی جاتی رہے گی۔

آمدنی فوائد معذوری (IB-Disability) : ماہانہ آمدنی کی رقم، شریک تکافل کی مکمل مستقل معذوری کے وقت سے اس ضمنی معاہدے کے اختتام تک وقف سے ادا کی جائے گی۔

ضمنی تکافل فوائد برائے حادثاتی موت (ADB): شریک تکافل کی حادثاتی موت کی صورت میں اس ضمنی فائدہ کی مجموعی رقم یکمشت ادا کی جائے گی۔

زرِتعاون (contribution) کی سرمایہ کاری کہاں کی جاتی ہے؟

آپ کے زرِتعاون (contribution) کی رقم شرعی اصولوں کے مطابق سرمایہ کاری میں لگائی جاتی ہے تا کہ شرکاء سرمایہ کاری اکاؤنٹ (PIA) بڑھ سکے۔ آپ کو تین مختلف انداز میں شرعی اصولوں کے مطابق سرمایہ کاری کی حکمتِ عملی پیش کی جاتی ہیں۔ محتاط، متوازن اور جارحانہ حکمتِ عملی کی تفصیلات مندرجہ ذیل ہیں:

آئی جی آئی تکافل محتاط فنڈ
فنڈ کی نوعیت: انکم فنڈ - تکافل (شریعت کے مطابق)
یونٹ لنکڈ فنڈ کی قسم (رسک پروفائل): کم
اس فنڈ کے اثاثہ جات میں شریعت کے مطابق حکومتی اور/ یا دیگر محفوظ سرمایہ کاری شامل ہے۔ اس حکمتِ عملی کے تحت اسٹاک مارکیٹ میں بہت کم سرمایہ کاری کی جاتی ہے۔
شریعت کے مطابق حکومتی سیکیورٹیز اور دیگر فکسڈ آمدن والی سرمایہ کاری: 100%

آئی جی آئی تکافل متوازن فنڈ
فنڈ کی نوعیت: متوازن فنڈ - تکافل (شریعت کے مطابق)
یونٹ لنکڈ فنڈ کی قسم (رسک پروفائل): اوسط
اس حکمتِ عملی کے تحت شریعت کے مطابق اسٹاک، حکومتی سیکیورٹیز اور/ یا دیگر محفوظ سرمایہ کاری کے ذریعے کیپیٹل میں مستحکم بڑھوتری حاصل کی جاتی ہے، اس فنڈ میں موجود اثاثہ جات کا امتزاج یہ ہے:
شریعت کے مطابق اسٹاک مارکیٹ فنڈ: 0% سے 40%
شریعت کے مطابق حکومتی سیکیورٹیز اور دیگر فکسڈ آمدن والی سرمایہ کاری: 60% سے 100%

آئی جی آئی تکافل جارحانہ فنڈ
فنڈ کی نوعیت: جارحانہ فنڈ - تکافل (شریعت کے مطابق)
یونٹ لنکڈ فنڈ کی قسم (رسک پروفائل): زیادہ
اس حکمتِ عملی کے تحت زیادہ تر شریعت کے مطابق شیئرز میں سرمایہ کاری کر کے طویل المدت کیپیٹل بڑھوتری حاصل کی جاتی ہے۔ اس فنڈ میں موجود اثاثہ جات کا امتزاج یہ ہے:
شریعت کے مطابق اسٹاک مارکیٹ فنڈ: 60% سے 70%
شریعت کے مطابق حکومتی سیکیورٹیز اور دیگر فکسڈ آمدن والی سرمایہ کاری: 30% سے 40%

جیسا کہ درخواست فارم میں درج ہے کہ ہر حکمتِ عملی کے تحت آپ کا ایک سرمایہ کاری اکاؤنٹ ہوتا ہے۔ آپ اپنی سرمایہ کاری مرضی کے مطابق یونٹس کی خریداری کی صورت میں مختص کر سکتے ہیں۔ جارحانہ حکمتِ عملی اُن شرکاء کے لئے ہے جو کہ زیادہ جارحانہ خطرہ مول لے سکتے ہیں۔

آپ کچھ شرائط کے ساتھ ایک حکمتِ عملی سے دوسری حکمتِ عملی میں یونٹس منتقل (Switchover) کر سکتے ہیں۔ براہِ مہربانی نوٹ کرلیں کہ سرمایہ کاری میں ہونے والے نقصانات شرکاء کو خود برداشت کرنے ہوں گے اور ساتھ ہی اصل مدت کے مکمل ہونے پر یا شرکت کو چھوڑنے پر اکاؤنٹ کے متوقع رقم میں کمی بیشی ہوسکتی ہے۔

یونٹ لنکڈ فنڈ کا اختیار

رکنیت کے اجراء کے وقت یونٹس کی سرمایہ کاری کم رسک والے فنڈ میں کی جائے گی۔ رکنیت کے اجراء کے بعد بغیر کسی اضافی چارجز کے شریک تکافل کو رسک کی استعداد کو مدنظر رکھتے ہوئے اپنی مرضی کے مطابق فنڈ کے انتخاب کا حق حاصل ہے۔ نئے فنڈ کو شریک تکافل کی صوابدید پر مختلف فنڈ کے امتزاج سے تشکیل دیا جاسکتا ہے بشرطیکہ اس امتزاج کا مجموعہ 100% ہو۔

پلان کی خصوصیات اور شرائط

اہلیت اور رکنیت کی شرائط
شرکاء کی کم از کم عمر کی حد 18 سال اور زیادہ سے زیادہ 55 سال ہے۔ رکنیت کا دورانیہ 10 سال سے لے کر 65 سال کی عمر تک طویل کیا جاسکتا ہے۔

ضمنی فوائد اُس عمر میں ختم ہو جائیں گے جو ضمنی فوائد میں درج ہے یہ تاریخ کچھ پہلے بھی ہوسکتی ہے لیکن اس کا انحصار دستیاب فوائد کی مدت پر ہے۔

کم از کم بنیادی زرتعاون اور ادائیگی کی میعاد

کم از کم بنیادی زرتعاون (contribution) کی مالیت درج ذیل میعاد میں 25,000 روپے ہے۔

- سالانہ
- ششماہی
- سہ ماہی

کم از کم زرتعاون (contribution) کی میعاد 10 سال ہے۔

یونٹ کی پرائسنگ کا طریقہ کار:

کمپنی کے پاس موجود فنڈز کی مالیت روزانہ کی بنیاد پر مارکیٹ ویلیو کے اعتبار سے لگائی جاتی ہے۔ انڈر رائٹنگ ڈپارٹمنٹ تمام درخواستوں کو طے شدہ طریقہ کار کے مطابق مکمل کرتا ہے/ تکافل رکنیت تیار کرتا ہے۔ یونٹ کی مالیت کے تعین کی ہر تاریخ کو موصول ہونے والا تمام صافی زرتعاون (جو وصول شدہ زرتعاون کلیم، دستبرداری اور فنڈ کی منتقلی کو ظاہر کرتا ہے) اکاؤنٹس ڈپارٹمنٹ کو فراہم کیا جاتا ہے، جو اس تمام زرتعاون کو اُسی دن مجموعی فنڈز کے لیے اسلامک میوچل فنڈ کے یونٹس کی خریداری کے لیے استعمال کرتا ہے۔

یونٹ کی مالیت کے تعین کے دن کے آخر میں مجموعی فنڈ کے اثاثہ جات کی صافی ویلیو کا اس وقت تک کی فراہم کردہ میوچل فنڈز کی قیمتوں کے اعتبار سے دوبارہ حساب کیا جاتا ہے۔ اس حساب کردہ اثاثہ جات کی صافی ویلیو کو نظر ثانی شدہ بڈ اور آفر (بڈ پرائس کا 105%) پرائس کو جاننے کے لیے مجموعی فنڈ میں موجود یونٹس پر تقسیم کیا جاتا ہے۔ میوچل فنڈ میں کی جانے والی اضافی سرمایہ کاری کو مجموعی فنڈ کے اضافی یونٹس کی تعداد معلوم کرنے کے لیے (جیسا کہ اوپر حساب کیا گیا ہے) مجموعی فنڈ کے موجودہ یونٹس پر تقسیم کیا جاتا ہے۔ مجموعی فنڈ کی قیمتیں، جن کا حساب یونٹس کی مالیت کے تعین کی تاریخ کے اختتام پر میوچل فنڈ کی قیمت کی بنیاد پر کیا جاتا ہے ان کا اگلی صبح سسٹم میں اندراج کیا جاتا ہے اور تمام ٹرانزیکشنز یعنی تکافل رکنیت کے حصول، دستبرداری اور منتقلی وغیرہ کے لحاظ سے یونٹس کی ایلوکیشن اسی اعتبار سے کی جاتی ہے۔ مجموعی فنڈ کی قیمتیں جن کا اندراج سسٹم پر کیا گیا ہے وہ شرکاء تکافل کی آگاہی کے لیے ویب سائٹ پر روزانہ کی بنیاد پر اپڈیٹ کی جاتی ہیں اور تکافل رکنیت کے حصول میں سہولت فراہم کرنے کے لیے فیلڈ فورس کو بھی فراہم کی جاتی ہے۔

سرمایہ کاری کا تناسب

مندرجہ ذیل جدول کے حساب سے بنیادی زرِتعاون کا حصہ پارٹیسپینٹ سرمایہ کاری اکاؤنٹ (PIA) میں جمع کیا جاتا ہے

سال	زرِتعاون کی % جمع شدہ رقم	سال	زرِتعاون کی % جمع شدہ رقم
1	57.5%	6-10	103%
2	75%	11-15	105%
3	95%	16-20	107%
4-5	100%	21 سے زیادہ	110%

اضافی ضمنی زرتعاون (ٹاپ-اپ کنٹری بیوشن)

یہ پلان ایک باقاعدہ زرتعاون ادا کئے جانے والا پلان ہے۔ لیکن اگر کوئی شریک چاہے تو اضافی زرتعاون (Top-Up Contribution) فنڈ جمع کرواسکتا ہے جو کہ رکنیت میں یکمشت اضافی زرتعاون (Top-Up Contribution) کی صورت میں ہوگی جو کہ ''ٹاپ-اپ اماؤنٹس'' کہلاتی ہے۔

اضافی ضمنی زرتعاون ادائیگیاں ''ٹاپ-اپ'' کی صورت میں شرکاء کبھی بھی کرسکتے ہیں جسکی کم از کم حد 100,000 روپے ہے جبکہ زیادہ سے زیادہ کی کوئی حد مقرر نہیں ہے۔ اور اس کا زرتکافل (Sum Covered) سے کوئی تعلق نہیں ہے۔

مندرجہ بالا تناسب بنیادی تکافل پلان کے زرتعاون (contribution) سے مجموعی فیس کی کٹوتی کے بعد واضح کیے جارہے ہیں۔ اس تناسب سے صرف تبرع چارجز PTF کے لئے منہا کیے جائیں گے۔

زرِتکافل (تبرع)

زرِتکافل (وقف کی جانے والی رقم) جو تکافل تحفظ اور ممبر کی عمر پر منحصر ہوتی ہے وہ سرمایہ کاری اکاؤنٹ سے وقف فنڈ میں منتقل کی جائے گی۔

لائلٹی بونس

ہر دس سال بعد، دسویں سال بنیادی زرتعاون کا ۱۰ فیصد بطور لائلٹی بونس ممبر کو ادا کیا جائے گا۔ بشرطیکہ ساری اقساط بروقت ادا کی ہوں اور درمیان میں کچھ رقم نکالی نہ گئی ہو۔

رکنیت کا سال	بنیادی باقاعدہ زرتعاون کی فیصد تناسب سے لائلٹی بونس کی تخصیص
10 اور بعد میں آنے والا 10 واں سال	5.0%

مکمل دستبرداری

شرکاء کو مکمل اختیار حاصل ہے کہ وہ PIA میں اپنے تمام یونٹس حاصل کر کے اپنی رکنیت کو ختم کر سکے۔ مکمل دستبرداری (Surrender) کی صورت میں، تمام یونٹس بولی کی قیمت پر ادا کئے جائیں گے اور رکنیت ختم کر دی جائے گی۔ اس مرحلے پر مکمل دستبرداری کی حقیقی لاگت فیس لاگو ہو جائے گی۔

وکالہ فیس (ایلوکیشن فیس) کیا ہے؟

آئی جی آئی لائف ونڈو تکافل آپریشنز عروس میرج تکافل پلان کے زرتعاون کی شرح کے حساب سے وکالہ فیس کا ٹیبل درج ذیل ہے:

رکنیت کا سال	زرتعاون کی شرح کے اعتبار سے ایلوکیشن فیس
1	42.5%
2	25%
3	5%

جزوی طور پر نکلوانا

شرائط وضوابط کے ساتھ یہ پلان آپ کو اجازت دیتا ہے کہ آپ رکنیت کی معیاد کے دوران اپنے اکاؤنٹ ویلیو سے محدود تعداد میں یونٹس حاصل کر سکتے ہیں۔

چارجز

بولی آفر اسپریڈ	5 فیصد
وکالہ الاستثمار فیس	شرکاء سرمایہ کاری اکاؤنٹ کی ویلیو کا 0.125% ماہانہ
مضارب کا حصہ	PTF کی سرمایہ کاری منافع کا 40 فیصد حصہ
تکافل آپریٹر کی مینجمنٹ فیس	ہر ماہ زرِتکافل (TABARRU) کا 45 فیصد
انتظامی فیس	250 روپے ماہانہ
منتقلی فیس	انویسٹمنٹ فنڈز کے درمیان ہر منتقلی پر 500 روپے
مکمل یا جزوی دستبرداری پروسیسنگ فیس	ہر مرتبہ جزوی نکلوانے پر اور مکمل دستبرداری پر 500 روپے

نوٹ: مذکورہ بالا فیس اور چارجز میں بغیر کسی پیشگی اطلاع کے تبدیلی ہوسکتی ہے۔

امکانی فوائد کا خاکہ

مندرجہ ذیل مثال ایک ایسے فرد کے لئے امکانی فوائد کا خاکہ پیش کرتی ہیں جس کی عمر ابھی 35 سال ہے اور بنیادی زرتعاون 100,000 روپے سالانہ ہے جبکہ زرتکافل (sum covered) 1,000,000 روپے ہے۔ متوقع کیش ویلیو مندرجہ ذیل چارٹ کے مطابق ہے۔

سال	اس وقت تک کا مجموعی زرتکافل	تخمینی شرح منافع 6%		تخمینی شرح منافع 9%		تخمینی شرح منافع 11%	
		وفات کی صورت میں فوائد	سرمایہ کاری فنڈ کی مالیت (اندازاً)	وفات کی صورت میں فوائد	سرمایہ کاری فنڈ کی مالیت (اندازاً)	وفات کی صورت میں فوائد	سرمایہ کاری فنڈ کی مالیت (اندازاً)
5	500,000	1,424,984	424,484	1,460,622	460,122	1,485,802	485,302
10	1,000,000	2,042,691	1,042,191	2,219,900	1,219,400	2,355,489	1,354,989
15	1,000,000	2,226,814	1,226,314	2,668,634	1,668,134	3,042,812	2,042,312
20	1,000,000	2,431,183	1,431,183	3,283,175	2,283,175	4,090,040	3,090,040

یہ بروشر ہے کوئی معاہدہ نہیں ہے۔ تفصیلی حالات اور شرائط شرکاء کو دیئے جانے والے پالیسی ممبرشپ ڈاکیومنٹ (PMD) میں موجود ہے۔

کلیم کیسے داخل کیا جائے

کلیم داخل کرنے کا طریقہ

کلیم کو داخل کرنے کا ہمارا طریقہ کار انتہائی آسان اور کسی رکاوٹ سے آزاد ہے۔ اس سلسلے میں مشورہ دیا جاتا ہے کہ اپنے ممبرشپ کو داخل کرتے ہوئے مکمل معاونت حاصل کرنے کے لئے ہماری کسٹمر سروسز ٹیم سے services.life@IGI.COM.PK پر رابطہ کریں۔

ذیل میں مرحلہ وار طریقہ کار دیا جارہا ہے جس پر عمل کر کے آپ اپنا کلیم داخل کر سکتے ہیں۔

پہلا مرحلہ–تحریری اطلاع

کلیم آئی جی آئی لائف ونڈو تکافل آپریشنز کی ویب سائیٹ آن لائن کلیم انٹی میشن پر جا کر دی گئی معلومات فراہم کر کے بغیر کسی تاخیر کے براہ راست داخل کیا جاسکتا ہے جسے کلیم ڈیپارٹمنٹ کو فوری طور پر بھیج دیا جاتا ہے
http://igilife.com.pk/claim-intimation/

ممبرشپ کے تحت فوائد حاصل کرنے کے لئے کوئی بھی ممبرشپ کے مالک/ دعویٰ کنندہ (جیسی بھی صورت ہو)، کی جانب سے اس کے دستخط کے ساتھ تحریری اطلاع جمع کرانے کے ذریعے کیا جاسکتا ہے۔ تحریری اطلاع دیتے وقت ہمیشہ وقوعہ کی تاریخ، واقعہ کی وجہ اور دعویٰ کنندہ کا موجودہ پتہ اور رابطہ نمبر ضرور درج کریں۔
کلیم نقصان کی تاریخ کے 30 دنوں کے اندر داخل کیا جانا چاہیے

دوسرا مرحلہ–کلیم فارم کے ساتھ متعلقہ دستاویزات مکمل کریں

وقوعہ کی اطلاع دینے پر آئی جی آئی لائف نقصان کا ثبوت داخل کرنے کے لئے متعلقہ فارمز فراہم کردے گا۔ جن کا انحصار واقعہ کی نوعیت پر ہوگا۔ ڈیتھ سرٹیفکیٹ، رکنیت کے اصل کاغذات، شریک تکافل اور نامزد شریک تکافل کے شناختی کارڈ، ہسپتال ریکارڈ، پولیس رپورٹ اور پوسٹ مارٹم کی پورٹ (صرف حادثہ کی صورت میں) یا آئی جی آئی لائف ونڈو تکافل آپریشنز کی طرف طلب کردہ دوسرے کاغذات کلیمز فارمز کے ساتھ منسلک کئے جائیں گے۔ فارمز ہماری ویب سائیٹ سے براہ راست ڈاؤن لوڈ کیے جاسکتے ہیں۔
http://igilife.com.pk/investor-relations/claim-forms/

طبی سہولتوں کے کلیمز کے لئے میڈیکل بلوں/ رپورٹس کا انتظام اسپتال میں داخل ہونے کی صورت میں یا طبی سہولتوں سے متعلق کلیمز کے لئے تمام میڈیکل بل (اصل) اور طبی رپورٹ (نقول)، جو کہ کوالیفائیڈ طبی سہولت دینے والے ڈاکٹر کی طرف سے جاری کی گئی ہو، منسلک کرنا ہوگی۔
توثیق شدہ دستاویزات اصل شکل میں یا کسی سرکاری افسر/ جاری کرنے والی اتھارٹی کی جانب سے مصدقہ نقول کی صورت میں جمع کرائی جاسکتی ہیں۔ دستاویزات کی اصل کاپی معائنہ کے لئے طلب کی جاسکتی ہے۔

تیسرا مرحلہ

کلیم فارم کے ساتھ مطلوبہ دستاویز جمع کرائیں

اصل دستاویزات اور فارمز (ہارڈ کاپی) باقاعدہ ہر طرح سے مکمل، دستخط شدہ اور گواہی کے ساتھ لازمی طور پر آئی جی آئی لائف ونڈو تکافل آپریشنز کے ہیڈ آفس کو اس نقصان کے بعد 90 دنوں کے اندر جمع کر دیئے جائیں، جس کے لئے کلیم داخل کیا جارہا ہے۔

چوتھا مرحلہ–کلیم کی ادائیگی

کوئی بھی کلیم جتنی جلد ممکن ہو آئی جی آئی لائف ونڈو تکافل آپریشنز کے اطمینان کے لئے مکمل کرلیا جائے۔ مکمل دستاویزات کی وصولی کے بعد جتنا جلدی ممکن ہو کلیم کی ادائیگی کردی جائے گی۔

نوٹ:

برائے مہربانی اس امر کو یقینی بنائیں کہ شریک تکافل کی طرف سے کلیم کی صورت میں تمام دستاویزات اور فارمز آپ کی رکنیت کے اصل تجویزی فارم/ سی این آئی سی پر آپ کے دستخط کے مطابق دستخط شدہ ہوں۔

آپ کو مشورہ دیا جاتا ہے کہ اپنے کلیم کو داخل کرتے ہوئے مکمل معاونت کے لئے ہماری کسٹمر سروسز ٹیم سے مشاورت کرلیں۔

اگر آپ کلیم داخل کرنے کے خواہشمند ہیں تو ہماری کسٹمر سروسز ٹیم ہمیشہ آپ سے تعاون کے لئے تیار ہے۔

ذیل میں دیئے گئے لنکس سے ایک کلیم فارم کا انتخاب کریں

انتباہ

اس پروڈکٹ کی انڈر رائٹنگ آئی جی آئی لائف- ونڈو تکافل آپریشنز کے تحت کی گئی ہے۔ اس پروڈکٹ کی ضمانت کی ذمہ داری بینک الفلاح یا اس سے وابستہ افراد (affiliates) کی نہیں ہے اور یہ بینک الفلاح کی پروڈکٹ نہیں ہے تاہم آئی جی آئی لائف- ونڈو تکافل آپریشنز ہی تمام شرکاء کو پیش آنے والے واقعات پر طے شدہ ادائیگی کا ذمہ دار ہے۔ درخواست گزار/ شرکاء کو مکمل طور پر یہ بات سمجھنی اور تسلیم کرنی ہے کہ بینک الفلاح، آئی جی آئی لائف کے کارپوریٹ تکافل ایجنٹ کے طور پر کام کررہا ہے جو کہ آئی جی آئی لائف- ونڈو تکافل آپریشنز یا اس سے متعلقہ انڈر رائٹنگ، فائدے یا نقصان کی نمائندگی اور/ یا کسی بھی صورتحال میں ان سب چیزوں کے لیے قانونی طور پر ذمہ دار اور جوابدہ نہیں ہے۔ امیدوار عروس پلان کثیر المقصد بچت پروڈکٹس میں اپنی ذمہ داری پر حصہ لے سکتا ہے۔ بینک الفلاح کسی بھی صورتحال میں کسی رسک، دعوے، نقصان، کلیم یا صارف کے سرمائے پر اثر انداز ہونے والی کسی بھی چیز کا قانونی طور پر ذمہ دار نہیں ہوگا۔ کسی بھی شریک کے فوائد کی وضاحتی تحریر میں یہ تصور کیا جاتا ہے کہ کیش ویلیو/ پارٹیسپینٹ اکاؤنٹس ویلیو اور وہ دیگر فوائد کی رقم واجب ہوتے ہی پوری ادا کردی گئی ہے جبکہ حصہ لینے والوں کی جانب سے دورانِ ممبرشپ کوئی پیسے نکلوائے نہیں گئے اور حاصل شدہ منافع بیان کیے گئے اندازے کے مطابق ہوسکتا ہے۔ منصوبوں سے حاصل شدہ منافع کی سرمایہ کاری طے شدہ گروتھ فنڈز میں کی جائے گی، ضروری نہیں کہ فنڈز کی ماضی کی کارکردگی اس کے مستقبل کی رہنمائی کر سکے۔ فنڈز کی کارکردگی کے سلسلے میں کسی بھی قسم کا کوئی اندازہ مستقبل میں اس بات کی طرف اشارہ نہیں کرسکتا۔ اس کا ذمہ دار نہ تو آئی جی آئی لائف- ونڈو تکافل آپریشنز ہوگا اور نہ ہی بینک الفلاح۔ تمام تکافل کلیم، چارجز اور تمام قابلِ ادا رقم کی ذمہ داری صرف آئی جی آئی لائف- ونڈو تکافل آپریشنز کی ہے۔ جبکہ سروس چارجز اور ٹیکسز وغیرہ ''شیڈول آف چارجز'' اور ٹیکس سے متعلق قوانین اور دیگر متعلقہ اداروں کے مطابق بینک کی جانب سے ویسے ہی لاگو ہوں گے۔

آئی جی آئی لائف انشورنس لمیٹڈ: ساتویں منزل، دی فورم، سوئٹ نمبر 701-703، G-20، بلاک 9، خیابانِ جامی کلفٹن کراچی-75600، پاکستان۔
UAN: 111-111-711 (92-21+)، ٹیلی فون: 35360040 (92-21+)، فیکس: 35290042 (92-21+)
ای میل: vitality@igi.com.pk، ویب: www.igilife.com.pk