Schedule B to the Base Membership
IGI Life - Window Takaful Operations

Terms & Conditions (Vitality Active Program)

شیڈول ''ب''
آئی جی آئی لائف - ونڈو تکافل آپریشنز

شرائط وضوابط (وائیٹیلیٹی فعال پروگرام)

1 Introduction

This document outlines the product features for the Vitality Active Program for IGI Life WTO Vitality.

The Vitality product aims to bring extraordinary value to Members, motivate and incentivize them to improve their health.

The Vitality Active Program will be made up of the following three features:

o Know your health: allow Members to understand their current health status by offering various online health questionnaires.

o Improve your health: offers activities to improve the current health status primarily through physical activity.

o Enjoy the rewards: rewards Members with weekly Active Rewards, monthly cashback and Takaful rewards linked to Vitality Status.

1 تعارف

اس دستاویز میں آئی جی آئی لائف وائیٹیلیٹی - ونڈو تکافل آپریشنز کے وائیٹیلیٹی فعال پروگرام کی خصوصیات کا خاکہ پیش کیا جارہا ہے۔

وائیٹیلیٹی پراڈکٹ کا مقصد شرکاء کو غیر معمولی قدر فراہم کرنا اور خود کو چاک و چوبند رکھنے پر ان کی حوصلہ افزائی کرنا اور انعام دینا ہے۔

وائیٹیلیٹی فعال پروگرام تین خصوصیات سے مل کر بنا ہے:

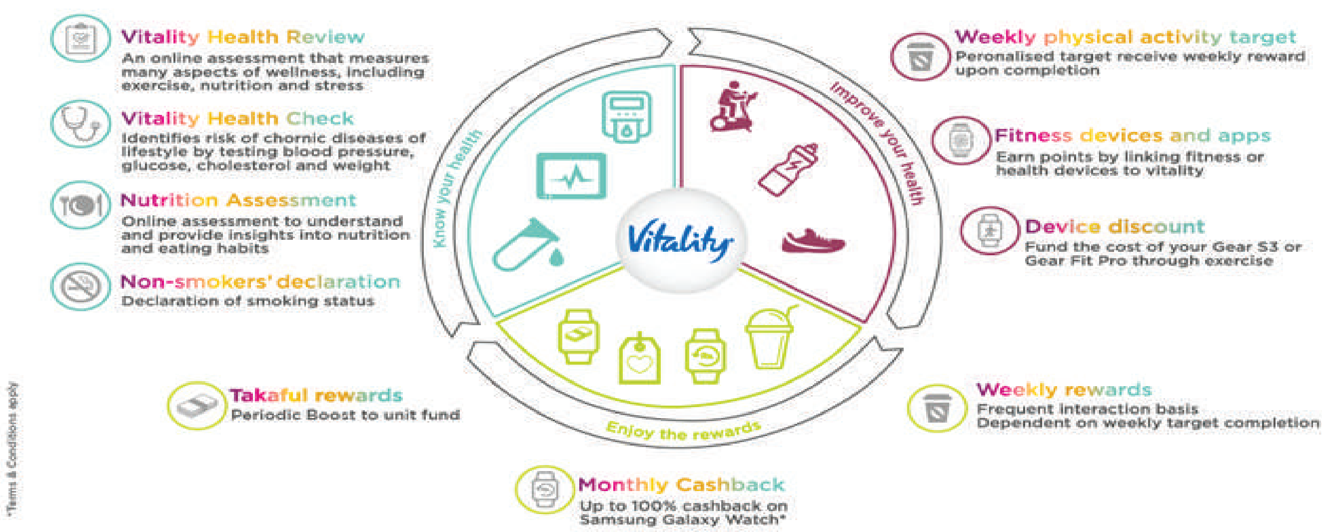
اپنی صحت کو جانیں: یہ خصوصیت وائیٹیلیٹی شرکاء کو مختلف صحت کے سوالناموں کے ذریعے ان کی موجودہ صحت کے حوالے سے راہنمائی فراہم کرتی ہے۔

اپنی صحت کو بہتر بنائیں: یہ خصوصیت زیادہ تر جسمانی سرگرمیوں کے ذریعے ان کی موجودہ صحت کو بہتر بنانے میں معاونت فراہم کرتی ہے۔

انعامات سے لطف اٹھائیں: ہفتہ وار فعال انعامات، ماہانہ قیمت کی واپسی کا فائدہ اور وائیٹیلیٹی حیثیت سے منسلک تکافل فوائد کے ذریعے شرکاء کو انعامات دیے جاتے ہیں۔

2 Vitality Active Product Summary

2 وائیٹیلیٹی فعال پروگرام کا خلاصہ



3 Product Structure

3.1 The Vitality Membership Year

The Vitality membership year will run for 12 months from the date of enrollment on Vitality. The Vitality membership may start mid-month.

3.2 Membership Structure

Vitality memberships are single person memberships. Each person can have exactly 1 Vitality membership active at any point in time. In the case of multiple Vitality Integrated Policies, the Active Rewards and cashback on fitness device will be provided on only one Vitality membership.

3.3 Vitality Status

The Vitality Active product consists of 4 statuses:

3 پراڈکٹ کا خاکہ

3.1 وائیٹیلٹی ممبرشپ کا سال

وائیٹیلٹی میں اندراج کے بعد وائیٹیلٹی رکنیت کا سال 12 مہینے تک چلتا ہے۔ وائیٹیلٹی رکنیت مہینے کے درمیان میں بھی شروع کی جاسکتی ہے۔

3.2 رکنیت کا خاکہ

وائیٹیلٹی ممبرشپ فرد واحد کی ممبرشپ ہے۔ ہر شخص کسی بھی وقت صرف ایک ہی وائیٹیلٹی رکنیت فعال رکھ سکتا ہے، اگر کسی شخص کے پاس مختلف جامع وائیٹلٹی تکافل رکنیت ہوں تو فعال انعامات اور فٹنس ڈیوائس کی قیمت کی واپسی کا فائدہ صرف ایک وائیٹیلٹی ممبرشپ کے ہی ملیں گے۔

3.3 وائیٹیلٹی حیثیت

وائیٹیلٹی فعال پراڈکٹ میں چار مختلف حیثیتیں ہیں:

Vitality Status وائیٹیلٹی حیثیت	Threshold Points حاصل ہونے والے پوائنٹ
Bronze برانز	0
Silver سلور	12,500
Gold گولڈ	20,000
Platinum پلاٹینم	30,000

Item آئٹم	Details تفصیل
Starting Vitality points ابتدائی وائیٹیلٹی پوائنٹس	0 points 0 پوائنٹس
Starting Vitality Status وائیٹیلٹی کی ابتدائی حیثیت	Bronze برانز
Carry over points آگے جانے والے پوائنٹس	0 points 0 پوائنٹس
Vitality Status in subsequent years آنے والے سالوں میں وائیٹیلٹی حیثیت	At membership anniversary each year Members carry over their points status earned from the previous year. رکنیت کی سالگرہ کے موقع پر گذشتہ سال کے پوائنٹس سے حاصل کردہ حیثیت اگلے سال منتقل ہوجائے گی۔
Eligible age to earn Vitality points وائیٹیلٹی پوائنٹس حاصل کرنے کی اہل عمر	Members must be 18 years or older to earn Vitality points. شرکاء کا وائیٹیلٹی پوائنٹس حاصل کرنے کے لیے 18 سال یا اس سے بڑا ہونا ضروری ہے.

3.4 Know Your Health

3.4.1 Vitality Health Review (VHR) and the Vitality Age

The Vitality Health Review is a set of questions, on the basis of which the Member's Vitality Age will be calculated.

3.4.2 Vitality Nutrition Assessment (VNA)

The questionnaire will contain 3 sections, namely:

- o Lifestyle choices
- o Daily meals
- o Food choices

3.4.3 Non-smokers declaration (NSD)

3.4 اپنی صحت کو جانیں

3.4.1 وائیٹیلٹی ہیلتھ ریویو (VHR) اور وائیٹیلٹی عمر

وائیٹیلٹی ہیلتھ ریویو سوالوں کا ایک مجموعہ ہے، جس کی بنیاد پر وائیٹیلٹی ممبر کی عمر کا حساب لگایا جاتا ہے۔

3.4.2 وائیٹیلٹی غذائی تجزیہ (VNA)

سوالنامہ تین سیکشن پر مشتمل ہوگا:

☆ طرزِ زندگی کا انتخاب
☆ روزمرہ کا کھانا
☆ کھانے کا انتخاب

3.4.3 تمباکو نوشی نہ کرنے کی وضاحت (NSD)

Item آئٹم	Details تفصیل
Duration that ex-smokers need to be smoke free in order to qualify for the non-smokers points. وہ مدت جس میں پرانے تمباکو نوش افراد کو "نان اسموکر" پوائنٹس حاصل کرنے کے لیے تمباکو نوشی کی عادت ترک کرنی ہوگی۔	3 months 3 ماہ

3.4.4 Vitality Health Check (VHC)

3.4.4 وائیٹیلٹی ہیلتھ چیک (VHC)

Item آئٹم	Details تفصیل
VHC components وائیٹیلٹی ہیلتھ چیک کے اجزاء	1. BMI (and waist circumference if BMI is out of range) ۱۔ بی ایم آئی (اگر بی ایم آئی مقررہ حد سے باہر ہو تو کمر کا قطر ناپا جائے گا) 2. Blood glucose* ۲۔ بلڈ گلوکوز* 3. Blood pressure ۳۔ بلڈ پریشر 4. Total cholesterol ۴۔ مکمل کولیسٹرول *Blood glucose can be tested via fasting blood glucose test or HbA1c test. Points will be awarded for either test but not both. In range points will be awarded for the first test that is in range. بلڈ گلوکوز کا ٹیسٹ "نہار منہ بلڈ گلوکوز ٹیسٹ" یا HbA1c کے ذریعے کیا جائے گا۔ پوائنٹس کسی ایک ٹیسٹ کی بنیاد پر ملیں گے، مقررہ حد کی بنیاد پر ملنے والے پوائنٹس اس پہلے ٹیسٹ پر ملیں گے جو مقررہ حد کے اندر ہو۔
Vitality Health Check Partner وائیٹیلٹی ہیلتھ چیک کے پارٹنر	Members will be able to go to any of the approved health care provider to have these screens done وائیٹیلٹی شرکاء یہ ٹیسٹ کروانے کے لیے کسی بھی مصدقہ طبی سہولیات فراہم کرنے والے ادارے کے پاس جا سکتے ہیں۔

<table>
<tr><th>Item
آئٹم</th><th colspan="2">Details
تفصیلات</th></tr>
<tr><td rowspan="6">Healthy Range definition
صحت مند حد کی وضاحت</td><td>Measurement
پیمائش</td><td>Healthy range
صحت مند رینج</td></tr>
<tr><td>BMI
بی ایم آئی</td><td>BMI 18.5 – 24.9
Or
BMI 25.0 – 29.9 and waist circumference is in range:
Women: <88 cm Men: <102 cm
بی ایم آئی 24.9-18.5 یا
29.9 - 25.0
اور کمر کا قطر اس حساب سے ہو: خواتین: <88 cm مرد: <102 cm</td></tr>
<tr><td>Blood pressure
بلڈ پریشر</td><td><140/90 mmHg</td></tr>
<tr><td>Total Cholesterol
مکمل کولیسٹرول</td><td>< 200 mg/dl (<5.2 mmol/l)</td></tr>
<tr><td>Blood glucose
بلڈ گلوکوز</td><td>Fasting: <=110 mg/ dl (<=6.1 mmol/l) نہار منہ:</td></tr>
<tr><td>HbA1c</td><td><6.5%</td></tr>
<tr><td>Points rules
پوائنٹس کا اصول</td><td colspan="2">Points will be awarded once per year for each assessment and each healthy range.
A Member does not necessarily need to get all measurements done within one assessment.
Members can have either the fasting glucose or HbA1c test done but will not receive points for both tests.
پوائنٹس، ہر تجزیہ اور ہر صحت مند حد کے اعتبار سے سال میں ایک مرتبہ ملیں گے۔ وائیٹیلٹی شرکاء کے لیے تمام ٹیسٹ ایک ہی تجزیہ میں کروانے ضروری نہیں ہیں۔
وائیٹیلٹی شرکاء نہار منہ بلڈ گلوکوز یا HbA1c ٹیسٹ کروا سکتے ہیں، لیکن پوائنٹس کسی ایک ٹیسٹ کی بنیاد پر ملیں گے</td></tr>
<tr><td>Vitality Health Check completed before start of Vitality membership
وائیٹیلٹی ہیلتھ چیک، وائیٹیلٹی رکنیت کے آغاز سے پہلے مکمل ہو جائے</td><td colspan="2">Members will be allowed to submit VHC results up to 6 months prior to the start of their Vitality Active membership.
وائیٹیلٹی شرکاء کو اس بات کی بھی اجازت ہے کہ وہ اپنے وائیٹیلٹی ہیلتھ چیک (VHC) کے نتائج وائیٹیلٹی فعال رکنیت سے چھ ماہ پہلے تک جمع کروا سکتے ہیں۔</td></tr>
<tr><td rowspan="8">Default unit of measure
ناپنے کے متعین معیارات</td><td>Measure
پیمائش</td><td>Default metric
ڈیفالٹ میٹرک</td></tr>
<tr><td>Weight
وزن</td><td>Kilograms
کلوگرام</td></tr>
<tr><td>Waist circumference
کمر کا قطر</td><td>Inches (automatically converted to cm) انچ (جو خودکار طریقے سے سینٹی میٹر میں بدل جائے گا)</td></tr>
<tr><td>Height
قد</td><td>feet and inches (automatically converted to m) فٹ اور انچ (جو خودکار طریقے سے میٹر میں بدل جائے گا)</td></tr>
<tr><td>Glucose
گلوکوز</td><td>mg/dl
ملی گرام/ڈیسی لیٹر mg/dl</td></tr>
<tr><td>Cholesterol
کولیسٹرول</td><td>mg/dl
ملی گرام/ڈیسی لیٹر mg/dl</td></tr>
<tr><td>Distance
مسافت</td><td>Km
کلومیٹر</td></tr>
<tr><td>HbA1c</td><td>%</td></tr>
</table>

3.5 Points

3.5.1 Booster points for older ages

Members aged 60 and older will earn booster points for some activities (see points table below in Section 3.5.2).

Members are eligible for these points in the Vitality Membership Year that they turn 60.

3.5 پوائنٹس

3.5.1 بڑی عمر کے افراد کے لیے اضافی پوائنٹس

60 سال اور اسے بڑی عمر کے شرکاء کو بعض سرگرمیوں پر اضافی پوائنٹس ملیں گے (اس کے لیے سیکشن 3.5.2 میں مذکور ٹیبل ملاحظہ کریں)

بڑی عمر کے شرکاء کے لیے ان پوائنٹس کی اہلیت وائیٹیلٹی رکنیت کے اس سال ہوگی جس سال ان کی عمر 60 ہو جائے گی۔

3.5.2 Physical Activity points

3.5.2 جسمانی سرگرمی کے پوائنٹس

Item آئٹم	Details تفصیلات			
Daily Physical activity limits یومیہ جسمانی سرگرمی کی حد	A maximum of one exercise event is allowed per day for physical activity. If more than one event is recorded in a single day, the event with the highest number of points will be awarded. جسمانی سرگرمی کے لیے دن میں زیادہ سے زیادہ ایک ورزش کی اجازت ہے۔ اگر ایک ہی دن میں ایک سے زیادہ ورزش ریکارڈ ہو، تو اُس صورت میں سب سے زیادہ پوائنٹس والی ورزش کو فوائد ملینگے			
Physical Activity Points earned via a pedometer* ''پیڈومیٹر'' کے ذریعے حاصل کردہ جسمانی سرگرمی کے پوائنٹس		Steps per day ایک دن میں قدم	Points awarded حاصل ہونے والے پوائنٹ	60+ boost 60 + کے لیے اضافی پوائنٹس
		5,000 – 7,499	0	50
	Light معمولی	7,500 – 9,999	50	50
	Moderate معتدل	10,000 – 14,999	100	50
	Vigorous بھرپور	15,000+	200	50

Physical Activity Points earned via a Heart Rate Monitor* ہارٹ ریٹ مانیٹر کے ذریعے حاصل کردہ جسمانی سرگرمی کے پوائنٹس	The age-related max heart rate is calculated as "220 – current Age" عمر کے اعتبار سے زیادہ سے زیادہ دل کی رفتار کی شرح ''220-موجودہ عمر'' کے حساب سے کی جائے گی			
		Duration Heart rate جسمانی سرگرمی کا دورانیہ اور دل کی رفتار	Points awarded حاصل ہونے والے پوائنٹ	60+boost 60 + کے لیے اضافی پوائنٹس
	Moderate (60+) معتدل (60+)	20 minutes of physical activity at 60% of age-related max heart rate عمر کے اعتبار سے زیادہ سے زیادہ دل کی رفتار کے 60% کے ساتھ 20 منٹ تک جسمانی سرگرمی	0	50
	Moderate معتدل	30 minutes of physical activity at 60% age-related max heart rate عمر کے اعتبار سے زیادہ سے زیادہ دل کی رفتار کے 60% کے ساتھ 30 منٹ تک جسمانی سرگرمی	100	50
	Vigorous بھرپور	30 minutes of physical activity at 70% age-related max heart rate عمر کے اعتبار سے زیادہ سے زیادہ دل کی رفتار کے 70% کے ساتھ 30 منٹ تک جسمانی سرگرمی	200	50
		60 minutes of physical activity at 60% age-related max heart rate عمر کے اعتبار سے زیادہ سے زیادہ دل کی رفتار کے 60% کے ساتھ 60 منٹ تک جسمانی سرگرمی	200	50
	Extended duration vigorous طویل دورانیہ بھرپور	60+ minutes at 70% age-related maximum heart rate عمر کے اعتبار سے زیادہ سے زیادہ دل کی رفتار کے 70% کے ساتھ 60 منٹ سے زیادہ جسمانی سرگرمی	300	50
		90+ minutes at 60% age-related maximum heart rate عمر کے اعتبار سے زیادہ سے زیادہ دل کی رفتار کے 60% کے ساتھ 90 منٹ سے زیادہ جسمانی سرگرمی	300	50

Qualifying physical activity points for Active Rewards* فعال انعامات کے لیے اہل جسمانی سرگرمی پوائنٹ	Item آئٹم	Include? شامل ہیں؟
	Step points پیدل چلنے پر پوائنٹس	Yes ہاں
	Heart rate points دل کی رفتار پر پوائنٹس	Yes ہاں

* The Window Takaful Operator reserves the right to alter the points crediting mechanism from time to time which will be communicated to the customers.

ونڈو تکافل آپریٹر کو وقتاً فوقتاً پوائنٹس کے حصول کے طریقہ کار میں تبدیلی کا حق حاصل ہے اور شرکاء کو اس کی اطلاع کردی جائے گی۔

3.5.3 Vitality Active Points table

3.5.3 وائیٹیلیٹی فعال پوائنٹس ٹیبل

	Activity سرگرمی	Points پوائنٹس	Bonus points for 60+ 60 سال اور اس سے زیادہ عمر کے افراد کے لیے بونس پوائنٹ	Frequency of points allocation پوائنٹس ملنے کا دورانیہ	Points limit (per membership year) پوائنٹس کی حد (فی رکنیت کا سال)
Assessments تجزیہ	Vitality Health Review وائیٹیلیٹی ہیلتھ ریویو	1,000	0	Annual سالانہ	2,500
	Vitality Nutrition Assessment وائیٹیلیٹی غذائی تجزیہ	500	0	Annual سالانہ	
	Non-smokers declaration تمباکونوشی نہ کرنے کی وضاحت	1,000	0	Annual سالانہ	
Screening and prevention اسکریننگ اور بچاؤ	Vitality Health Check وائیٹیلیٹی ہیلتھ چیک	Per component: 1,250 for the check; 2,500 for being in the healthy range فی جزء: 1,250 چیک کرنے کے لیے 2,500 صحت مند میں ہونے پر	1,250 for being in the healthy range 1,250 صحت مند حد میں ہونے پر	Annual سالانہ	15,000 – under 60 20,000 – over 60 15,000- ساٹھ سال کے اندر 20,000- ساٹھ سال سے اوپر
Exercise ورزش	Fitness device download فٹنس ڈیوائس ڈاؤنلوڈ	50-300 depending on activity پر الیفائی کرنے کوئی سرگرمی کو	50 per qualifying activity سرگرمی پر منحصر ہے	Daily یومیہ	20,000

3.6 Improve your Health

3.6 اپنی صحت بہتر بنائیں

3.6.1 Fitness Device

Members will be allowed to use the following manufacturer's fitness devices and apps:

3.6.1 فٹنس ڈیوائس

وائیٹیلیٹی شرکاءکومینوفیکچرر کی درجِ ذیل فٹنس ڈیوائس اور ایپلیکیشن استعمال کرنے کی اجازت ہے۔

NAME نام		
1.	Fitbit	فٹ بٹ
2.	Garmin	جرمین
3.	Health app	ہیلتھ ایپ
4.	iHealth	آئی ہیلتھ
5.	Nokia	نوکیا
6.	Polar	پولر
7.	Samsung Health app	سام سنگ ہیلتھ ایپ
8.	Suunto	سنٹو
9.	Strava	سٹراوا
10.	TomTom	ٹام ٹام

Window Takaful Operator may add or remove manufacturers stated in the list above.

ونڈو تکافل آپریٹر لسٹ میں موجود مینوفیکچرر میں کمی اور زیادتی کرسکتی ہے۔

3.6.2 Active Rewards

3.6.2 فعال انعامات

3.6.2.1 General setup and business rules

3.6.2.1 عمومی سیٹ اپ اور کاروبار کے اصول

Item آئٹم	Details تفصیلات	
Eligibility اہلیت	All eligible Members of the Vitality Active Program will have access to Active Rewards وائیٹیلیٹی فعال پروگرام کے تمام شرکاء فعال انعامات کے اہل ہیں	
Weekly target cycle ہفتہ وار اہداف کا دورانیہ	Start آغاز	Monday, 00:00 PKT پیر: 00:00 پاکستانی ٹائم
	End اختتام	Sunday 23:59 PKT اتوار: 23:59 پاکستانی ٹائم
Monitoring period نگرانی کا دورانیہ	6 days - until Saturday 23:59 (this is the time allowed for the points earned by Sunday midnight from the previous week to reflect in the app) 6 دن-ہفتہ 23:59 تک (یہ وہ وقت ہے جو گزشتہ ہفتے سے اتوار کی آدھی رات تک حاصل کردہ پوائنٹس کی ایپلیکیشن میں عکاسی کرتا ہے)	

Physical activity limit and Active Rewards جسمانی سرگرمی کی حد اور فعال انعامات	Note that if a Member has reached the physical activity points' limit for the Vitality Membership Year, physical activity points will still be calculated so a Member can meet their target, however the points will not be awarded and added to the Vitality Status. واضح رہے کہ وائیٹیلٹی رکن اگر رکنیت کے سال میں مقررہ جسمانی سرگرمی پوائنٹس مکمل کرلیتا ہے تو بھی پوائنٹس کا حساب کیا جاتا رہے گا تا کہ وائیٹیلٹی رکن اپنے اہداف مکمل کرسکیں، لیکن پوائنٹس پر انعامات مہیا نہیں کیے جائیں گے اور وائیٹیلٹی حیثیت میں بھی جامع نہیں ہونگے۔

3.6.2.2 Weekly Rewards

3.6.2.2 ہفتہ وار انعامات

Item آئٹم	Details تفصیلات
Weekly Reward Option ہفتہ وار انعام کا اختیار	Members will be presented with a list of available rewards and allowed to select their desired reward from the Vitality mobile application. وائیٹیلٹی شرکاء کو وائیٹیلٹی موبائل ایپلیکیشن کے ذریعے دستیاب انعامات کی ایک لسٹ دی جائے جس میں سے انہیں مطلوبہ انعام کے انتخاب کا اختیار ہوگا۔
Reward selection validity انعام منتخب کرنے کی مہلت کا دورانیہ	A Member will have 30 days to select his reward. Thereafter the option to select a reward will expire. وائیٹیلٹی شرکاء کے پاس انعام منتخب کرنے کے لیے 30 دن کا وقت ہوگا، اس کے بعد انعام اختیار کرنے کی مہلت ختم ہو جائے گی۔
Voucher Validity واؤچر کی مہلت	Easy Tickets Mobile Top Up: 4 weeks ایزی ٹکٹ موبائل ٹاپ اپ واؤچر: 4 ہفتے FoodPanda vouchers: from 4 to 6 weeks فوڈ پانڈا واؤچر: 4 سے 6 ہفتے Window Takaful Operator may add or remove reward partners from list above ونڈو تکافل آپریٹر کو انعامات فراہم کرنے پارٹنر میں تبدیلی کا حق حاصل ہے۔
Access to Vitality Active Program and rewards post cancellation وائیٹیلٹی فعال پروگرام اور انعامات ختم کرنے کے بعد اس تک رسائی	On Vitality membership cancellation, Member's access to the Vitality mobile application will be revoked with immediate effect. وائیٹیلٹی رکنیت ختم کرنے کے بعد شرکاء کی وائیٹیلٹی موبائل ایپلیکیشن تک رسائی فوراً ختم ہو جائے گی۔

3.6.2.3 Active Rewards Weekly Targets

3.6.2.3 فعال ہفتہ وار اہداف

Item آئٹم	Details تفصیلات
Starting points target ابتدائی پوائنٹس کا ہدف	300 points 300 پوائنٹس
Min points target کم سے کم پوائنٹس کا ہدف	200 points 200 پوائنٹس
Max points target زیادہ سے زیادہ پوائنٹس کا ہدف	800 points 800 پوائنٹس

4 Vitality Partner Benefits and Rewards

4 وائیٹیلیٹی پارٹنر کے فوائد اور انعامات

4.1 Active Rewards

4.1 فعال انعامات

4.1.1 Easy Ticket Mobile Top-up

1. On completion (achievement) of the weekly Active Reward goal, the Member will have the option to select an EasyTickets Mobile Top Up voucher as their reward.

2. The reward consists of a PKR 500 mobile voucher that can be credited to any GSM network based mobile number within Pakistan.

3. The vouchers will have a 4 week expiry from the date of issue.

4. There will be a link on the Vitality Active App to take the Member to the EasyTickets app.

5. If the Member has not yet installed the EasyTickets app the user will be taken to the app store to download the EasyTickets app.

6. The user will need to enter the voucher code when purchasing their required mobile top up (voice or data) via the EasyTickets Mobile Credit Purchase functionality within the EasyTickets Mobile App (or website).

4.1.1 ایزی ٹکٹ موبائل ٹاپ اپ

ا۔ ہفتہ وار فعال انعام کا ہدف مکمل کرنے پر وائیٹیلیٹی رکن کو اپنے انعام کے طور پر ایزی ٹکٹ موبائل ٹاپ اپ واؤچر کے انتخاب کا حق ہوگا۔

۲۔ 500 روپے کا واؤچر منتخب موبائل نیٹ ورک آپریٹر کی مد میں ادا ہوگا جس کا موبائل نمبر پاکستان میں مبنی ہوگا۔

۳۔ ہر واؤچر 4 سے 6 ہفتوں تک قابل استعمال ہوگا۔

۴۔ فعال انعام کے طور پر فوڈپانڈا انعام منتخب کرنے پر وائیٹیلیٹی فعال ایپلیکیشن کے ذریعے ایزی ٹکٹ ایپلیکیشن تک رسائی ہوگی۔

۵۔ وائیٹیلیٹی فعال ایپلیکیشن میں بھی ایک لنک ہوگا جس کے ذریعے وائیٹیلیٹی رکن ایزی ٹکٹ کی ویب سائٹ/ایپلیکیشن پر پہنچ کر یہ واؤچر استعمال کر سکتے ہیں۔

٦۔ یہ رعایت حاصل کرنے کے لیے وائیٹیلیٹی رکن کو ایزی ٹکٹ ویب سائٹ/ایپلیکیشن پر ایزی ایزی ٹکٹ موبائل خرید کے ذریعے موبائل ٹاپ اپ موصول ہوگا۔

4.1.2 FoodPanda

1. On completion (achievement) of the weekly Active Reward goal, the Member will have the option to select a FoodPanda voucher as their reward.

2. The voucher will be for a PKR 500 discount off a FoodPanda order at select restaurants

3. Each voucher will be valid from 4 to 6 weeks.

4. On selection of FoodPanda as the Active Reward, the Member will receive a FoodPanda voucher code on the Vitality Active app.

5. There will also be a link on the Vitality Active App to take the user to the Food-Panda website/app to redeem the voucher.

6. The user will need to enter the voucher code on FoodPanda website/app to access the discount.

The Window Takaful Operator may add or remove reward partners from the ones mentioned above. The Window Takaful Operator reserves the right to change the amount of Active Rewards from time to time.

4.1.2 فوڈپانڈا

۱۔ ہفتہ وار فعال انعام کا ہدف مکمل کرنے پر وائیٹیلٹی رکن کو اپنے انعام کے طور پر فوڈ پانڈا واؤچر کے انتخاب کا حق ہوگا۔

۲۔ یہ واؤچر منتخب ریسٹورنٹ کے ذریعے آرڈر پر 500 روپے رعایت کی صورت میں ہوگا۔

۳۔ ہر واؤچر 4 سے 6 ہفتوں تک قابل استعمال ہوگا۔

۴۔ فعال انعام کے طور پر فوڈ پانڈا انعام منتخب کرنے پر وائیٹیلٹی فعال ایپلیکیشن کے ذریعے فوڈ پانڈا واؤچر کوڈ موصول ہوگا۔

۵۔ وائیٹیلٹی فعال ایپلیکیشن میں بھی ایک لنک ہوگا جس کے ذریعے وائیٹیلٹی رکن فوڈ پانڈا کی ویب سائٹ/ ایپلیکیشن پر پہنچ کر یہ واؤچر استعمال کر سکتے ہیں۔

۶۔ یہ رعایت حاصل کرنے کے لیے وائیٹیلٹی رکن کو فوڈ پانڈا ویب سائٹ/ ایپلیکیشن پر واؤچر کا کوڈ ڈالنا ہوگا۔

ونڈو تکافل آپریٹر کو وقتاً فوقتاً مذکورہ بالا ریوارڈ پارٹنر میں تبدیلی کا حق حاصل ہے۔
ونڈو تکافل آپریٹر کو فعال انعامات کی مقدار میں وقتاً فوقتاً تبدیلی کا حق حاصل ہے۔

4.2 Samsung Fitness Device and Cashback

Vitality Members can earn up to 100% cashback towards the purchase price of a selected Samsung device* over a 24-month period**, up to a maximum cashback cap on the purchase price. The member can earn their monthly cashback by performing physical activities over the course of the month, and subsequently earning the respective physical activity Vitality Points for those activities. By reaching a required physical activity points' threshold throughout the particular month, the member will receive an applicable cashback percentage level for reaching that particular points' threshold.

The points and cashback levels are:

4.2 سام سنگ فٹنس ڈیوائس اور قیمت کی واپسی

وائیٹیلٹی ممبرز منتخب فٹنس ڈیوائس* کی خریداری پر 24 ماہ کے دورانیے ** میں 100% قیمت کی واپسی کا فائدہ حاصل کر سکتے ہیں، جو قیمتِ خرید پر زیادہ سے زیادہ قیمت کی واپسی کی حد تک ہی ہوسکتا ہے۔ ممبرز ماہانہ قیمت کی واپسی کا فائدہ اس ماہ کے دوران جسمانی سرگرمیوں کے ذریعے حاصل کر سکتے ہیں، جس کے ذریعے انہیں جسمانی سرگرمی سے متعلق وائیٹیلٹی پوائنٹس حاصل ہوں گے۔ اس مخصوص مہینے میں مقررہ پوائنٹس کے خاص حد تک پہنچنے پر ممبر کو قیمت کی واپسی کا مخصوص فیصدی حصہ ملے گا۔ اس ڈیوائس پر ملنے والا قیمت کی واپسی کا فائدہ ذیل میں ذکر کردہ ٹیبل کے اعتبار سے ہو گا:

Points پوائنٹس	Cashback % ڈیوائس پر ملنے والا قیمت کی واپسی کا فوائد
0 – 1,499	0%
1,500 – 1,999	25%
2,000 – 2,999	50%
3,000+	100%

*Samsung fitness device must have been bought from a store which is on the approved list of distributors.

*سام سنگ فٹنس ڈیوائس منظور شدہ ڈسٹری بیوٹرز اسٹورز سے خریدنا ضروری ہے۔

**The 24-month cashback cycle will start on the first day, of the first calendar month, after the benefit was activated. For example, if the benefit was activated on 23/09/2018, then the cashback cycle will start 01/10/2018, and will end 30/09/2020. The member will not be allowed to upgrade to a new device during the 24-month period, and no device returns are allowed.

**24ماہ کے دوران قیمت کی واپسی کا فائدہ کا دورانیہ فوائد فعال ہونے کے بعد پہلے کلینڈر ماہ کی پہلی تاریخ سے ہوگا، مثلاً اگر فوائد 23 ستمبر 2018 کو فعال ہوئے تو قیمت کی واپسی کا فائدہ یکم اکتوبر 2018 کو شروع ہوگا اور 30 ستمبر 2020 کو ختم ہوگا۔ 24ماہ کے دورانیے میں شریک کو نئی ڈیوائس کی تبدیلی یا واپسی کی اجازت نہیں ہوگی۔

The member's monthly cashback amount will be calculated as follows:

شریک کے لیے ماہانہ قیمت کی واپسی کا حساب ذیل کے طریقے سے کیا جائے گا:

○ (Device Purchase Price†/24 months) * Cashback %

(ڈیوائس کی قیمت خرید†/24 مہینے) * کیش بیک کا فیصد

†The lower of the Benefit Cap amount and Device Purchase price will be used.

†فوائد کی متعین مقدار اور ڈیوائس کی قیمت خرید میں سے جو کم ہو اس کو استعمال کیا جائے گا

The amount will be paid as cashback or credited to the Top-Up Account on a frequency as decided by the Window Takaful Operator.

یہ رقم ونڈو تکافل آپریٹر کی طرف سے طے کردہ دورانیے میں یا تو کیش بیک کی صورت میں یا ٹاپ-اپ اکاؤنٹ میں شامل کردی جائیگی۔

If a member is not healthy enough to engage in physical activity and has purchased a device, the member will not earn physical activity points towards his cashback.

اگر شریک اپنی صحت کی وجہ سے جسمانی سرگرمیوں میں حصہ نہ لے سکتا ہو اور ڈیوائس خریدی ہو تو شریک کو کیش بیک کے لیے جسمانی سرگرمی کے پوائنٹس نہیں ملیں گے۔

The lower of the Benefit Cap amount and Device Purchase price will be used.

فوائد کی متعین مقدار اور ڈیوائس کی قیمت خرید میں سے جو کم ہو اس کو استعمال کیا جائے گا

5 Vitality Integrated Eligibility

5 جامع وائیٹیلٹی کی اہلیت

ITEM آئیٹم	DETAILS تفصیلات
Vitality eligibility وائیٹیلٹی اہلیت	• All persons with an integrated Takaful product. • وہ تمام افراد جن کے پاس جامع انشورنس پراڈکٹ ہے۔ • Member must be currently covered by IGI Life WTO and have an eligible Takaful Membership. • وائیٹیلٹی شرکاء کا آئی جی آئی لائف-ونڈو تکافل آپریشنز فی الحال کورڈ ہونا اور اہل تکافل رکنیت ہونا ضروری ہے۔ • Where the covered person and the Participant is not the same person only the Covered Person will be eligible for Vitality Active Program. • جس صورت میں انشورڈ شخص اور رکنیت کا مالک الگ الگ ہو تو اس صورت میں صرف انشورڈ شخص ہی وائیٹیلی فعال پروگرام کا اہل ہوگا۔

6 Vitality Fee

6 وائیٹیلیٹی فیس

ITEM آئٹم	DESCRIPTION وضاحت
Vitality Fee وائیٹیلیٹی فیس	A per membership per month fee deducted at the beginning of each month from the Participant's Investment Account of the Vitality Integrated Membership. Vitality Fee may vary from time-to-time, at the discretion of the WTO. If the member has more than one Vitality Integrated Membership then Vitality Fee will be deducted from Master Vitality Integrated Membership only; no deduction of Vitality Fee will be made from the other Vitality Integrated Memberships. ہر مہینے کے شروع میں ہر شریک کے جامع وائیٹلٹی رکنیت سرمایہ کاری اکاؤنٹ(PIA) سے فی کی کٹوتی ہوگی۔وقت کے ساتھ ساتھ ونڈو تکافل آپریٹر کی صوابدید پر وائیٹیلیٹی فیس میں تبدیلی ہوسکتی ہے۔ اگر ممبر کے پاس ایک سے زیادہ وائیٹیلیٹی پراڈکٹ ہوں تو وائیٹیلیٹی فیس صرف ماسٹر جامع وائیٹیلیٹی رکنیت سے ہی منہا کی جائے گی، کسی اور جامع وائیٹیلیٹی رکنیت سے نہیں کی جائے گی۔

7 Takaful Reward

At every 5th Takaful membership Anniversary an additional amount (% of contribution) will be paid into the Top-up Account of the Vitality Integrated membership. The amount deposited will flex by Vitality Status and the Sum Covered Multiple at the Membership Anniversary. Further details can be found in Schedule A.

7 تکافل فوائد

رکنیت کی ہر پانچویں سالگرہ کے موقع پر اضافی (زرتعاون کا فصید) جامع وئیٹیلٹی رکنیت کے ٹاپ اپ اکاؤنٹ میں ڈالی جائے گی۔رقم رکنیت سالگرہ کے موقع پر وائیٹیلٹی حیثیت اور مجموعی زرتکافل کے حاصل ضرب کے اعتبار سے مختلف ہوسکتی ہے۔مزید تفصیلات کیلئے شیڈول ''الف'' ملاحظہ فرمائیں

8 Cancellations and Reinstatements

8 اختتام اور دوبارہ اجراء

8.1 Cancellations

8.1 اختتام

ITEM آئٹم	DETAILS تفصیلات
Termination of Membership OR Full Surrender of Membership OR Member request رکنیت کا اختتام، مکمل دستبرداری، شریک کی درخواست	The Vitality Active membership will be cancelled when the underlying Takaful Membership is cancelled / fully Surrendered / Member request is made. Any Integrated Benefit not yet credited to the Top-Up Account will not be paid. متعلقہ تکافل رکنیت کے اختتام/مکمل دستبرادی/شریک کی درخواست کی صورت میں وائیٹیلٹی فعال رکنیت بھی ختم کردی جائے گی۔ وہ جامع فوائد جواب تک ٹاپ اپ اکاؤنٹ میں نہیں ڈالے گئے ہوں گے قابل ادا نہیں ہوں گے۔

Death OR Memberships Maturity وفات یارکنیت کی تکمیل	The Vitality Active membership will be cancelled when the notification of death is received / Memberships matures. The Integrated Benefit that has been accrued and has not been credited will be credited to the Top-up Account. وفات کی اطلاع یارکنیت کی تکمیل کی صورت میں وائیٹیلٹی فعال رکنیت ختم کردی جائے گی۔ وہ جامع فوائد جواب تک اکاؤنٹ میں نہیں ڈالے گئے ہیں لیکن جامع ہوگئے ہیں وہ ٹاپ اپ اکاؤنٹ میں شامل کیئے جائے گے۔
Cooling off period (Free look period) غوروفکر کادورانیہ	The Vitality Active membership will be cancelled back dated to inception if cancelled during the cooling off period and if no Vitality Active Benefits have been used. The free look period is 14 days. If Vitality Active Benefits have been used (an Active Reward voucher issued) the Vitality Active membership will be cancelled and the Vitality fee will be refunded. اگرغوروفکر کے دورانیے میں اور وائیٹیلٹی فعال انعامات استعمال کیے بغیر رکنیت ختم کروائی جائے تو اس صورت میں یہ رکنیت ابتداء ہی سے منسوخ کی جائے گی۔غوروفکر کادورانیہ 14 دن ہے۔ اگر وائیٹیلی فعال انعامات استعمال کیے گئیے ہوں گے تو (کوئی فعال انعام کا واؤچر جاری کیا گیا ہو)وائیٹیلٹی فعال رکنیت منسوخ ہوجائے گی اور منہا کی ہوئی وائٹیلٹی فی واپس کردی جائیگی
Member unable to exercise وائیٹیلٹی رکن اگر جسمانی ورزش جاری نہ رکھ سکے	If there is an event that renders the Member unable to permanently not be able to engage in physical activity the Vitality Active membership will be canceled. The Integrated Benefit that has been accrued and has not been credited will be credited to the Top-Up Account. اگرکوئی ایسا واقعہ ہوجائے جس کی وجہ سے وائیٹیلٹی رکن مستقل طور پر جسمانی سرگرمی میں مصروف نہ رہ سکے تو وائیٹیلٹی رکنیت ختم کردی جائے گی۔ وہ جامع فوائد جواب تک اکاؤنٹ میں نہیں ڈالے گئے ہیں لیکن جامع ہوگئے ہیں وہ ٹاپ اپ اکاؤنٹ میں شامل کیئے جائے گے۔
Partial withdrawal جزوی دستبرداری	The Vitality Active membership will not be cancelled. The Integrated Benefit will not be credited to the Top-Up Account for the 5 year period in which the withdrawal was made. اس صورت میں وائیٹیلٹی فعال رکنیت منسوخ نہیں ہوگی۔ جن پانچ سالوں کے درمیان جزوی دستبرداری کی گئی ہوں ان کے جامع فوائد قابل ادا نہیں ہوں گے۔
Back dated membership cancellations پرانی تاریخوں کے اعتبار سے رکنیت کی منسوخی	Allow Vitality membership cancellations up to 30 days in the past. گزشتہ 30 دن تک وائیٹیلٹی رکنیت کی منسوخی کی اجازت ہے۔

Vitality membership reinstatements (reactivations) وائیٹیلیٹی رکنیت کی بحالی	Reinstatements must be done within 90 days of the cancellation. Any reinstatement requests after 90 days will result in a new Vitality membership being created (new Vitality membership number issued; no data will be shared between the two memberships, Vitality Status reverts to Bronze, points reset to zero) رکنیت کی منسوخی کے 90 دن کے اندر اندر بحالی ضروری ہے۔ 90 دن کے بعد کی جانے والی بحالی کے نتیجے میں نئی وائیٹیلیٹی رکنیت قائم ہوگی (وائیٹیلیٹی رکنیت کا نیا نمبر جاری کیا جائے گا، دونوں رکنیتیوں کے درمیان کوئی ڈیٹا شیئر نہیں کیا جائے گا، وائیٹیلیٹی حیثیت برانز ہوجائے گی اور پوائنٹس صِفر ہوجائیں گے)

8.2 Reinstatements

8.2 بحالی

Item آئٹم	Details تفصیل
Reinstatement within 90 days of the lapse date رکنیت کے موقوف ہونے کی تاریخ سے 90 دن کے اندر رکنیت کی بحالی	The Vitality membership will be reinstated. The Vitality fee will be back collected. وائیٹیلیٹی رکنیت بحال ہوجائے گی۔ پچھلی وائیٹیلیٹی فیس وصول کی جائے گی۔ The integrated Takaful benefit will be credited to the Top-up account provided that other terms and conditions are met. The member will not be entitled for active rewards during the lapse period. دیگر شرائط وضوابط کو ملحوظ رکھتے ہوئے جامع تکافل فوائد ادا کیے جائیں گے۔ شریک اس موقوف مدت کے دوران کے فعال انعامات کا حقدار نہیں ہوگا۔

Reinstatements after 90 days will be treated as a new activation 90دن کے بعد رکنیت کی بحالی کو نیا اجراء سمجھا جائے گا	The Vitality entity number will be retained. A new Vitality membership will be created. The Vitality membership year will be reset. The Vitality fee will be back collected. If the Vitality Integrated Membership is Reinstated in the same Membership Year then the Integrated Benefit will be credited to the Top-up account provided that other terms and conditions are met. However, if the Vitality Integrated Membership is Reinstated in subsequent Membership years no Integrated Benefit will be credited to the Top-up Account at the end of those Memberships years when the Membership was on lapse status. The Member will be eligible for the Integrated Benefit for the remaining years in that prevailing 5 year period during which the Vitality Integrated Membership is Reinstated provided that other terms and conditions are met; Integrated Benefit will be credited to the Top-up Account in subsequent 5 year periods. The member will not be entitled for active rewards during the lapse period. وائیٹیلٹی پہچان کا نمبر برقرار رہے گا۔ نئ وائیٹیلٹی رکنیت قائم ہوگی۔ وائیٹیلٹی رکنیت کا سال دوبارہ قائم ہوگا۔ پچھلی وائیٹیلٹی فیس وصول کی جائے گی۔ اگر جامع وائیٹیلٹی رکنیت اسی سال بحال کروالی جائے تو دیگر شرائط وضوابط کو مدنظر رکھتے ہوئے جامع فوائد ٹاپ اکاؤنٹ میں ڈال دیے جائیں گے۔ اگر جامع وائیٹیلٹی رکنیت اگلے سالوں میں بحال کروائی جائے تو جن سالوں میں جامع وائیٹیلٹی رکنیت موقوف رہی تھی ان سالوں کے آخر میں جامع فوائد ٹاپ اکاؤنٹ میں نہیں ڈالے جائیں گے۔ دیگر شرائط و ضوابط کو مدنظر رکھتے ہوئے شریک ان موجودہ پانچ سالوں میں درمیان کے وہ سال جن میں جامع وائیٹیلیٹی رکنیت بحال کروائی گئی تھی کے جامع فوائد کا حقدار ہوگا، جامع فوائد اگلے پانچ سالوں میں ادا کیے جائیں گے۔ شریک اس موقوف مدت کے دوران کے فعال انعامات کا حقدار نہیں ہوگا۔

آئی جی آئی لائف - ونڈو تکافل آپریشنز: 7th فلور، دی فورم، سوئٹ نمبر: 701-713، G-20، بلاک 9، خیابانِ جامی، کلفٹن، کراچی-75600، پاکستان۔
یواے این: 711 111 (+92-21)111 ٹیلیفون: (+92-21)35360040 فیکس: (+92-21)35290042
ای میل: vitality@igi.com.pk ویب: www.igilifevitality.com.pk

IGI Life Window Takaful Operations: 7th Floor, The Forum, Suite No. 701-713, G-20, Block 9, Khayaban-e-Jami, Clifton, Karachi–75600, Pakistan. UAN: (+92-21) 111-111-711 | Tel: (+92-21) 35360040 | Fax: (+92-21) 35290042 | E-mail: vitality@igi.com.pk | Web: www.igilifevitality.com.pk