



ویلیو ایڈڈ سلوشنز

ای جی ای تکافل شیڈ

IGI

Life | Window Takaful Operations

Vitality



تقسیم بجانب  
فیصل بینک

فیصل بینک اور آئی جی آئی لائف ونڈو تکافل آپریشنز کے اشتراک سے پیش کی جانے والی یہ پراڈکٹ آئی جی آئی لائف تکافل شیلڈ ایک ایسا پلان جو نہ صرف آپ کے پیاروں کے تحفظ کے سلسلے میں آپ کے ساتھ معاون بنتا ہے، بلکہ صحت سے بھرپور زندگی گزارنے پر آپ کی حوصلہ افزائی کرتا ہے اور انعامات سے نوازتا ہے۔ یہ فیملی تکافل کا ایک جدید پلان ہے جو آپ کے معاشی مستقبل کو تحفظ فراہم کرنے کے ساتھ ساتھ طویل صحت مند زندگی میں معاون کا کردار ادا کرتا ہے۔ درحقیقت جتنی صحت مند طرز زندگی آپ گزاریں گے اتنا ہی اس پروگرام کی مشغولیت اور انعامات میں اضافہ ہوگا۔

## آئی جی آئی تکافل شیلڈ کی پیشکش

- اختیاری وائیلٹی فوائد (فعال رسرگرم رہنے کے انعامات)۔ شرکاء تکافل سرگرمیوں کی بنیاد پر سالانہ 26,000 تک انعام کے حقدار بن سکتے ہیں۔
- وفات کی صورت میں ملنے والے فوائد
- 3,500,000 تک تکافل فوائد
- 15 دن کی انتظار کی مدت کے بعد پہلے سے موجود بیماریوں کے فوائد
- کسی طبی سوالنامہ کی ضرورت نہیں۔
- ڈسکاؤنٹ کارڈ
- MediGuide's Medical Second Opinion Program - وائیلٹی پروگرام کے ساتھ دستیاب نہیں

## آئی جی آئی تکافل شیلڈ کا تعارف

آئی جی آئی تکافل شیلڈ ایک منفرد ٹرم تکافل (Term Takaful) پلان ہے جو آپ کی غیر موجودگی میں آپ کے گھر والوں کی معاشی پریشانیوں کا خیال رکھتا ہے۔ آپ کی ناگہانی وفات کی صورت میں یہ پلان آپ کے گھر والوں کو 3,500,000 تک فوائد دیتا ہے۔ آئی جی آئی لائف ونڈو تکافل آپریشنز کی جانب سے پیش کردہ یہ ایک نہایت سستا اور سہولت سے حاصل ہونے والا پلان ہے۔

## تکافل کیا ہے؟

تکافل ایک کمیونٹی پولنگ سسٹم ہے جو بھائی چارہ اور امداد باہمی کے اصولوں پر مبنی ہے، جس کے شرکاء

ایک مشترکہ فنڈ میں اپنا زرتکافل (عطیات) جمع کرواتے ہیں تاکہ جس شریک کو زیادہ ضرورت ہو اس کی مدد کی جاسکے۔ تکافل کا تصور عربی کے لفظ ”کفالہ“ سے نکلا ہے، تکافل کا معنی ہیں ایک دوسرے کی مدد کرنا۔

اس نظام کی نمایاں خصوصیات یہ ہیں:

- شرکاء، وقف فنڈ کے اندر ”تبرع“ کی بنیاد پر ایک چھوٹی رقم ڈالتے ہیں، جسے زرتکافل (کنٹریبوشن) کہا جاتا ہے۔
- ونڈو تکافل آپریٹو کیل ”وکیل“ ہونے کی حیثیت سے پوری محنت اور دیا ننداری کے ساتھ وقف فنڈ کے نظم و نسق کی ذمہ داری ادا کرتا ہے۔
- شرکاء تکافل کو ادا کیے جانے والے کلیم وقف فنڈ سے ادا کیے جاتے ہیں تاکہ ونڈو تکافل آپریٹو کی جانب سے۔
- شریعہ ایڈوائزر کی اجازت سے سرپلس (وقف فنڈ سے تمام اخراجات اور ادائیگیاں منہا کرنے کے بعد بچ جانے والا صافی نفع) شرکاء تکافل کے درمیان تقسیم کیا جاتا ہے (اگر ہوتو)۔

طبعی وفات کی صورت میں تکافل فوائد

اس پلان کے دوران کسی حادثہ کے بغیر اگر شریک تکافل کی وفات ہو جائے تو آئی جی آئی لائف۔ ونڈو تکافل آپریشنز شریک تکافل کی وفات کے تحریری ثبوت موصول ہونے کے بعد تکافل سٹریٹفیکیشن میں ذکر کردہ فوائد کے اعتبار سے مجموعی زرتکافل ادا کرے گا۔

حادثاتی وفات کی صورت میں تکافل فوائد

رکنیت کے شرائط و ضوابط کے اعتبار سے شریک تکافل کو سالانہ حد 3,500,000 کے اندر اندر حادثاتی وفات کے فوائد ملیں گے۔

حادثہ کی صورت میں طبی اخراجات کی واپس ادائیگی

پی ایم ڈی کی شرائط و ضوابط کے مطابق کسی حادثہ کی وجہ سے 100,000 تک ہونے والے طبی اخراجات کی واپس ادائیگی۔

## یہ پلان کس طرح کام کرتا ہے؟

یہ پلان تین مختلف فوائد کے ساتھ دستیاب ہے، جس سے شریک تکافل کو اپنی ضرورت کے مطابق کسی ایک پلان کے انتخاب کا اختیار ملتا ہے۔

### ای جی ائی تکافل شیلڈ وائیٹیلیٹی کی اختیاری خصوصیت کے ساتھ

ای جی ائی تکافل شیلڈ تین مختلف فوائد کے ساتھ دستیاب ہے جن کے نام اسٹینڈرڈ، گولڈن اور فیملی پکچ ہے۔ ان میں سے آپ مختلف رقم رکھنے والے فوائد میں سے کسی کا بھی انتخاب کر سکتے ہیں۔ اس پلان میں وائیٹیلیٹی کی ایک نئی اختیاری خصوصیت کا بھی اضافہ کیا گیا ہے، فیصل بینک کے کسٹمرز تکافل رکنیت کے آغاز کے وقت وائیٹیلیٹی فعال انعامات کی منفرد خصوصیت بھی حاصل کر سکتے ہیں۔

پلان	اسٹینڈرڈ	گولڈن	ڈیڈ
طبعی وفات کی صورت میں ملنے والا مجموعی زر تکافل	1,200,000	1,600,000	2,000,000
حادثاتی وفات کی صورت میں ملنے والا مجموعی زر تکافل	2,200,000	2,500,000	3,500,000
حادثاتی طبی اخراجات کی دلچسپ ادائیگی کی حد	80,000	90,000	100,000
شریک تکافل وائیٹیلیٹی کے بغیر سالانہ زر تکافل	9,500	11,500	14,000
شریک تکافل وائیٹیلیٹی کے ساتھ سالانہ زر تکافل	12,000	14,000	16,000

کے ساتھ دستیاب نہیں

## وائٹیلٹی فوائد

ہفتہ وار فعال انعامات:

وائٹیلٹی پروگرام شرکاء تکافل کو ان تین مرحلوں سے لے کر گزرتا ہے:

- اپنی صحت کو جانیں
- اپنی صحت کو بہتر بنائیں
- انعامات سے لطف اٹھائیں

آپ شریک تکافل ہونے کی حیثیت سے وائٹیلٹی سرگرمیوں میں مشغول ہوں گے اور وائٹیلٹی پوائنٹس حاصل کریں گے اور پھر یہ وائٹیلٹی پوائنٹس شریک تکافل کے لیے برانز، سلور اور گولڈ میں سے کسی ایک حیثیت کا تعین کریں گے۔

ہر شریک تکافل کو جسمانی سرگرمی سے متعلق ہفتہ وار ہدف ملے گا، جس کو پورا کرنے پر پوائنٹس حاصل ہوں گے جنہیں ”ہفتہ وار فعال انعام“ کے لیے استعمال کیا جاسکتا ہے۔ یہ انعامات ان صورتوں میں سے ہو سکتے ہیں:

- فوڈ پانڈا سے صحت بخش کھانا منگوانے پر 500 کی رعایت
- ایزی ٹکٹ کے ذریعے 500 روپے کا موبائل ٹاپ اپ واؤچر یا

نئے انعامات متواتر شامل کیے جاتے ہیں اور اس سے متعلق وقتاً فوقتاً راہنمائی بھی کی جاتی رہے گی۔

جسمانی ورزش کے مقررہ ہدف کی مقدار آپ اپنے اسمارٹ فون یا ایک سپنر جانے والی ڈیوائس کے ذریعے معلوم کر سکتے ہیں۔ مارکیٹ میں موجود کئی ڈیوائسز وائٹیلٹی پروگرام سے مطابقت رکھتی ہیں۔ وائٹیلٹی پروگرام اور اس کا مشترکہ اقدار پر مبنی ماڈل نہ صرف آپ کو منفرد پراڈکٹ پیش کرتا ہے بلکہ ایک ایسی مارکیٹ جس میں ہر پراڈکٹ ملتی جلتی ہیں اس میں ایک منفرد اور تقابلی فوائد بھی فراہم کرتا ہے۔ وائٹیلٹی نے اپنے شرکاء تکافل کے ساتھ مارکیٹ کے عمومی رویہ اور انداز کو بالکل تبدیل کر دیا ہے۔ وائٹیلٹی، موت، معذوری اور بیماری جیسی منفی چیزوں پر توجہ دینے کے بجائے آپ کو مثبت طریقے سے خوشحال اور صحت مند زندگی گزارنے پر ابھارتا ہے۔

## وائٹیلیٹی کس طرح کام کرتا ہے؟

وائٹیلیٹی، اپنے ممبرز کو جسمانی سرگرمی اور صحت سے متعلق سوالنامہ کی بنیاد پر حاصل ہونے والے پوائنٹس کے ذریعے انعامات دیتا ہے۔ یہ پروگرام وائٹیلیٹی کی ایپلیکیشن کے ذریعے چلتا ہے اور پوائنٹس ہیلتھ ایپلیکیشن یا اختیاری پہنی جانے والی ڈیوائس کے ذریعے معلوم کیے جاسکتے ہیں۔ روزانہ کے پوائنٹس ایک دن میں کم از کم 30 منٹ پیدل چلنے والے قدموں یا ایک خاص حد تک بڑھی ہوئی دل کی رفتار میں سے جو زیادہ ہو کے ذریعے حاصل ہوں گے۔

جسمانی سرگرمی کی معلومات اینڈرائڈ موبائل میں Samsung Health App اور iPhone میں Health App کے ذریعے حاصل کی جاسکتی ہیں۔ یہ دونوں ایپلیکیشن آئی جی آئی لائڈ وائٹیلیٹی ایپلیکیشن سے منسلک ہیں جس سے مواد وائٹیلیٹی کی طرف منتقل ہوتا رہتا ہے۔ ذیل میں دیے گئے ٹیبل کے اعتبار سے پوائنٹس مہیا ہوں گے:

قدم:

عمر 60+	حاصل ہونے والے پوائنٹس	ایک دن میں قدم	سرگرمی کی حد
50	0	5,000 - 7,499	کم از کم
50	50	7,500 - 9,999	معمولی
50	100	10,000 - 14,999	معتدل
50	200	15,000 +	بھرپور

دل کی رفتار:

عمر 60+	حاصل ہونے والے پوائنٹس	جسمانی سرگرمی کا دورانیہ اور دل کی رفتار	سرگرمی کی حد
50	0	عمر کے اعتبار سے زیادہ سے زیادہ دل کی رفتار کے 60% کے ساتھ 20 منٹ تک جسمانی سرگرمی	معتدل
50	100	عمر کے اعتبار سے زیادہ سے زیادہ دل کی رفتار کے 60% کے ساتھ 30 منٹ تک جسمانی سرگرمی	معتدل
50 50	200 200	عمر کے اعتبار سے زیادہ سے زیادہ دل کی رفتار کے 70% کے ساتھ 30 منٹ تک جسمانی سرگرمی عمر کے اعتبار سے زیادہ سے زیادہ دل کی رفتار کے 60% کے ساتھ 60 منٹ تک جسمانی سرگرمی	بھرپور
50 50	300 300	عمر کے اعتبار سے زیادہ سے زیادہ دل کی رفتار کے 70% کے ساتھ 60 منٹ سے زیادہ جسمانی سرگرمی عمر کے اعتبار سے زیادہ سے زیادہ دل کی رفتار کے 60% کے ساتھ 90 منٹ سے زیادہ جسمانی سرگرمی	طویل دورانیہ بھرپور

## اہلیت

شرکاء کا فیصل بینک سے متعلق ہونا ضروری ہے جن کی عمر اس پلان میں اندراج کے وقت 18 سے 60 سال کے درمیان ہو، زیادہ سے زیادہ عمر 65 ویں سالگرہ ہے۔

## مستثنیات

- HIV کی وجہ سے وفات
- جنگ یا جنگی آپریشن میں فعال شرکت
- اس رکنیت کے تحت تکافل فوائد کی ابتداء رکنیت میں اندراج کے 15 دن بعد شروع ہوگی۔
- تکافل فوائد کے حوالے سے تمام مستثنیات کی لسٹ شریک تکافل کی رکنیت (پی ایم ڈی) میں موجود ہے۔

## ڈسکاؤنٹ کارڈ

آئی جی آئی لائف-ونڈو تکافل آپریشنز نے فیصل بینک کے معزز کسٹمرز کے لئے ایک خاص قسم کا ڈسکاؤنٹ کارڈ متعارف کروایا ہے۔ اس کارڈ کے استعمال سے فیصل بینک کے شرکاء پاکستان کے مختلف ہسپتالوں اور لیبارٹریز کی سہولیات میں 30% تک رعایت حاصل کر سکتے ہیں۔

## MediGuide's Medical Second Opinion Program (MSO)

یہ پلان MediGuide کے اشتراک سے شرکاء تکافل کے لیے دوسری رائے حاصل کرنے کی خاص سہولت بھی فراہم کرتا ہے، جس کے ذریعے شرکاء تکافل کو اپنی صحت سے متعلق اہم فیصلے کرنے میں مدد ملتی ہے۔ صرف یہی نہیں، بلکہ شریک تکافل کے گھر والے بھی اس سہولت سے فائدہ اٹھا سکتے ہیں۔

البتہ یہ سہولت صرف اسی صورت میں دستیاب ہوگی جب شرکاء تکافل، رکنیت کے آغاز کے وقت وائٹلیٹی کا انتخاب نہیں کرتے۔

## یہ پلان کس طرح حاصل کیا جائے؟

آئی جی آئی تکافل شیلڈ حاصل کرنے کے لیے فیصل بینک کی ہیلپ لائن 111 06 06 06

پرکال کریں، جہاں آپ کو مستفید کی معلومات اور اپنے اکاؤنٹ سے زرتکافل کی کٹوتی کی اجازت دینی ہوگی۔ جونہی آپ کے اکاؤنٹ رکارڈ سے زرتکافل کی کٹوتی ہوگی، اس پلان کے تحت آپ کے فوائد فوراً شروع ہو جائیں گے۔

اس کے بعد آپ کو اپنی رکنیت سے متعلق تمام تفصیلی شرائط و ضوابط بشمول تکافل فوائد سٹریٹجی کی آئی جی آئی لائف - ونڈ و تکافل آپریشنز سے موصول ہو جائیں گے۔

## آئی جی آئی لائف - ونڈ و تکافل آپریشنز کے بارے میں

IGI برانڈ انشورنس انڈسٹری کے ساتھ 1953 سے منسلک ہے اور اس کا شمار پاکستانی مارکیٹ کے ابتدائی اور انشورنس مہیا کرنے والے معزز اداروں میں ہوتا ہے۔ یہ ادارہ IGI کے زیر سایہ کام کرتا ہے جو کہ پیکیجز گروپ کی ملکیت ہے۔

پیکیجز گروپ ایک بہت ہی معروف اور مختلف کاروباری مرکب رکھنے والا گروپ ہے، اس گروپ کی سرمایہ کاری پیکنگ سمیت، ایف ایم سی جی، ادویہ سازی، مالیاتی سروس فراہم کرنے والے اداروں میں ہے۔ یہ گروپ معاشی، ماحولیاتی اور تعلیمی مقاصد کی ترقی اور پروان چڑھانے کے لیے بھی بہت فعال کردار ادا کرتا ہے۔

IGI Life اسی گروپ کی ملکیت ہے، جس کی وجہ سے اس گروپ کی مالیاتی سروسز سے متعلق پورٹ فولیو میں مزید تنوع پیدا ہو گیا ہے۔ یہ کمپنی امریکن لائف انشورنس کمپنی (پاکستان) لمیٹڈ (Metlife Alico) کے ساتھ 2014 میں وجود میں آئی۔ اس کا شمار نجی شعبے میں پاکستان کی بڑی لائف انشورنس کمپنیز میں ہوتا ہے، جس کا مقصد جامع تحفظ حل کے ساتھ جدید پراڈکٹ پیش کرنا ہے۔

آئی جی آئی لائف، پاکستان کی ان چند پہلی کمپنیوں میں سے ایک ہے جن کو ایس ای سی پی کی جانب سے ونڈ و تکافل آپریشنز کا لائسنس ملا ہے۔ یہ کمپنی 2015 سے اپنے پارٹنرز کے ذریعے جامع فیملی تکافل اور کارپوریٹ کلائنٹس کے ذریعے تکافل کے حل پیش کر رہی ہے۔

## وائٹیلٹی گروپ کا تعارف

لوگوں کو صحت مند رکھنے کے بنیادی مقصد کے ساتھ وائٹیلٹی صحت کی بہتری سے متعلق ضروری نتائج حاصل کرنے میں راہنما کا کردار ادا کر رہا ہے۔ جدید ٹیکنالوجی، مواد، انعامات اور انسانی برتاؤ کی سائنس کو استعمال کرتے ہوئے ہم افراد اور اداروں کی صحت مند تبدیلی کی حوصلہ افزائی کرتے ہیں

، وائٹیلٹی نے دنیا بھر میں موجود تکافل آپریٹرز اور مستقبل کے حوالے سے سوچ رکھنے والے کمپنی مالکان کے ذریعے سے عالمی فکر کو اجاگر کیا ہے۔ 19 ممالک کے 8.9 ملین سے زیادہ لوگ وائٹیلٹی پروگرام کے ساتھ منسلک ہیں۔ مزید معلومات کے لیے [www.vitalitygroup.com](http://www.vitalitygroup.com) وزٹ کریں۔

## موبائل ایپلیکیشن کے ذریعے آئی جی آئی لائف وائٹیلٹی میں رجسٹریشن

شریک تکافل کو آئی جی آئی لائف وائٹیلٹی کی جانب سے خوش آمدیدی ای میل موصول ہوگی جس میں تکافل آپریٹر کا کوڈ اور ایپلیکیشن ڈاؤنلوڈ کرنے کا طریقہ مذکور ہوگا۔

ایپل آئی او ایس (IOS) ڈیوائسز میں ایپ اسٹور اور عام اینڈرائڈ موبائل میں پلے اسٹور کے ذریعے آئی جی آئی لائف-ونڈو تکافل آپریشنز وائٹیلٹی کا تازہ ورژن ڈاؤنلوڈ کریں۔

ای میل ایڈریس کے خانہ کو پر کریں جو بعد میں وائٹیلٹی میں اندراج کے لیے استعمال ہوگا۔  
تکافل آپریٹر کا کوڈ درج کریں۔

پاسورڈ بنائیں۔

\*شریک تکافل کا ای میل ایڈریس ہونا ضروری ہے۔ درست ای میل ایڈریس کے بغیر شریک تکافل کو وائٹیلٹی رکنیت حاصل نہیں ہو سکتی۔

## فری لک پیریڈ

پالیسی دستاویزات موصول ہونے کے بعد 14 دن کا مزید وقت دیا جاتا ہے جس کو فری لک پیریڈ (Free Look Period) کہتے ہیں، اس دوران آپ تکافل پلان کے شرائط و ضوابط کو بخوبی سمجھ سکتے ہیں اور اپنی سہولت کے مطابق پلان کو جاری رکھنے کا فیصلہ کر سکتے ہیں۔

## کلیم کس طرح کیا جائے

ہمارا کلیم کی ادائیگی کا طریقہ کار بہت آسان اور فوری ہے۔ کسی قسم کی پریشانی سے بچنے کے لیے تکافل کلیم سے پہلے ہماری کسٹمر سروس ٹیم سے [services.life@igi.com.pk](mailto:services.life@igi.com.pk) پر تفصیلی تعاون حاصل کرنے کے لیے رابطہ کریں۔

یہاں آپ کو کلیم وصول کرنے کا سادہ اور مرحلہ وار طریقہ کار بیان کیا جا رہا ہے۔

## پہلا مرحلہ: اطلاع

آپ اپنے کلیم کی براہ راست بغیر کسی تاخیر کے آئی جی آئی لائف-ونڈو تکافل آپریشنز کی ویب سائٹ پر آن لائن اطلاع بھی دے سکتے ہیں، جو فوراً ہمارے شعبہ کلیم کے پاس پہنچ جائے گی۔

<https://igilife.com.pk/claim-intimacy/>

یا شریک تکافل کلیم کنندہ کی جانب سے ان کے دستخط کے ساتھ نقصان (وفات، معذوری یا بیماری) کی تفصیلات اس کی وجہ، تاریخ، مقام اور کلیم کے فوائد حاصل کرنے والے شخص کے نام کے ساتھ اطلاعی خط بھیجیں۔ اطلاع دیتے وقت کلیم کنندہ کا موجودہ پتہ، رابطہ نمبر دینا نہ بھولیں۔

نقصان کی تاریخ سے 30 کے اندر اندر کلیم کی اطلاع کرنا ضروری ہے۔

### دوسرا مرحلہ: متعلقہ دستاویزات کے ساتھ کلیم فارم مکمل کریں

کلیم کی اطلاع کے بعد آئی جی آئی لائف-ونڈو تکافل آپریشنز کی طرف سے آپ کو متعلقہ کلیم فارم نقصان کے ثبوت مثلاً وفات کا سرٹیفکیٹ، اصل تکافل رکنیت کے کاغذات، شریک تکافل اور نامزد ورثاء کے شناختی کارڈ،، ہسپتال کا ریکارڈ، پولیس رپورٹ، پوسٹ مارٹم رپورٹ (صرف حادثہ کی صورت میں) یا نقصان کی نوعیت کو دیکھتے ہوئے آئی جی آئی لائف-ونڈو تکافل آپریشنز کی جانب سے مطلوب کسی اور دستاویز کے ساتھ جمع کروانے کے لیے مہیا ہوگا، یہ فارم آپ براہ راست ہماری ویب سائٹ سے بھی ڈاؤن لوڈ کر سکتے ہیں۔

<https://igilife.com.pk/investor-relations/claim-forms/>

میڈیکل سے متعلق کلیم حاصل کرنے کے لیے میڈیکل بل رپورٹ جمع کروائیں: ہسپتال میں داخل ہو کر علاج کروانے یا میڈیکل سے متعلق کلیم حاصل کرنے کے لیے مجاز افسر کی جانب سے جاری کردہ تمام میڈیکل بل (اصل) اور میڈیکل رپورٹس (نقول) پیش کرنے ہوں گے۔

تصدیق: دستاویزات اصل بھی جمع کروا سکتے ہیں اور نقول بھی، البتہ ان کاغذات کا مجاز سرکاری افسر متعلقہ اتھارٹی کی جانب سے مصدقہ ہونا ضروری ہے۔ مزید تجزیہ کے لیے اصل کاغذات کا مطالبہ کیا جاسکتا ہے۔

### تیسرا مرحلہ: مطلوبہ کاغذات کے ساتھ کلیم فارم جمع کروائیں

نقصان پیش آنے کے 90 دن کے اندر اندر مکمل اور گواہوں کے دستخط کے ساتھ اپنے اصل کاغذات اور فارم آئی جی آئی لائف-ونڈو تکافل آپریشنز کے ہیڈ آفس میں جمع کروائیں۔

### چوتھا مرحلہ: کلیم کی ادائیگی رتصیفہ

جونہی کلیم کی قابل اطمینان مطلوبہ دستاویزات آئی جی آئی لائف-ونڈو تکافل آپریشنز کے ہیڈ آفس میں جمع کروائی جائیں گی، کلیم جلد از جلد ادا کر دیا جائے گا۔

نوٹ:

اس بات کی یقین دہانی کر لیں کہ اگر شریک ٹکافل کی جانب سے کلیم کا مطالبہ ہو تو تمام کاغذات اور فارم آپ کے انہیں دستخط کے ساتھ ہونے چاہئیں جو آپ کے اصل کاغذات رشناختی کارڈ پر موجود ہیں۔

## اکثر پوچھے جانے والے سوالات

فری لک پیریڈ (سوچ و بچار کا وقت) کیا ہے؟

فری لک پیریڈ، ٹکافل رکنیت سے متعلق دستاویزات وصول ہونے کے 14 دن کا وہ وقت ہے، جس میں آپ کو رکنیت کی شرائط و ضوابط کو اچھی طرح پڑھنے اور سمجھنے کا موقع ملتا ہے، اور اگر کسی قسم کے تحفظات ہوں تو آپ اپنی ٹکافل رکنیت ختم کر سکتے ہیں اور آپ کو ادا شدہ مکمل زر ٹکافل واپس مل جائے گا۔

شکایت کی صورت میں کس سے رجوع کیا جائے؟

اپنے ائی جی ائی ٹکافل شیلڈ سے متعلق کسی قسم کی شکایت کے سلسلے میں آئی جی آئی لائف- ونڈو ٹکافل آپریشنز سے 111 111 711 (021) پر رابطہ کریں یا سروس سے متعلق شکایت کے لیے ہمارے کسٹمر سروس سینٹر سے 06 06 06 111 پر رابطہ کریں یا قریبی براچ تشریف لائیں۔

کلیم کس طرح کیا جائے؟

کلیم کے لیے آئی جی آئی لائف- ونڈو ٹکافل آپریٹر کے شعبہ کلیم سے پاکستان بھر میں کہیں سے بھی 021-111 111 711 پر رابطہ کریں یا [claims@igi.com.pk](mailto:claims@igi.com.pk) پر ای میل کریں۔

کلیم کے تصفیے میں کتنا وقت درکار ہوتا ہے؟

مطلوبہ کاغذات مکمل وصول ہونے کے بعد آئی جی آئی لائف- ونڈو ٹکافل آپریشنز کی جانب سے 15 کاروباری دن کے اندر کلیم کی ادائیگی ہو جائے گی۔

کیا غیر ملکی سفر یا تعطیلات کے دوران بھی مجھے اس پلان کے فوائد حاصل ہوں گے؟

جی ہاں، ائی جی ائی ٹکافل شیلڈ کے فوائد آپ کو عالمی کوریج کی سہولت فراہم کرتے ہیں۔ بہر حال پی ایم ڈی کی شرائط و ضوابط کے مطابق کلیم پاکستانی کرنسی میں ادا کیا جائے گا۔

کیا فوائد کے لیے انتظار کی مدت بھی ہے؟

تکافل رکنیت کے پہلے سال تکافل فوائد کی ابتداء پلان میں اندراج کے 15 دن بعد ہوگی۔

## MediGuide's Medical Second Opinion Program

(MSO) کس طرح کام کرتا ہے؟

MSO کی سروسز حاصل کرنے اور اپنی اہلیت ثابت کرنے کے لیے MediGuide کے لوکل سروس سینٹر پر (2273) CARE 11 11 پر رابطہ کریں۔

طبی دستاویزات موصول ہونے کے 10 کاروباری دنوں کے اندر مریض اور ڈاکٹر یا ان میں سے کسی ایک کو منتخب میڈیکل سینٹر سے اصل تشخیص اور اس کے مجوزہ علاج کی تحریری تفصیل فراہم کر دی جائے گی۔

### وضاحت:

- فیصل بینک لمیٹڈ ("بینک")، آئی جی آئی لائف-ونڈو تکافل آپریشنز کے نمائندے کے طور پر آئی جی آئی تکافل شیلڈ پلان کی تقسیم کا کام کر رہا ہے۔ اور بینک کسی بھی صورت میں کسی بھی شخص کے لیے بشمول شریک تکافل یا کسی تیسرے فرد کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگا۔
- شریک تکافل کی اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ، درخواست فارم یا محفوظ شدہ زبانی بیان اور وضاحت کو اس پروگرام میں داخلہ شمار کیا جائے گا (جبکہ اس کا اکاؤنٹ اس پروگرام کے تحت چارج کیا جا رہا ہو) اور تکافل کے فوائد کے تحت حقدار مستفید کی تعیین کا فیصلہ کرے گا۔
- یہ بالکل واضح ہو جانا چاہیے کہ بینک کسی بھی صورت میں بالواسطہ یا بلاواسطہ تکافل آپریٹر سے متعلق کسی بھی شکایت کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔
- مزید یہ کہ، بینک اس پالیسی کے علاوہ تکافل پی ایم ڈی کے لیے تکافل آپریٹر کا بروکریا ایجنٹ نہیں ہوگا۔
- اس کے علاوہ، بینک بالواسطہ یا بلاواسطہ بزنس یا شریک تکافل کو فراہم کیے جانے والے فوائد سے متعلق شکایت کے سلسلے میں ذمہ دار شمار نہیں ہوگا۔ اس پی ایم ڈی (تکافل رکنیت) کو تکافل آپریٹر اور شریک تکافل کے درمیان آزاد معاہدہ سمجھا جائے گا۔

■ یہ مختصر کتابچہ، پراڈکٹ کے تحت پیش کیے جانے والے فوائد سے متعلق عام معلومات فراہم کر رہا ہے، تفصیلی فوائد کی شرائط و ضوابط کے لیے پی ایم ڈی (رکنیت کی دستاویزات) کے کاغذات کی طرف رجوع کریں۔

■ اپنے کافل فوائد سے متعلق کسی قسم کی شکایت کے سلسلے میں آئی جی آئی لائف-ونڈو کافل آپریشنز سے 21-111-111-711 پر رابطہ کریں یا سروس سے متعلق شکایت کے لیے ہمارے کسٹمر سروس سینٹر سے 021 111 06 06 06 پر رابطہ کریں یا قریبی براچ ٹشریف لائیں۔

برائے رابطہ:

آئی جی آئی لائف-ونڈو کافل آپریشنز

ساتویں منزل، دی فورم، سوئٹ نمبر 703-701،

جی 20، خیابان جامی، بلاک 9، کلہٹن، کراچی 75600، پاکستان

یو اے این: 021-111-111-711 (+92) یا

کال کریں: 21 35360040 (+92)

فیکس: 21 35290042 (+92)

ای میل: [services.life@igi.com.pk](mailto:services.life@igi.com.pk)

ویب سائٹ: [www.igilife.com.pk](http://www.igilife.com.pk)

سندھ

گھوٹکی، حیدرآباد، کندھ کوٹ، کراچی، لاڑکانہ، کوٹہ، شہدادکوٹ، سکھر

پنجاب

احمد پور شرقیہ، عارف والا، بہاولپور، بورے والا، چشتیاں، چیچا وطنی، ڈسکہ، ڈیرہ غازی خان، فیصل آباد، گجر خان، گجر نوالہ، گجرات، ہارون آباد، جہلم، خانیوال، لاہور، منڈی بہاؤ الدین، ملتان، اوکاڑہ، پاکپتن، پتوکی، ربوہ، چناب نگر، رحیم یار خان، رنالا خرد، راولپنڈی، صادق آباد، ساہیوال، سرگودھا، سیالکوٹ، وہاڑی۔

خیبر پختون خواہ

پشاور

وفاقی دارالحکومت

اسلام آباد

آزاد جموں اور کشمیر

میرپور

رجسٹرڈ آفس

فیصل ہاؤس

ST-02، شاہراہ فیصل

کراچی، پاکستان

For Details, please visit

faysalbank.com/en/islamic/ | 021 111 06 06 06

f faysalbankislamicbanking

t faysalbanktd

@ faysalbanklimited