



ویلیوا ڈی ڈسلوشنز
ائی جی ای تکافل لو اسٹر ونگ

IGI Vitality |

Life | Window Takeoff Operations



نقشیم بجانب
فیصل بینک

فیصل بینک اور آئی جی آئی لائف و نڈو تکافل آپریشنز کے اشٹر اک سے پیش کی جانے والی یہ پراڈکٹ آئی جی آئی تکافل لو اسٹر ونگ، ایک ایسا پلان جو آپ کو چاک و چوبند اور صحت مندر کھنے کے لیے دن بھر میں اٹھائے جانے والے قدم پر انعام دینے کے ساتھ ساتھ مزید صحت مندر ہنے کے لیے آپ کو ابھارتا ہے۔ اس میں شرکت کرنا بہت آسان ہے۔

- نیمی تکافل جو آپ سمیت آپ کے گھر والوں کو تحفظ فراہم کرتا ہے۔

- واپسیلیٰ فوائد (فعال رسگرم رہنے کے انعامات)۔ شرکاء تکافل سرگرمیوں کی بنیاد پر سالانہ 26,000 تک انعام کے حصہ اربن سکتے ہیں۔

- ایک ایسا پروگرام جو نہ صرف آپ کو صحت سے متعلق اہداف مقرر کرنے میں مدد فراہم کرتا ہے، بلکہ صحت مند زندگی کی طرف پیش قدمی جانچنے کے لیے ”سام سگ ای“ (Samsung Fit E) ڈیوائس بھی دیتا ہے۔

- 4,000,000 تک کے تکافل فوائد۔

تکافل فوائد کی تفصیل	رقم کی مالیت (روپے)
طبعی وفات*	2,000,000
حادثاتی وفات	4,000,000
فٹ ای وائچ (Fit E Watch)	دستیاب
واپسیلیٰ فوائد	دستیاب
سالانہ زر تکافل	24,000

فتش ٹریکر

14 دن کا فری لک پیریڈ (سونج و بچار کا وقت) گزر جانے کے بعد شرکیک تکافل کو واپسیلیٰ ہفتہوار فعال انعامات کے ساتھ سام سگ لیکسی ای (Samsung Galaxy Fit E) یا اتنی ہی مالیت کا یا ایسی خصوصیات کا کوئی اور فتش ٹریکر ملے گا۔ ٹریکر کے برائٹ اور ماڈل کا دار و مدار اس کی دستیابی پر ہے اور کمپنی پیشگی اطلاع کے بغیر برائٹ رماڈل یا اس پیشکش میں کسی بھی قسم کی تبدیلی کا مکمل حق رکھتی ہے۔ اور شرکیک تکافل کو اس ٹریکر کی شرائط و خواص کو مد نظر رکھتے ہوئے انٹریشنل وارنی (اگر ہو) کلیم کر سکتا ہے۔ آئی جی آئی لائف و نڈو تکافل آپریشنز یا فیصل بینک اس ٹریکر کے نقصان کے کلیم رو اپسی تبدیلی کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔

طبعی وفات کی صورت میں تکافل فوائد

اس پلان کے دوران کسی حادثہ کے بغیر اگر شریک تکافل کی وفات ہو جائے تو آئی جی آئی لائف وندو تکافل آپ پیشہ شریک تکافل کی وفات کے تحریری ثبوت موصول ہونے کے بعد تکافل سرٹیفیکیٹ میں ذکر کردہ فوائد کے اعتبار سے مجموعی رزق تکافل ادا کرے گا۔

حادثاتی وفات کی صورت میں تکافل فوائد

رکنیت کے شرائط وضوابط کے اعتبار سے شریک تکافل کو سالانہ 3,500,000 کے اندر اندر حادثاتی وفات کے فوائد ملیں گے۔

نمایاں خصوصیات

- وائیٹلیٹی فوائد (فعال پرسر گرم رہنے کے انعامات)۔ شرکاء تکافل سرگرمیوں کی بیاند پر سالانہ 26,000 تک انعام کے حقدار ہن سکتے ہیں۔
- پہلے سے موجود بیماریوں کی صورت میں تکافل فوائد۔
- کسی طبی سوانحہ کی ضرورت نہیں۔
- منتخب میڈیکل اسٹورا اور لیپارٹریز میں 30% تک رعایت

وائیٹلیٹی فوائد

ہفتہوار فعال انعامات:

وائیٹلیٹی، مشترکہ اقدار پر متنی ایک پروگرام ہے، جو صحت منظم رکھنے پر آپ کو انعام دیتا ہے۔ یہ پروگرام آپ کی صحت کو مزید بہتر بنانے کے لیے آپ کو ذرا لمحہ معلومات اور ان تک رسائی فراہم کرتا ہے اور آپ کی حوصلہ افزائی بھی کرتا ہے۔ یہ پروگرام تین حصوں پر مشتمل ہے:

- اپنی صحت کو جانیں
- اپنی صحت کو بہتر بنائیں
- انعامات سے لطف اٹھائیں

آپ شریک تکافل ہونے کی حیثیت سے وائیٹلیٹی سرگرمیوں میں مشغول ہوں گے اور وائیٹلیٹی پاؤنسٹس حاصل کریں گے اور پھر یہ وائیٹلیٹی پاؤنسٹس شریک تکافل کے لیے برانز، سلوور اور گولڈ میں سے

کسی ایک حیثیت کا تعین کریں گے۔

ہر شریک تکافل کو جسمانی سرگرمی سے متعلق ہفتہ وار ہدف ملے گا، جس کو پورا کرنے پر پاؤش حاصل ہوں گے جنہیں ”ہفتہ وار فعال انعام“ کے لیے استعمال کیا جاسکتا ہے۔ یہ انعامات ان صورتوں میں سے ہو سکتے ہیں:

■ ایزی ٹکٹ کے ذریعے 500 روپے کا موبائل ٹاپ اپ واچر جیا

■ فوڈ پانڈا سے صحت بخش کھانا منگوانے پر 500 روپے کی رعایت

ئے انعامات متواتر شامل کیے جاتے ہیں اور اس سے متعلق وقایوں قرار اپنائی بھی کی جاتی رہے گی۔

جسمانی ورزش کے مقررہ ہدف کی مقدار آپ اپنے اسماڑ فون یا ایک پہنچانے والی ڈیواس کے ذریعے معلوم کر سکتے ہیں۔ مارکیٹ میں موجود کئی ڈیواسز وائیٹلیٹی پروگرام سے مطابقت رکھتی ہیں۔ وائیٹلیٹی پروگرام اور اس کا مشترک کہ اقدار پر ممکن ماؤن نہ صرف آپ کو منفرد پراؤ کٹ پیش کرتا ہے بلکہ ایک ایسی مارکیٹ جس میں ہر پراؤ کٹ ملتی جلتی ہیں اس میں ایک منفرد اور قابلی فوائد بھی فراہم کرتا ہے۔ وائیٹلیٹی نے کشمیر کے ساتھ مارکیٹ کے عمومی رویہ اور انداز کو بالکل تبدیل کر دیا ہے۔ وائیٹلیٹی، موت، معذوری اور بیماری جیسی منفی چیزوں پر توجہ دینے کے بجائے آپ کو ثابت طریقے سے خوشحال اور صحت مند زندگی گزارنے پر ابھارتا ہے۔

وائیٹلیٹی کس طرح کام کرتا ہے؟

وائیٹلیٹی، اپنے ممبرز کو جسمانی سرگرمی اور صحت سے متعلق سوالنامہ کی بنیاد پر حاصل ہونے والے پاؤش کے ذریعے انعامات دیتا ہے۔ یہ پروگرام وائیٹلیٹی کی اپلیکیشن کے ذریعے چلتا ہے اور پاؤش ہیلتھ اپلیکیشن یا اختیاری پہنچانے والی ڈیواس کے ذریعے معلوم کیے جاسکتے ہیں۔

روزانہ کے پاؤش ایک دن میں کم از کم 30 منٹ پیدل چلنے والے قدموں یا ایک خاص حد تک بڑھی ہوئی دل کی رفتار میں سے جو زیادہ ہو کے ذریعے حاصل ہوں گے۔

جسمانی سرگرمی کی معلومات اینڈرائی موبائل میں Samsung Health App اور Iphone Health App کے ذریعے حاصل کی جاسکتی ہیں۔ یہ دونوں اپلیکیشن آئی جی آئی لائند وائیٹلیٹی اپلیکیشن سے نسلک ہیں جس سے مواد وائیٹلیٹی کی طرف منتقل ہوتا رہتا ہے۔ ذیل میں دیے گئے نیبل کے اعتبار سے پاؤش مہیا ہوں گے:

سرگرمی کی حد	ایک دن میں قدم	حاصل ہونے والے پوائنٹ	عمر+60
کم از کم	5,000 - 7,499	0	50
معمولی	7,500 - 9,999	50	50
معدل	10,000 - 14,999	100	50
بھرپور	15,000 +	200	50

دل کی رفتار:

سرگرمی کی حد	جسمانی سرگرمی کا دورانیہ اور دل کی رفتار	حاصل ہونے والے پوائنٹ	عمر+60
معدل	عمر کے اعتبار سے زیادہ سے زیادہ دل کی رفتار کے 60% کے ساتھ 20 منٹ تک جسمانی سرگرمی	0	50
معدل	عمر کے اعتبار سے زیادہ سے زیادہ دل کی رفتار کے 60% کے ساتھ 30 منٹ تک جسمانی سرگرمی	100	50
بھرپور	عمر کے اعتبار سے زیادہ سے زیادہ دل کی رفتار کے 70% کے ساتھ 30 منٹ تک جسمانی سرگرمی عمر کے اعتبار سے زیادہ سے زیادہ دل کی رفتار کے 60% کے ساتھ 60 منٹ تک جسمانی سرگرمی	200 200	50 50
بھرپور	عمر کے اعتبار سے زیادہ سے زیادہ دل کی رفتار کے 70% کے ساتھ 60 منٹ سے زیادہ جسمانی سرگرمی عمر کے اعتبار سے زیادہ سے زیادہ دل کی رفتار کے 60% کے ساتھ 90 منٹ سے زیادہ جسمانی سرگرمی	300 300	50 50

المیت

کشمیر کا فیصل بینک سے متعلق ہونا ضروری ہے جن کی عمر 18 سے 64 سال کے درمیان ہو، جبکہ اس رکنیت کی 65 ویں سالگرہ تک تجدید کی جاسکتی ہے۔ اس رکنیت میں زیادہ سے زیادہ عمر کی حد 65 ویں سالگرہ ہے۔

مستثنیات

اگرچہ ایسی ایئی تکافل لو اسٹرو نگ پہلے سے موجود بیماریوں کی صورت میں ہونے والے اخراجات کو بھی شامل ہے، البتہ مندرجہ ذیل بعض صورتوں میں کلیم قابل ادائیں ہوگا:

- اس رکنیت کے تحت تکافل فوائد کی ابتداء رکنیت میں اندرج کے 15 دن بعد شروع ہوگی۔

- خودکشی

- HIV کی وجہ سے وفات

- جنگ یا جنگی آپریشن میں فعال شرکت

- خودکو لگائے ہوئے زخم، خودکشی یا خودکشی کوشش چاہے ہوش و حواس میں ہو یا نہ ہو

- کسی مجرمانہ کارروائی یا قانون ٹکنی کے معاہلے میں شرکت
- ڈاکٹر سے رجوع نہ کرنا یادی گئی ہدایات پر عمل نہ کرنا
- شراب، نشہ آور دوایاں مشیات کا استعمال
- ہبیٹ اسٹروک، کن اسٹروک، زہر، گیس یا دھواں
- بیماری، معذوری یا جسمانی رخجم جو اس تکافل رکنیت سے پہلے ہوں
- کسی بھی قسم کا ایمک انرجی دھا کہ
- جنگ، حملہ، غیر ملکی دشمن کی دراندازی، جارحیت، (چاہے جنگ کا اعلان کیا گیا ہو یا نہ کیا گیا ہو) مسلح یا غیر مسلح جنگ بندی، خانہ جنگی، بغاوت، انقلاب، فوجی یا قبضہ کی جنگ، فساد، سول نافرمانی، غیر قانونی اور اتنی یا صنعتی تباہ
- خطرناک کھیلوں میں شرکت یا اس کی تربیت بشمول بڑے جانوروں کے شکار کا کھیل، بینگ گلائندگ (وہ کھیل جس میں تکون نما مضبوط سانچے کے اوپر مضبوط قسم کا کپڑا بچھا کر ہوا میں اڑا جاتا ہے)، غبارے کے ذریعے ہوا میں اڑنا، پیر اسینڈگ (وہ کھیل جس میں کمر سے پیرا شوٹ باندھ کر کسی کشتی یا گاڑی کی پشت سے بندھ کر ہوا میں اڑا جاتا ہے)، اسٹپل چیزگ (ایک قسم کی گھڑ دوڑ جس میں دوڑ کے دوران مختلف قسم کی رکاوٹیں آتی ہیں)، پولو کا کھیل، گھڑ دوڑ، غوطہ خوری، پاور بوٹ ریسینگ (مشینی کشتیوں کی دوڑ کا مقابلہ)، کوہ پیمائی، پھر چڑھنا، غاروں کی تلاش کا کھیل، زیریز میں گڑھے تلاش کرنا اور ہر قسم کی گاڑی اور موٹرسائیکل کے کھیل، بشمول ان کھیلوں کے جن میں ریس کا وقت محفوظ کیا جاتا ہے اور چنان سر کرنا
- مسلح افواج یا وہ افراد جن سے ضرورت کے وقت خدمات حاصل کی جاتی ہیں کی مشق یا کارروائی یا کسی بھی قسم کی پولیس ذمہ داری نبھانا
- کسی ایئر کرافٹ یا ہوا میں اڑنے والے کسی آلہ میں داخلے یا سروں کرتے یا چلاتے یا سواری کرتے ہوئے یا اس سے اترتے یا چڑھتے وقت ہونے والا لفظان، سوائے کسی لائنس یا فٹ کمرشل ایئر لائئن سروں کی شیڈول فلاٹ کے ذریعے کرایہ ادا کر کے سواری کی صورت میں ہونے والے لفظان کے
- قتل کی تمام صورتیں یا کسی بھی قسم کا مجرمانہ فعل، چاہے ارادی ہو یا غیر ارادی، قانونی ہو یا

- غیر قانونی، چھپ کر ہو یا اعلانیہ، سوچا سمجھا مخصوصہ ہو یا اچانک، ہدف بنا کر ہو یا اتفاقا جس کے نتیجے میں شریک تکافل کی وفات ہو جائے
- حمل اور بچے کی پیدائش
- انسانی اعصابی نظام خراب ہو جانا (HIV)

فری لک پیریڈ (سوچ و بچار کا وقت)

یہ پلان تکافل رکنیت کے کاغذات وصول ہونے کے بعد 14 دن کا سوچ و بچار کا وقت دیتا ہے، جس میں اگر آپ چاہیں تو اپنی تکافل رکنیت ختم کر سکتے ہیں اور آپ کو ادا شدہ مکمل زر تکافل واپس مل جائے گا۔

یہ پلان کس طرح حاصل کیا جائے؟

آئی جی آئی تکافل لو اسٹرو نگ حاصل کرنے کے لیے فیصل بینک کی ہیلپ لائن 06 06 111 06 پر کال کریں، جہاں آپ کو مستفید کی معلومات اور اپنے اکاؤنٹ سے زر تکافل کی کٹوتی کی اجازت دینی ہوگی۔ جو نبی آپ کے اکاؤنٹ رکارڈ سے زر تکافل کی کٹوتی ہوگی، اس پلان کے تحت آپ کے فوائد فوراً شروع ہو جائیں گے۔

اس کے بعد آپ کو اپنی رکنیت سے متعلق تمام تفصیلی شرائط و ضوابط شامل تکافل فوائد سٹیکیٹ آئی جی آئی لائف - ونڈو تکافل آپریشنز سے موصول ہو جائیں گے۔

موباکل اپلیکیشن کے ذریعے آئی جی آئی لائف و نیٹیلوٹی میں رجسٹریشن

- شریک تکافل کو آئی جی آئی لائف و نیٹیلوٹی کی جانب سے خوش آمدیدی ای میل موصول ہوگی جس میں تکافل آپریٹر کا کوڈ اور اپلیکیشن ڈاؤنلوڈ کرنے کا طریقہ مذکور ہو گا۔
- اپل آئی او ایم (IOS) ڈیوایس میں ایپ استور اور گام ایڈرائیڈ موبائل میں پلے استور کے ذریعے آئی جی آئی لائف و نیٹیلوٹی کا تازہ و روزان ڈاؤنلوڈ کریں۔
- ای میل ایڈریس کے خانہ کو پر کریں جو بعد میں و نیٹیلوٹی میں اندر ارج کے لیے استعمال ہو گا۔
- تکافل آپریٹر کا کوڈ درج کریں۔
- پا سورڈ بنائیں۔

کلیم کس طرح کیا جائے؟

ہمارا کلیم کی ادائیگی کا طریقہ کار بہت آسان اور فوری ہے۔ کسی قسم کی پریشانی سے بچنے کے لیے تکافل کلیم سے پہلے ہماری کشمیر سروزٹیم سے services.life@igicom.pk پر تفصیلی تعاوون حاصل کرنے کے لیے رابطہ کریں۔

یہاں آپ کو کلیم وصول کرنے کا سادہ اور مرحلہ وار طریقہ کار بیان کیا جا رہا ہے۔

پہلا مرحلہ: اطلاع

آپ اپنے کلیم کی براہ راست بغیر کسی تاخیر کے آئی جی آئی لاکف۔ وند و تکافل آپریشنز کی ویب سائٹ پر آن لائن اطلاع بھی دے سکتے ہیں، جو فوراً ہمارے شعبہ کلیم کے پاس پہنچ جائے گی۔

<https://igilife.com.pk/claim-intimation/>

یا شریک تکافل کلیم کنندہ کی جانب سے ان کے ساتھ نقصان (وفات، معذوری یا بیماری) کی تفصیلات اس کی وجہ، تاریخ، مقام اور کلیم کے فوائد حاصل کرنے والے شخص کے نام کے ساتھ اطلاعی خط بھیجیں۔ اطلاع دیتے وقت کلیم کنندہ کا موجودہ پتہ، رابطہ نمبر دینا نہ بھولیں۔ نقصان کی تاریخ سے 30 کے اندر اندر کلیم کی اطلاع کرنا ضروری ہے۔

دوسرा مرحلہ: متعلقہ دستاویزات کے ساتھ کلیم فارم مکمل کریں

کلیم کی اطلاع کے بعد آئی جی آئی لاکف۔ وند و تکافل آپریشنز کی طرف سے آپ کو متعلقہ کلیم فارم نقصان کے ثبوت مثلاً وفات کا سرٹیفیکیٹ، اصل تکافل رکنیت کے کاغذات، شریک تکافل اور نامزد ورثاء کے شناختی کارڈ، ہسپتال کا ریکارڈ، پلیس روپورٹ، پوسٹ مارٹم روپورٹ (صرف حادثہ کی صورت میں) یا نقصان کی نوعیت کو دیکھتے ہوئے آئی جی آئی لاکف۔ وند و تکافل آپریشنز کی جانب سے مطلوب کسی اور دستاویز کے ساتھ جمع کروانے کے لیے مہیا ہوگا، یہ فارم آپ براہ راست ہماری ویب سائٹ سے بھی ڈاؤنلوڈ کر سکتے ہیں۔

<https://igilife.com.pk/investor-relations/claim-forms/>

میڈیکل سے متعلق کلیم حاصل کرنے کے لیے میڈیکل بل روپورٹ جمع کروائیں: ہسپتال میں داخل ہو کر علاج کروانے یا میڈیکل سے متعلق کلیم حاصل کرنے کے لیے مجاز افسر کی جانب سے جاری کردہ

تمام میڈیکل بل (اصل) اور میڈیکل رپورٹس (نقول) پیش کرنے ہوں گے۔

تصدیق: دستاویزات اصل بھی جمع کرو سکتے ہیں اور نقول بھی، البتہ ان کاغذات کا مجاز سرکاری افسر متعلقہ اخباری کی جانب سے مصدقہ ہونا ضروری ہے۔ مزید تجزیہ کے لیے اصل کاغذات کا مطالبہ کیا جاسکتا ہے۔

تیسرا مرحلہ: مطلوبہ کاغذات کے ساتھ کلیم فارم جمع کروائیں

نقضان پیش آنے کے 90 دن کے اندر اندر کمل اور گواہوں کے دستخط کے ساتھ اپنے اصل کاغذات اور فارم آئی جی آئی لائف۔ وندو تکافل آپریشنز کے ہیڈ آفس میں جمع کروائیں۔

چوتھا مرحلہ: کلیم کی اوینگی رتفعیہ

جونہی کلیم کی قابل اطمینان مطلوبہ دستاویزات آئی جی آئی لائف۔ وندو تکافل آپریشنز کے ہیڈ آفس میں جمع کروائی جائیں گی، کلیم جلد از جلد ادا کر دیا جائے گا۔

نوٹ:

اس بات کی یقین دہانی کر لیں کہ اگر شریک تکافل کی جانب سے کلیم کا مطالبہ ہو تو تمام کاغذات اور فارم آپ کے انہیں دستخط کے ساتھ ہونے چاہیں جو آپ کے اصل کاغذات رشناختی کارڈ پر موجود ہیں۔

آئی جی آئی لائف۔ وندو تکافل آپریشنز کے بارے میں

1953ء میں انڈیا ناشر نس ایڈنسٹری کے ساتھ 1953 سے مسلک ہے اور اس کا شمار پاکستانی مارکیٹ کے ابتدائی اور انڈیا نس مہیا کرنے والے معزز اداروں میں ہوتا ہے۔ یہ ادارہ 1953 کے زیر سایہ کام کرتا ہے جو کہ پیکنگ گروپ کی ملکیت ہے۔

پیکنگ گروپ ایک بہت ہی معروف اور مختلف کاروباری مرکب رکھنے والا گروپ ہے، اس گروپ کی سرمایہ کاری پیکنگ سمیت، ایف ایم سی جی، ادویہ سازی، مالیاتی سروں فراہم کرنے والے اداروں میں ہے۔ یہ گروپ معاشی، ماحولیاتی اور تعلیمی مقاصد کی ترقی اور پروان چڑھانے کے لیے بھی بہت فعال کردار ادا کرتا ہے۔

Life 1953 گروپ کی ملکیت ہے، جس کی وجہ سے اس گروپ کی مالیاتی سروں سے متعلق پورٹ

فولیو میں مزید تنوع پیدا ہو گیا ہے۔ یہ کمپنی امریکن لائف انشورنس کمپنی (پاکستان) لمبیٹ Metlife (Alico) کے ساتھ 2014 میں وجود میں آئی۔ اس کا شمارنگی شعبے میں پاکستان کی بڑی لائف انشورنس کمپنیز میں ہوتا ہے، جس کا مقصد جامع تحفظ حل کے ساتھ جدید پراؤکٹ پیش کرنا ہے۔

آئی جی آئی لائف، پاکستان کی ان چند پہلی کمپنیوں میں سے ایک ہے جن کو ایس ای پی کی جانب سے ونڈو تکافل آپریشنز کا لائسنس ملا ہے۔ یہ کمپنی 2015 سے اپنے پارٹنرز کے ذریعے جامع فیلی تکافل اور کار پوریٹ کالائنس کے ذریعے تکافل کے حل پیش کر رہی ہے۔

وائیٹلیٹی کا تعارف

آپ کی طویل صحت مندرجہ گی کے لیے آئی جی آئی لائف۔ ونڈو تکافل آپریشنز نے وائیٹلیٹی کے ساتھ اشتراک کیا ہے۔ وائیٹلیٹی، لائف انشورنس پراؤکٹ کے ساتھ صحت سے متعلق فوائد مہیا کرنے والا علمی لیدر ہے۔ وائیٹلیٹی کا لچپ اور منفرد پروگرام پیش کرنے کا شاندار ریکارڈ ہے۔ دنیا بھر میں لاکھوں وائیٹلیٹی ممبر زبانی طرزِ زندگی کے اہداف مقرر کرنے، اپنی صحت کے متعلق جاننے کے لیے وائیٹلیٹی کے آنلنٹ طریقے استعمال کر رہے ہیں۔

اکثر پوچھے جانے والے سوالات

فری لک پیریڈ (سوق و بخار کا وقت) کیا ہے؟

فری لک پیریڈ، تکافل رکنیت سے متعلق دستاویزات وصول ہونے کے 14 دن کا وہ وقت ہے، جس میں آپ کو رکنیت کی شرائط و ضوابط کو اچھی طرح پڑھنے اور سمجھنے کا موقع ملتا ہے، اور اگر کسی قسم کے تحفظات ہوں تو آپ اپنی تکافل رکنیت ختم کر سکتے ہیں اور آپ کو ادا شدہ مکمل زر تکافل واپس مل جائے گا۔

شکایت کی صورت میں کس سے رجوع کیا جائے؟

اپنے آئی جی آئی تکافل لو اسٹر و گگ سے متعلق کسی قسم کی شکایت کے سلسلے میں آئی جی آئی لائف۔ ونڈو تکافل آپریشنز سے 711 111 111 (021) پر رابطہ کریں یا سروس سے متعلق شکایت کے لیے ہمارے کشمکش سروس سینٹر سے 06 06 111 پر رابطہ کریں یا قریبی برائج تشریف لائیں۔

کلیم کس طرح کیا جائے؟

کلیم کے لیے آئی جی آئی لائف - وند و تکافل آپریٹر کے شعبہ کلیم سے پاکستان بھر میں کہیں سے بھی 111 111-021 claims@igi.com.pk پر اباطہ کریں یا claims@igi.com.pk پر ای میل کریں۔

کلیم کے تصنیفی میں کتنا وقت درکار ہوتا ہے؟

مطلوبہ کاغذات مکمل وصول ہونے کے بعد آئی جی آئی لائف - وند و تکافل آپریشنز کی جانب سے 15 کاروباری دن کے اندر کلیم کی ادائیگی ہو جائے گی۔

کیا غیر ملکی سفر یا تعطیلات کے دوران بھی مجھے اس پلان کے فوائد حاصل ہوں گے؟

جی ہاں، فیملی تکافل کے فوائد آپ کو عالمی کورٹیج کی سہولت فراہم کرتے ہیں۔ بہر حال پی ایم ڈی کی شرائط و خواص کے مطابق کلیم پاکستانی کرنی میں ادا کیا جائے گا۔

کیا فوائد کے لیے انتظار کی مدت بھی ہے؟

تکافل رکنیت کے پہلے سال تکافل فوائد کی ابتداء پلان میں اندرج کے 15 دن بعد ہوگی۔

وضاحت:

1- فیصل بینک لمبینڈ ("بینک")، آئی جی آئی لائف - وند و تکافل آپریشنز کے نمائندے کے طور پر آئی جی آئی تکافل لو اسٹراؤنگ پلان کی تقسیم کا کام کر رہا ہے۔ اور بینک کسی بھی صورت میں کسی بھی شخص کے لیے بیشمول شریک تکافل یا کسی تیسرے فرد کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگا۔

2- شریک تکافل کی اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ، درخواست فارم یا محفوظ شدہ زبانی بیان اور وضاحت کو اس پروگرام میں داخلہ شمار کیا جائے گا (جبکہ اس کا اکاؤنٹ اس پروگرام کے تحت چارچ کیا جا رہا ہو) اور تکافل کے فوائد کے تحت حقدار مستغید کی تعین کا فیصلہ کرے گا۔

3- یہ بالکل واضح ہو جانا چاہیے کہ بینک کسی بھی صورت میں بالواسطہ یا بلاواسطہ تکافل آپریٹر سے متعلق کسی بھی شکایت کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔

4- مزید یہ کہ، بینک اس پالیسی کے علاوہ تکافل پی ایم ڈی کے لیے تکافل آپریٹر کا بروکریا ایجنسٹ نہیں ہوگا۔

5- اس کے علاوہ، پینک بالواسطہ یا بل وااسطہ بنس یا شریک تکافل کو فراہم کیے جانے والے فوائد سے متعلق شکایت کے سلسلے میں ذمہ دار شمار نہیں ہوگا۔ اس پی ایم ڈی (تکافل رکنیت) کو تکافل آپریٹر اور شریک تکافل کے درمیان آزاد معابدہ سمجھا جائے گا۔

6- یہ مختصر کتابچہ، پڑاکٹ کے تحت پیش کیے جانے والے فوائد سے متعلق عام معلومات فراہم کر رہا ہے، تفصیلی فوائد کی شرائط و خصوصیات کے لیے پی ایم ڈی (رکنیت کی دستاویزات) کے کاغذات کی طرف رجوع کریں۔

7- اپنے تکافل فوائد سے متعلق کسی قسم کی شکایت کے سلسلے میں آئی جی آئی لائف۔ وندو تکافل آپریشنر سے 21-111-111-111 پر رابطہ کریں یا سروس سے متعلق شکایت کے لیے ہمارے کشمکش روں سینٹر سے 06 06 06 111 021 پر رابطہ کریں یا قریبی برائج تشریف لائیں۔

برائے رابطہ:

آئی جی آئی لائف۔ وندو تکافل آپریشنر

ساقویں منزل، دی فورم، سوئٹ نمبر 703-701،

جی 20، خیابانِ جامی، بلاک 9، کلکشن، کراچی 75600، پاکستان

یو اے این: 711-111-111-021 (+92) یا

کال کریں: 040 21 35360040 (+92)

فیکس: 042 21 35290042 (+92)

ای میل: services.life@igi.com.pk

ویب سائٹ: www.igilife.com.pk

سنده

گھوکی، حیدر آباد، کندھوٹ، کراچی، لاڑکانہ، کوئٹہ، شہزادوٹ، سکھر

پنجاب

احمد پور شرقیہ، عارف والا، بہاولپور، بورے والا، چشتیاں، چیچاوٹنی، ڈسکر، ڈیرہ غازی خان، فیصل آباد، گجرخان، گجرانوالہ، گجرات، ہارون آباد، جہلم، خانیوال، لاہور، منڈی بہاؤ الدین، ملتان، اوکاڑہ، پاکپتن، پتوکی، ریوہ، چناب نگر، رحیم یارخان، رنالخرو، راولپنڈی، صادق آباد، ساہیوال، سرگودھا، سیالکوٹ، وہاڑی۔

خیبر پختونخواہ

پشاور

وفاقی دارالحکومت

اسلام آباد

آزاد جموں اور کشمیر

میرپور

رجڑڑ آفس

فیصل ہاؤس

ST-02، شاہراہ فیصل

کراچی، پاکستان

For Details, please visit

faysalbank.com/en/islamic/ | 021 111 06 06 06