



ویلیو ایڈڈ سلوشنز

ای جی ائی تکافل کا پریہینسو ہیلتھ

IGI

Life | Window Takaful Operations

Vitality



تقسیم بجانب
فیصل بینک

فیصل بینک اور آئی جی آئی لائف ونڈونکافل آپریشنز کے اشتراک سے پیش کی جانے والی یہ پراڈکٹ آئی جی آئی تکافل کا مپر یہینسو ہیلتھ ایک ایسا پلان جو آپ اور آپ کی فیملی کی طبی نگہداشت سے متعلق ضروریات کو پورا کرنے اور اور انہیں صحت مندر کھنے میں مدد کرتا ہے۔

ہم سب زندگی کا ہر لمحہ پر لطف بنانے اور اپنے پیاروں کو ممکنہ حد تک اچھی طرز زندگی دینے کی خواہش رکھتے ہیں۔ روایتی ہیلتھ پلان سے ہٹ کر ہمارا پلان آپ کی چوبیس گھنٹے نگہداشت کرتا ہے۔ ہم دانتوں کے علاج معالجے سے لے کر ایک دن ہسپتال میں رہ کر روائی جانے والی سرجری (ڈے کیئر سرجری) تک مختلف قسم کے طبی علاج معالجے کے اخراجات ادا کرتے ہیں۔

آئی جی آئی تکافل کا مپر یہینسو ہیلتھ کیا ہے؟

آئی جی آئی تکافل کا مپر یہینسو ہیلتھ شریعہ کے مطابق ایک طبی نگہداشت سے متعلق پلان ہے، یہ پلان ان افراد اور فیملیز کے لیے ہے جو اپنی طبی نگہداشت سے متعلق ضروریات مثلاً ہسپتال میں داخلہ، ڈاکٹر سے مشورہ اور بیماری کی تشخیص کے اخراجات کو پورا کرنا چاہتے ہیں۔ آئی جی آئی تکافل کا مپر یہینسو ہیلتھ آپ کو تین مختلف پلان پیش کرتا ہے، تاکہ آپ ان میں سے اپنی ضرورت کو مکمل طریقے سے پورا کرنے والے پلان کا انتخاب کر سکیں۔ یہ ایک ایسے فائدہ والا پلان ہے جو آپ کو نقد رقم کے بغیر ہسپتال میں داخلے یا ہسپتال میں ہونے والے اخراجات کی بغیر کسی کوٹی کے واپسی کا موقع دیتا ہے، اس کے ساتھ ساتھ یہ پلان 64 سال کی عمر تک آپ کے سالانہ فائدہ میں تجدید بھی فراہم کرتا ہے، جس میں نہ ہی صحت سے متعلق کوئی سوالات کیے جاتے ہیں اور نہ ہی طبی ثبوت کا مطالبہ کیا جاتا ہے۔

آئی جی آئی لائف- ونڈونکافل آپریشنز کے بارے میں

IGI برانڈ انشورنس انڈسٹری کے ساتھ 1953 سے منسلک ہے اور اس کا شمار پاکستانی مارکیٹ کے ابتدائی اور انشورنس مہیا کرنے والے معزز اداروں میں ہوتا ہے۔ یہ ادارہ IGI کے زیر سایہ کام کرتا ہے جو کہ پیکیجز گروپ کی ملکیت ہے۔ پیکیجز گروپ ایک بہت ہی معروف اور مختلف کاروباری مرکب رکھنے والا گروپ ہے، اس گروپ کی سرمایہ کاری پیکنگ سمیت، ایف ایم سی جی، ادویہ سازی، مالیاتی سروس فراہم کرنے والے اداروں میں ہے۔ یہ گروپ معاشی، ماحولیاتی اور تعلیمی مقاصد کی ترقی اور پروان چڑھانے کے لیے بھی بہت فعال کردار ادا کرتا ہے۔

IGI Life اسی گروپ کی ملکیت ہے، جس کی وجہ سے اس گروپ کی مالیاتی سروسز سے متعلق پورٹ فولیو میں مزید تنوع پیدا ہو گیا ہے۔ یہ کمپنی امریکن لائف انشورنس کمپنی (پاکستان) لمیٹڈ (Metlife Alico) کے ساتھ 2014 میں وجود میں آئی۔ اس کا شمار نجی شعبے میں پاکستان کی بڑی لائف انشورنس کمپنیز میں ہوتا ہے، جس کا مقصد جامع تحفظ حل کے ساتھ جدید پراڈکٹ پیش کرنا ہے۔

آئی جی لائف، پاکستان کی ان چند پہلی کمپنیوں میں سے ایک ہے جن کو ایس ای سی پی کی جانب سے ونڈو تکافل آپریشنز کا لائسنس ملا ہے۔ یہ کمپنی 2015 سے اپنے پارٹنرز کے ذریعے جامع فیملی تکافل اور کارپوریٹ کلائنٹس کے ذریعے تکافل کے حل پیش کر رہی ہے۔

تکافل کیا ہے؟

تکافل ایک کمیونٹی پولنگ سسٹم ہے جو بھائی چارہ اور امداد باہمی کے اصولوں پر مبنی ہے، جس کے شرکاء ایک مشترکہ فنڈ میں اپنا زرتکافل (عطیات) جمع کرواتے ہیں تاکہ جس شریک کو زیادہ ضرورت ہو اس کی مدد کی جاسکے۔ تکافل کا تصور عربی کے لفظ ”کفالہ“ سے نکلا ہے، تکافل کا معنی ہیں ایک دوسرے کی مدد کرنا۔

اس نظام کی نمایاں خصوصیات یہ ہیں:

- شرکاء، وقف فنڈ کے اندر ”شروع“ کی بنیاد پر ایک چھوٹی رقم ڈالتے ہیں، جسے زرتکافل (کنٹریبوشن) کہا جاتا ہے۔
- ونڈو تکافل آپریٹر ”وکیل“ ہونے کی حیثیت سے پوری محنت اور دیا ننداری کے ساتھ وقف فنڈ کے نظم و نسق کی ذمہ داری ادا کرتا ہے۔
- شرکاء تکافل کو ادائیگی جانے والے کلیم وقف فنڈ سے ادائیگی جاتے ہیں تاکہ ونڈو تکافل آپریٹر کی جانب سے۔
- شریعہ ایڈوائزری کی اجازت سے سرپلس (وقف فنڈ سے تمام اخراجات اور ادائیگیاں منہا کرنے کے بعد بچ جانے والا صافی نفع) شرکاء تکافل کے درمیان تقسیم کیا جاتا ہے (اگر ہو تو)۔

اہلیت:

شرکاء تکافل اپنی کوریج کے ساتھ ساتھ اپنی زوجہ اور بچوں کی کوریج بھی لے سکتے ہیں۔ یہ پراڈکٹ خصوصی طور پر اس طرح بنائی گئی ہے جو تقریباً ہر عمر کے افراد کو شامل ہو۔

پلان میں داخلے کی عمر 18-64 سال تجدید کی عمر 64 سال	بالغ افراد کے لیے:
--	--------------------

پلان میں داخلے کی عمر 02-24 سال	بچوں کے لیے:
---------------------------------	--------------

فیملی تکافل فوائد کی زیادہ سے زیادہ عمر 65 ویں سالگرہ ہے۔

کمرہ کا استحقاق اور فی فرد سالانہ تکافل فوائد کی حد:

آپ کو اپنے اختیار کردہ پلان کی بنیاد پر اپنے سالانہ فوائد کی حد 200,000 روپے، 400,000 روپے اور 600,000 روپے کے اعتبار سے پرائیویٹ اور پرائیویٹ کمرے کے انتخاب کی سہولت ہے۔ حادثاتی ایمرجنسی کی صورت میں تکافل فوائد کی یہ حد متعلقہ پلان کے اعتبار سے خود بخود بالترتیب 250,000 روپے، 500,000 روپے اور 750,000 تک بڑھ جائے گی (ہر فرد کے اعتبار سے)۔

نوٹ: اگر شریک تکافل کسی خاص کیٹیگری مثلاً گولڈ پلان کا انتخاب کرتا ہے تو اپنے گھر کے افراد کے لیے بھی اسی پلان کا انتخاب کرنا ہوگا۔ ایک پلان سے دوسرے پلان کی طرف منتقلی ممکن نہیں۔

ہسپتال میں داخل ہو کر علاج کروانا

کسی حادثہ یا بیماری کی صورت میں ہسپتال میں داخل ہو کر علاج کروانے کے اخراجات تکافل آپریٹر پی ٹی ایف کے نمائندے کے طور پر ادا کرتا ہے۔ ہسپتال میں داخل ہو کر علاج کے اخراجات میں یہ چیزیں شامل ہیں:

- کمرہ اور بورڈ کے اخراجات
- ہسپتال میں داخلہ کے دوران نرسنگ کیئر کے اخراجات
- آئی سی یو اور آپریشن تھیٹر کے اخراجات
- ہسپتال میں داخلہ کے دوران دوائی اور لیب ٹیسٹ کے اخراجات

▪ ڈاکٹر، سرجن اور بے ہوش کرنے والے کی فیس

▪ آکسیجن اور خون کی ضرورت

▪ وینٹیلیٹر اور اس سے متعلقہ خدمات

▪ فزیوتھراپی

ہسپتال میں داخلہ سے پہلے اور بعد کے فوائد:

یہ پلان تکافل رکنیت کے تحت مقررہ حد تک ہسپتال میں داخلہ سے تیس (30) دن پہلے اور بعد کی مشورہ فیس اور فالو اپ کے اخراجات، تجویز کردہ ادویات کے اخراجات، سپلائیز اور لیب ٹیسٹ کے اخراجات کو بھی شامل ہے (فوائد کا ٹیبیل ملاحظہ فرمائیں)۔

پھٹے ہوئے زخم اور فریکچر (ہڈی ٹوٹ جانا)

ہسپتال میں داخل ہو کر علاج کروانے کے علاوہ یہ پلان ایسے پھٹے ہوئے زخم اور فریکچر کے علاج معالجے کے اخراجات کو بھی شامل ہے جس کے لیے ہسپتال کا بیڈ حاصل کرنا پڑے، لیکن دوسری رات (یعنی چوبیس گھنٹوں سے زیادہ) ہسپتال میں نہ رکنا پڑے۔

انتہائی نگہداشت (آئی سی یو) علاج

تکافل رکنیت کی مقرر کردہ حد تک یہ پلان آئی سی یو میں داخلہ کی صورت میں ہونے والے اخراجات کو بھی شامل ہے۔

ڈے کیئر (ایک دن ہسپتال میں رہ کر ہونے والی) سرجری

ہسپتال میں داخل ہو کر علاج کروانے کے علاوہ یہ پلان ڈے کیئر سرجری کو بھی شامل ہے۔ ڈے کیئر سرجری سے مراد وہ علاج معالجہ سرجری ہے، جس میں مریض کو ہسپتال کا بیڈ حاصل کرنا پڑے لیکن دوسری رات (یعنی چوبیس گھنٹوں سے زیادہ) ہسپتال میں رکنا نہ پڑے، مثلاً موتیا بند کا علاج، انجیوگرافی، اینڈواسکوپ، گردوں کی صفائی اور فریکچر (ہڈی ٹوٹ جانا) وغیرہ کے اخراجات۔

فیملی تکافل فوائد

کسی بھی وجہ سے ہونے والی وفات کی صورت میں یہ پلان شریک تکافل کے مستفیدین (ورثاء) کو 100,000 روپے تک کی فیملی تکافل کوریج کا فائدہ بھی دیتا ہے۔

بغیر کسی پریشانی کے پلان کا حصول

تکافل ہیلتھ فوائد حاصل کرنے کے لیے کسی طبی دستاویزات رطبی تجزیہ کی ضرورت نہیں۔

ایمرجنسی لوکل ایمبولینس سروس

میڈیکل ایمرجنسی کی صورت میں ہسپتال جانے یا ایک ہسپتال سے دوسرے ہسپتال کی طرف منتقل ہونے کے لیے ایمبولینس سروس کے اخراجات، جیسا کہ فوائد کے شیڈول میں بیان کیا گیا ہے۔

پہلے سے موجود بیماریاں

یہ پلان پہلے سے موجود بیماریوں کی وجہ سے ہونے والے اخراجات کو بھی شامل ہے۔ یہ ایک منفرد خصوصیت ہے جو فیصل بینک کسٹمرز اور ان کے گھر کے افراد کے لیے خصوصی طور تیار کی گئی ہے۔ پہلے سے موجود بیماریوں سے مراد وہ بیماریاں اور زخم ہیں جن کا علاج، ادویات اور تشخیص تکافل رکنیت کے آغاز سے پہلے ہوئی ہو یا لی گئی ہو۔ یہ فوائد صرف اسی حد تک ہوں گے جو ”تکافل فوائد کے دائرہ کار“ کے تحت بیان کیے گئے ہیں۔

کریڈٹ کی سہولت (کیش ادا کیے بغیر تکافل فوائد کی سہولت)

اس پلان کے فوائد کی سب سے اہم خصوصیت علاج معالجہ کے لیے کریڈٹ کی سہولت ہے، اس سے مراد یہ ہے کہ شریک تکافل کو ملک بھر میں پینل پر موجود ہسپتالوں کے نیٹ ورک میں مقررہ علاج و معالجہ کے اخراجات فوری ادا کرنے کی ضرورت نہیں۔ (بلکہ وقف فنڈ کی جانب وٹڈ تکافل آپریٹر براہ راست یہ اخراجات ادا کر دے گا)

تکافل فوائد کا دائرہ کار:

ہسپتال میں داخلہ کی صورت میں ہونے والے ذیل میں ذکر کردہ اخراجات کی حد سالانہ اور فی فرد کے اعتبار سے ہے، جس کا مطلب یہ ہے کہ مقررہ حد ہر فرد کے اعتبار سے ہے (یعنی ہر فرد کو الگ شریک

تکافل سمجھا جائے گا) اور پورے سال کے دوران مقررہ حد ختم ہونے تک کئی مرتبہ وقتاً فوقتاً استعمال کی جاسکتی ہے۔

فوائد کی تفصیل	گولڈ	سلور	برانز
ہسپتال میں داخلہ (فی فرد فی سال)	PKR 600,000	PKR 400,000	PKR 200,000
اضافی فوائد (حادثہ کی صورت میں ہسپتال میں داخلہ)	PKR 150,000	PKR 100,000	PKR 50,000

ضمنی حدود

کمرہ اور بورڈ کی یومیہ حد	پرائیویٹ	سیسی پرائیویٹ	سیسی پرائیویٹ
ہسپتال میں داخلہ سے تیس دن پہلے اور بعد کا مشورہ، تجویز کردہ ادویات، اور لیب ٹیسٹ کی حد	PKR 15,000	PKR 12,000	PKR 7,000
پھٹے ہوئے زخم اور فریکچر (ہڈی کا ٹوٹ جانا) ڈے کیئر کے تحت	اس پلان کے فوائد میں شامل ہے		
فوری حادثاتی دانتوں کا علاج	چھ مہینے تک اس پلان کے فوائد کے تحت شامل ہے (حادثہ کی تاریخ سے)		
پہلے سے موجود بیماریاں	پہلے سال: 20%		
	دوسرے سال: 50%		
	تیسرے سال اور آگے: 100%		
شریک تکافل کے بین الاقوامی سفر کے دوران ایمرجنسی میڈیکل کوریج	آغا خان کے معیار کے مطابق بل جمع کروا کر رقم کے تصفیے کی سہولت بھی شامل ہیں		
ہسپتال منتقلی کے دوران کیا جانے والا علاج	35,000 تک اس پلان میں شامل ہیں		
ایمرجنسی کی صورت میں لوکل ایسبولینس کے اخراجات	اس پلان کے فوائد میں شامل ہیں		
حادثہ یا بیماری کی وجہ سے وفات (فیملی تکافل فوائد کی زیادہ سے زیادہ عمر 65 ویں سالگرہ ہے۔)	PKR 10,000		
لیب ٹیسٹ میں رعایت	منتخب میڈیکل اسٹور اور لیبارٹریز میں 30% تک رعایت		

زرتکافل کا ٹیبل

فی شریک تکافل سالانہ ریٹ			عمر کی حد
برانز	سلور	گولڈ	
4,500	6,550	17,500	02 سے 17 سال
8,550	10,900	19,100	18 سے 44 سال
14,800	20,700	30,000	45 سے 59 سال
21,800	30,700	45,150	60 سے 64 سال

* عمر کا حساب آنے والی سالگرہ کے اعتبار سے کیا جائے گا۔

شریک تکافل نے برانز کوریج کا انتخاب کیا ہے۔ شریک تکافل کی عمر 44 سال ہے، جبکہ زوجہ کی عمر 40 سال، ایک بچے کی عمر 15 اور دوسرے بچے کی عمر 10 سال ہے، لہذا مجموعی زرتکافل $4,500 + 4,500 + 8,550 + 8,550$ ملا کر 26,100 ہوگا (مکمل فیملی کا)، جبکہ فیملی کے ہر فرد کی علیحدہ علیحدہ کوریج 200,000 ہوگی۔

* 10% وکالہ فیس بھی شامل ہے، اس سے مراد یہ ہے کہ زرتکافل سے کٹ کر آپریٹر کے ضمنی فنڈ میں جانے والا حصہ جس سے انڈر رائٹنگ، انتظامات اور تکافل آپریشنز کے عمومی نظم و نسق سے متعلق اخراجات کو پورا کیا جاتا ہے۔

رقم واپسی کی سہولت

ایمرجنسی کی صورت میں اگر شریک تکافل مقررہ بیماریوں کا علاج ایسے ہسپتال سے کرواتا ہے جو پینل نیٹ ورک پر موجود نہیں ہے تو وہ اپنا کلیم، ضروری کاغذات آئی جی آئی لائف-ونڈو تکافل آپریشنز میں جمع کروا کر وصول کر سکتا ہے۔ آئی جی آئی لائف-ونڈو تکافل آپریشنز، پی ٹی ایف کے نمائندے کے طور پر 15 دن کے اندر مقررہ حد تک اتنے اخراجات واپس کرے گا جو نیٹ ورک پر موجود ہسپتالوں میں اس قسم کے علاج پر عموماً خرچ ہوتے ہیں۔

اس پلان میں مندرجہ ذیل منفرد خصوصیات ہیں:

- چھ ماہ تک فوری حادثاتی دانتوں کا علاج (حادثہ کی تاریخ سے)
- شریک تکافل کے بین الاقوامی سفر کے دوران ایمرجنسی میڈیکل کورج
- 35,000 تک ہسپتال منتقلی کے دوران کیا جانے والا علاج
- ایمرجنسی لوکل ایمرجنسی کے اخراجات کی کوئی حد نہیں
- حادثاتی یا طبعی وفات کی صورت میں 100,000 تک کورج کی سہولت
- منتخب میڈیکل اسٹور اور لیبارٹریز میں 30% تک رعایت

اہم مستثنیات: (اس پلان میں کیا چیزیں شامل نہیں ہیں)

بعض حالات میں ہونے والے نقصان کی صورت میں فوائد ادا نہیں کیے جائیں گے، بعض اہم حالات یہ ہیں:

1- جنگی نقصانات (بذات خود شمولیت کی صورت میں)۔

2- خودکشی۔

3- ایڈز اور اس سے متعلقہ بیماریاں

4- پہلے سے موجود بیماریاں (فوائد کے دائرہ کار کے تحت بیان کردہ حد تک شامل ہیں)۔

5- پیدائشی نقص یا بیماری۔

فل فوائد کے حوالے سے تمام مستثنیات کی لسٹ شریک تکافل کی رکنیت (پی ایم ڈی) میں موجود ہے

یہ پلان کس طرح حاصل کیا جائے؟

آئی جی آئی تکافل کا پرمیہنسو ہیلتھ حاصل کرنے کے لیے فیصلہ بینک کی ہیلپ لائن

111 06 06 پر کال کریں، جہاں آپ کو مستفید کی معلومات اور اپنے اکاؤنٹ سے

زر تکافل کی کٹوتی کی اجازت دینی ہوگی۔ جونہی آپ کے اکاؤنٹ کارڈ سے زر تکافل کی کٹوتی

ہوگی، اس پلان کے تحت آپ کے فوائد فوراً شروع ہو جائیں گے۔

اس کے بعد آپ کو اپنی رکنیت سے متعلق تمام تفصیلی شرائط و ضوابط بشمول پالیسی سرٹیفیکیٹ آئی جی آئی

لائف - ونڈو تکافل آپریشنز سے موصول ہو جائیں گے۔

فری لک پیریڈ

پالیسی دستاویزات موصول ہونے کے بعد 14 دن کا مزید وقت دیا جاتا ہے جس کو فری لک پیریڈ (Free Look Period) کہتے ہیں، اس دوران آپ تکافل پلان کے شرائط و ضوابط کو بخوبی سمجھ سکتے ہیں اور اپنی سہولت کے مطابق پلان کو جاری رکھنے کا فیصلہ کر سکتے ہیں۔

کلیم کس طرح کیا جائے

ہمارا کلیم کی ادائیگی کا طریقہ کار بہت آسان اور فوری ہے۔ کسی قسم کی پریشانی سے بچنے کے لیے تکافل کلیم سے پہلے ہماری کسٹمر سروسز ٹیم سے services.life@igicom.pk پر تفصیلی تعاون حاصل کرنے کے لیے رابطہ کریں۔

یہاں آپ کو کلیم وصول کرنے کا سادہ اور مرحلہ وار طریقہ کار بیان کیا جا رہا ہے۔

پہلا مرحلہ: اطلاع

آپ اپنے کلیم کی براہ راست بغیر کسی تاخیر کے آئی جی آئی لائف-ونڈو تکافل آپریشنز کی ویب سائٹ پر آن لائن اطلاع بھی دے سکتے ہیں، جو فوراً ہمارے شعبہ کلیم کے پاس پہنچ جائے گی۔

<https://igilife.com.pk/claim-intimation>

یا شریک تکافل یا کلیم کنندہ کی جانب سے ان کے دستخط کے ساتھ نقصان (وفات، معذوری یا بیماری) کی تفصیلات اس کی وجہ، تاریخ، مقام اور کلیم کے فوائد حاصل کرنے والے شخص کے نام کے ساتھ اطلاعی خط بھیجیں۔ اطلاع دیتے وقت کلیم کنندہ کا موجودہ پتہ، رابطہ نمبر دینا نہ بھولیں۔

نقصان کی تاریخ سے 30 کے اندر اندر کلیم کی اطلاع کرنا ضروری ہے۔

دوسرا مرحلہ: متعلقہ دستاویزات کے ساتھ کلیم فارم مکمل کریں

کلیم کی اطلاع کے بعد آئی جی آئی لائف-ونڈو تکافل آپریشنز کی طرف سے آپ کو متعلقہ کلیم فارم نقصان کے ثبوت مثلاً وفات کا سرٹیفکیٹ، اصل پالیسی کے کاغذات، شریک تکافل اور نامزد ورثاء کے شناختی کارڈ، ہسپتال کا ریکارڈ، پولیس رپورٹ، پوٹ مارٹم رپورٹ (حادثاتی وفات کی صورت میں) یا نقصان کی نوعیت کو دیکھتے ہوئے آئی جی آئی لائف-ونڈو تکافل آپریشنز کی جانب سے مطلوب کسی اور دستاویز کے ساتھ جمع کروانے کے لیے مہیا ہوگا، یہ فارم آپ براہ راست ہماری ویب سائٹ سے بھی ڈاؤن لوڈ کر سکتے ہیں۔

<https://igilife.com.pk/investor-relations/claim-forms/>

میڈیکل سے متعلق کلیم حاصل کرنے کے لیے میڈیکل بل رپورٹ جمع کروائیں: ہسپتال میں داخل ہو کر علاج کروانے یا میڈیکل سے متعلق کلیم حاصل کرنے کے لیے مجاز افسر کی جانب سے جاری کردہ تمام میڈیکل بل (اصل) اور میڈیکل رپورٹس (نقول) پیش کرنے ہوں گے۔

تصدیق: دستاویزات اصل بھی جمع کروا سکتے ہیں اور نقول بھی، البتہ ان کاغذات کا مجاز سرکاری افسر متعلقہ اتھارٹی کی جانب سے مصدقہ ہونا ضروری ہے۔ مزید تجزیہ کے لیے اصل کاغذات کا مطالبہ کیا جاسکتا ہے۔

تیسرا مرحلہ: مطلوبہ کاغذات کے ساتھ کلیم فارم جمع کروائیں

نقصان پیش آنے کے 90 دن کے اندر اندر مکمل اور گواہوں کے دستخط کے ساتھ اپنے اصل کاغذات اور فارم آئی جی آئی لائف-ونڈو تکافل آپریشنز کے ہیڈ آفس میں جمع کروائیں۔

چوتھا مرحلہ: کلیم کی ادائیگی/تصفیہ

جو نہی کلیم کی قابل اطمینان مطلوبہ دستاویزات آئی جی آئی لائف-ونڈو تکافل آپریشنز میں جمع کروائی جائیں گی، کلیم جلد از جلد ادا کر دیا جائے گا۔

نوٹ:

اس بات کی یقین دہانی کر لیں کہ اگر شریک تکافل کی جانب سے کلیم کا مطالبہ ہو تو تمام کاغذات اور فارم آپ کے انہیں دستخط کے ساتھ ہونے چاہئیں جو آپ کے اصل کاغذات رشناختی کارڈ پر موجود ہیں۔

اکثر پوچھے جانے والے سوالات

فری لک پیریڈ (سوچ و بچار کا وقت) کیا ہے؟

فری لک پیریڈ، تکافل رکنیت سے متعلق دستاویزات وصول ہونے کے 14 دن کا وہ وقت ہے، جس میں آپ کو رکنیت کی شرائط و ضوابط کو اچھی طرح پڑھنے اور سمجھنے کا موقع ملتا ہے، اور اگر کسی قسم کے تحفظات ہوں تو آپ اپنی تکافل رکنیت ختم کر سکتے ہیں اور آپ کو ادا شدہ مکمل زر تکافل واپس مل جائے گا۔

شکایت کی صورت میں کس سے رجوع کیا جائے؟

اپنے آئی جی آئی تکافل کا ممبر یہینسو ہیلتھ سے متعلق کسی قسم کی شکایت کے سلسلے میں آئی جی آئی لائف-ونڈ و تکافل آپریشنز سے 111 111 711 (021) پر رابطہ کریں یا سروس سے متعلق شکایت کے لیے ہمارے کسٹمر سروس سینٹر سے 06 06 111 پر رابطہ کریں یا قریبی برانچ تشریف لائیں۔

کلیم کس طرح کیا جائے؟

کلیم کے لیے آئی جی آئی لائف-ونڈ و تکافل آپریٹر کے شعبہ کلیم سے پاکستان بھر میں کہیں سے بھی 021-111 111 711 پر رابطہ کریں یا claims@igi.com.pk پر ای میل کریں۔

کلیم کے تصفیے میں کتنا وقت درکار ہوتا ہے؟

مطلوبہ کاغذات مکمل وصول ہونے کے بعد آئی جی آئی لائف-ونڈ و تکافل آپریشنز کی جانب سے 15 کاروباری دن کے اندر کلیم کی ادائیگی ہو جائے گی۔

نیٹ ورک ہسپتال کے کیا فوائد ہیں؟

آئی جی آئی لائف-ونڈ و تکافل آپریشنز نے ملک بھر میں تقریباً 250 ہسپتالوں کا نیٹ ورک ترتیب دیا ہے، جہاں آپ نقد ادائیگی کیے بغیر طبی سہولیات حاصل کر سکتے ہیں۔ جونہی اس پلان میں آپ کا اندراج ہوگا، آپ کو پی ایم ڈی (شریک تکافل کی رکنیت کی دستاویز) کے ساتھ ہیلتھ کارڈ، پینل پر موجود ہسپتالوں اور رعایتی مراکز کی لسٹ موصول ہوگی۔

کیا میں نیٹ ورک پر غیر موجود ہسپتال سے بھی علاج کروا سکتا ہوں؟

جی ہاں، ایمرجنسی کی صورت میں اخراجات آپ کو ہی برداشت کرنے ہوں گے۔ اپنے اخراجات کے اصل بل جمع کروانے کے بعد آئی جی آئی لائف-ونڈ و تکافل آپریشنز پی ٹی ایف کی جانب سے اس رقم کی ادائیگی کر دی جائے گی، بشرطیکہ یہ اخراجات اس قسم کے علاج میں ہمارے نیٹ ورک پر موجود ہسپتالوں کے مقابلے میں معقول ہونے چاہئیں۔

کیا پہلے سے موجود بیماریاں بھی اس پلان کے فوائد میں شامل ہیں؟

پہلے سے موجود بیماریوں سے مراد پلان کی تاریخ آغاز سے قبل وہ بیماری، کمزوری، زخم یا ان کی وہ علامات ہیں جن کی تشخیص یا علاج ہو چکا ہو یا زیر علاج ہوں یا صرف معلوم ہوئی ہوں چاہے کوئی طبی مشورہ یا علاج معالجہ نہ ہو۔

پہلے سے موجود بیماریاں اس پلان کے تحت مقررہ حد تک خصوصی طور پر شامل ہیں جو ”نکافل فوائد کے دائرہ کار“ کے تحت بیان کی جا چکی ہیں۔

کیا میں پہلے سے موجود بیماریوں کی صورت میں بھی یہ پلان حاصل کر سکتا ہوں؟

جی ہاں! آپ پھر بھی یہ پلان حاصل کر سکتے ہیں۔ پہلے سے موجود بیماریوں کی کوریج کی فیصد ”نکافل فوائد کے دائرہ کار“ کے تحت بیان کی جا چکی ہیں، البتہ نکافل رکنیت حاصل کرنے کے بعد ہونے والی بیماریاں اس پراڈکٹ کے تحت 100% شامل ہیں۔

کیا اس پلان میں کچھ مستثنیات بھی ہیں؟

اوپن ڈی (ہسپتال میں داخل ہوئے بغیر علاج معالجہ)، نفسیاتی بیماری، پیدائشی بیماری یا نقص، منشیات کا استعمال، جنگ، دشمن کی چڑھائی، سول نافرمانی، بانجھ پن، کاسمیٹک علاج معالجہ، معمول کا چیک اپ، چشمہ اور آلہ سماعت، دانتوں کا علاج، بذات خود کیا جانے والا نقصان وغیرہ کی وجہ سے یا ان سے متعلق ہونے والے اخراجات اس پلان کے تحت شامل نہیں۔ اسی طرح پلان میں اندراج کے 15 دن کے اندر (انتظار کی مدت کے دوران) ہونے والے علاج معالجہ کے اخراجات اس میں شامل نہیں ہیں۔

کیا اس پلان میں میٹرنٹی بھی شامل ہے؟

حمل اور اس سے متعلق پیچیدگیاں، بچے کی پیدائش (بشمول شرجی کے ذریعے ہونے والا وضع حمل)، حمل کا ضائع ہو جانا، اسقاط حمل اور یا اس سے متعلق پیدائش سے پہلے یا بعد کی نگہداشت، ختنہ، ان تمام صورتوں میں میٹرنٹی کے فوائد اس پلان کے تحت شامل نہیں ہیں۔

اس پلان کے تحت ایسی بیماریاں بھی ہیں جو بالکل بھی شامل نہیں ہیں؟

کینسر، ذیابیطیس اور ایچ آئی وی رائیڈز میں مبتلا افراد کے لیے یہ پلان دستیاب نہیں ہے۔

سوچ و بچار کا وقت (فری لک پیریڈ) گزر جانے کے بعد تکافل رکنیت ختم کروانے کی صورت میں زر تکافل واپس ہوگا؟

سوچ و بچار کا وقت گزر جانے کے بعد زر تکافل واپس نہیں ہوگا۔

کتنے دنوں میں مجھے تکافل رکنیت کے دستاویزات (پی ایم ڈی) مل جائیں گے؟

آپ کے اکاؤنٹ سے زر تکافل منہا ہونے کے بعد 10 سے 12 کاروباری دنوں میں پی ایم ڈی آپ کے ہیلتھ کارڈ کے ساتھ آپ کو بھیج دی جائے گی۔

اگر میں اپنا آئی جی آئی تکافل کا پمپریہینسو ہیلتھ ختم کروانا چاہوں تو اس کا کیا طریقہ کار ہوگا؟

آپ کسٹمر سروس سینٹر سے 06 06 111 پر رابطہ کر سکتے ہیں یا فیصل بینک کی کسی بھی برانچ میں آکر پلان ختم کروانے کی تحریری درخواست جمع کروا سکتے ہیں۔ رکنیت کے دستاویزات وصول ہونے کے بعد 14 دن کے اندر اندر جمع کروائی گئی درخواست کی صورت میں پورا زر تکافل ادا کر دیا جائے گا، بشرطیکہ کوئی کلیم واقع نہ ہو۔

کیا غیر ملکی سفر یا تعطیلات کے دوران بھی مجھے اس پلان کے فوائد حاصل ہوں گے؟

جی ہاں، آئی جی آئی تکافل کا پمپریہینسو ہیلتھ شریک تکافل کو غیر ملکی سفر کے دوران پیش آنے والی میڈیکل ایمرجنسی کی صورت میں میڈیکل کوریج کی سہولت فراہم کرتا ہے۔ بہر حال پی ایم ڈی کی شرائط و ضوابط کے مطابق کلیم پاکستانی کرنسی میں ادا کیا جائے گا اور پی ٹی ایف کی جانب سے رقم کی ادائیگی صرف اسی صورت میں ہوگی جبکہ بل ادا کیا جا چکا ہو اور پھر اس کی وصولی کی جا رہی ہو۔

انتظار کی عمومی مدت کتنی ہے؟

تکافل رکنیت کے پہلے سال تکافل فوائد کی ابتداء پلان میں اندراج کے 15 دن بعد ہوگی۔ البتہ حادثاتی زخم اور حادثاتی وفات کی صورت میں

وضاحت:

- 1- فیصل بینک لمیٹڈ ("بینک")، آئی جی آئی لائف-ونڈو تکافل آپریشنز کے نمائندے کے طور پر آئی جی آئی تکافل کا ممبر ہینسویہیلتھ کی تقسیم کا کام کر رہا ہے۔ اور بینک کسی بھی صورت میں کسی بھی شخص کے لیے بشمول شریک تکافل یا کسی تیسرے فرد کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگا۔
- 2- شریک تکافل کی اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ، درخواست فارم یا محفوظ شدہ زبانی بیان اور وضاحت کو اس پروگرام میں داخلہ شمار کیا جائے گا (جبکہ اس کا اکاؤنٹ اس پروگرام کے تحت چارج کیا جا رہا ہو) اور تکافل کے فوائد کے تحت حقدار مستفید کی تعیین کا فیصلہ کرے گا۔
- 3- یہ بالکل واضح ہو جانا چاہیے کہ بینک کسی بھی صورت میں بالواسطہ یا بلاواسطہ تکافل آپریٹر سے متعلق کسی بھی شکایت کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔
- 4- مزید یہ کہ، بینک اس پالیسی کے علاوہ تکافل پی ایم ڈی کے لیے تکافل آپریٹر کا بروکر یا ایجنٹ نہیں ہوگا۔
- 5- اس کے علاوہ، بینک بالواسطہ یا بلاواسطہ بزنس یا شریک تکافل کو فراہم کیے جانے والے فوائد سے متعلق شکایت کے سلسلے میں ذمہ دار شمار نہیں ہوگا۔ اس پی ایم ڈی (تکافل رکنیت) کو تکافل آپریٹر اور شریک تکافل کے درمیان آزاد معاہدہ سمجھا جائے گا۔
- 6- یہ مختصر کتابچہ، پراڈکٹ کے تحت پیش کیے جانے والے فوائد سے متعلق عام معلومات فراہم کر رہا ہے، تفصیلی فوائد کی شرائط و ضوابط کے لیے پی ایم ڈی (رکنیت کی دستاویزات) کے کاغذات کی طرف رجوع کریں۔
- 7- اپنے تکافل فوائد سے متعلق کسی قسم کی شکایت کے سلسلے میں آئی جی آئی لائف-ونڈو تکافل آپریشنز سے 21-111-111-711 پر رابطہ کریں یا سروس سے متعلق شکایت کے لیے ہمارے کسٹمر سروس سینٹر سے 06 06 06 021 پر رابطہ کریں یا قریبی برانچ تشریف لائیں۔

برائے رابطہ:

آئی جی آئی لائف- ونڈو ٹیکافل آپریشنز

ساتویں منزل، دی فورم، سوئٹ نمبر 703-701،

جی 20، خیابان جامی، بلاک 9، کلغٹن، کراچی 75600، پاکستان

یو اے این: 021-111-111-711 (+92) یا

کال کریں: 21 35360040 (+92)

فیکس: 21 35290042 (+92)

ای میل: services.life@igi.com.pk

ویب سائٹ: www.igilife.com.pk

سندھ

گھوٹکی، حیدرآباد، کندھ کوٹ، کراچی، لاڑکانہ، کوئٹہ، شہداد کوٹ، سکھر

پنجاب

احمد پور شرقیہ، عارف والا، بہاولپور، بورے والا، چشتیاں، چیچا وطنی، ڈسکہ، ڈیرہ غازی خان، فیصل آباد، گجر خان، گجرانوالہ، گجرات، ہارون آباد، جہلم، خانیوال، لاہور، منڈی بہاؤ الدین، ملتان، اوکاڑہ، پاکپتن، پتوکی، ربوہ، چناب نگر، رحیم یار خان، رنالا خرد، راولپنڈی، صادق آباد، ساہیوال، سرگودھا، سیالکوٹ، وہاڑی۔

خیبر پختون خواہ

پشاور

وفاقی دارالحکومت

اسلام آباد

آزاد جموں اور کشمیر

میرپور

رجسٹرڈ آفس

فیصل ہاؤس

ST-02، شاہراہ فیصل

کراچی، پاکستان

For Details, please visit

faysalbank.com/en/islamic/ | 021 111 06 06 06

f faysalbankislamicbanking

t faysalbankltd

@ faysalbanklimited