

(E) ATTENDING PHYSICIAN'S SECTION

- 1. Patient's Name & Date of Birth: _____
- 2. Presenting Complaints: _____
- 3. Duration of Complaints: _____
- 4. Diagnosis (Block Letters): _____
- 5. Date symptoms first appeared: _____
- 6. If the claim is resulting from pregnancy/ childbirth, please provide date of (LMP or E.D.D): _____
- 7. Details of Treatment (other than prescription): _____
- 8. Dates of any previous treatment given with name of treating physician: _____
- 9. If further treatment or operative procedure anticipated? Yes No
If "yes", please provide full details and expected dates.

- 10. Name of Operation: _____
- 1. Date performed: _____

Physician's/ Surgeon's Signature & Stamp: _____
Date: _____

CLAIMS CHECK LIST

**KINDLY ATTACH THE FOLLOWING WITH YOUR CLAIM.
(NOTE: ORIGINAL DOCUMENTS REQUIRED)**

PLEASE TICK

	YES	NO (REASON)
1. Itemized Hospital Bill & receipts.		
2. Detailed hospital discharge report		
3. Itemized laboratory & radiology bills.		
4. All laboratory & radiology reports.		
5. Itemized pharmacy bills alongwith prescriptions.		
6. Ultrasound, C.T. Scan. MRI reports, etc.		
7. Others (if any).		

Complaints in Respect of Insurance Policy

If you have any complaint or grievance against the Insurance Company, Broker, Agent, Surveyor or Bank Representative in respect of your insurance policy, you may file your complaint with the following offices:

1. Federal Insurance Ombudsman

2nd Floor, Pakistan Red Crescent Society, Annexe Building, Plot # 197/5, Dr. Daud Pota Road, Karachi.
Tel: (021) 99207761-62 Website: www.fio.gov.pk

2. Official Coordinator, Small Disputes Resolution Committee – Islamabad

The Management Executive, Insurance Division, 3rd Floor, NIC Building, 63 Jinnah Avenue, Blue Area, Islamabad.
Tel: (051) 9207091 to 94 - Ext: 439 E-mail: complaints@secp.gov.pk

3. Official Coordinator, Small Disputes Resolution Committee – Karachi

The Deputy Director, Specialized Companies Division, 5th Floor, State Life Building No. 2, Wallace Road, Off I.I. Chundrigar Road, Karachi.
Tel: (021) 32414204 E-mail: complaints@secp.gov.pk

4. Official Coordinator, Small Disputes Resolution Committee – Lahore

The Deputy Registrar of Companies, Company Registration Office, 3rd & 4th Floor, Associate House, 7 - Egerton Road, Lahore
Tel: (042) 99204962 to 66 - Ext: 28 E-mail: complaints@secp.gov.pk

بیمہ پالیسی کے متعلق شکایات

اگر آپ کو اپنی بیمہ پالیسی کے متعلق انشورنس کمپنی، بروکر، ایجنٹ، سرویئر یا بینک نمائندے کے خلاف کوئی شکایت ہو تو درج ذیل دفاتر میں رابطہ کر سکتے ہیں:-

وفاقی انشورنس محتسب،
سیکنڈ فلور، پاکستان ریڈ کرسنٹ سوسائٹی، انیکسی بلڈنگ،
پلاٹ نمبر 197/5، ڈاکٹر داؤد پوتا روڈ، کراچی
فون: 021-99207761-62
www.fio.gov.pk

دفتری رابطہ کار (لاہور)
اسمال ڈسپوٹس ریزولوشن کمیٹی
سیکورٹیز اینڈ ایکسچینج کمیشن آف پاکستان
ایسوسی ایٹ ہاؤس، 3rd فلور، 07 ایبیرٹن روڈ، لاہور۔
فون: (Ext 28) 042-99204962-66
ای میل: complaints@secp.gov.pk

دفتری رابطہ کار (اسلام آباد)
اسمال ڈسپوٹس ریزولوشن کمیٹی
سیکورٹیز اینڈ ایکسچینج کمیشن آف پاکستان
تھرڈ فلور، این آئی سی ایل بلڈنگ، اسلام آباد
فون: 051-9207091-4 ایکسٹینشن 439
ای میل: complaints@secp.gov.pk

دفتری رابطہ کار (کراچی)
اسمال ڈسپوٹس ریزولوشن کمیٹی
سیکورٹیز اینڈ ایکسچینج کمیشن آف پاکستان
5th فلور، اسٹیٹ لائف بلڈنگ، 02، ول اس روڈ،
آف آئی آئی چندریگر روڈ، کراچی۔
فون: 021-32414204
ای میل: complaints@secp.gov.pk