

## EMPLOYER'S STATEMENT

This statement must be completed by the employer, or his duly authorized agent, such as a Superintendent Paymaster, etc. It **MUST NOT** be completed by a Clerk, Bookkeeper or Foreman, unless specially authorized, nor by any Agent of IGI Life Insurance Limited Formerly 'American Life Insurance Company (Pakistan) Limited'

1. Full name of Insured : .....
2. Name and business address of Insured's employer: .....
3. When was Insured compelled to give up his duties ? (Give exact date.) .....
4. When did Insured return to work ? .....
5. Was Insured's injury the sole cause of his absence from duty for all of the above period ? If not, give particulars. ....

Date .....

Seal & Signature .....

Name .....

Title .....

## Complaints in Respect of Insurance Policy

If you have any complaint or grievance against the Insurance Company, Broker, Agent, Surveyor or Bank Representative in respect of your insurance policy, you may file your complaint with the following offices:

### 1. Federal Insurance Ombudsman

2<sup>nd</sup> Floor, Pakistan Red Crescent Society, Annexe Building, Plot # 197/5, Dr. Daud Pota Road, Karachi.  
Tel: (021) 99207761-62 Website: [www.fio.gov.pk](http://www.fio.gov.pk)

### 2. Official Coordinator, Small Disputes Resolution Committee – Islamabad

The Management Executive, Insurance Division, 3<sup>rd</sup> Floor, NIC Building, 63 Jinnah Avenue, Blue Area, Islamabad.  
Tel: (051) 9207091 to 94 - Ext: 439 E-mail: [complaints@secp.gov.pk](mailto:complaints@secp.gov.pk)

### 3. Official Coordinator, Small Disputes Resolution Committee – Karachi

The Deputy Director, Specialized Companies Division, 5<sup>th</sup> Floor, State Life Building No. 2, Wallace Road, Off I.I. Chundrigar Road, Karachi.  
Tel: (021) 32414204 E-mail: [complaints@secp.gov.pk](mailto:complaints@secp.gov.pk)

### 4. Official Coordinator, Small Disputes Resolution Committee – Lahore

The Deputy Registrar of Companies, Company Registration Office, 3<sup>rd</sup> & 4<sup>th</sup> Floor, Associate House, 7 - Egerton Road, Lahore  
Tel: (042) 99204962 to 66 - Ext: 28 E-mail: [complaints@secp.gov.pk](mailto:complaints@secp.gov.pk)

## بیمہ پالیسی کے متعلق شکایات

اگر آپ کو اپنی بیمہ پالیسی کے متعلق انشورنس کمپنی، بروکر، ایجنٹ، سرویئر یا بینک نمائندے کے خلاف کوئی شکایت ہو تو درج ذیل دفاتر میں رابطہ کر سکتے ہیں:-

وفاقی انشورنس محتسب،  
سیکنڈ فلور، پاکستان ریڈ کرسنٹ سوسائٹی، انیکسی بلڈنگ،  
پلاٹ نمبر 197/5، ڈاکٹر داؤد پوتا روڈ، کراچی  
فون: 021-99207761-62  
[www.fio.gov.pk](http://www.fio.gov.pk)

دفتری رابطہ کار (لاہور)  
اسمال ڈسپوٹس ریزولوشن کمیٹی  
سیکورٹیز اینڈ ایکسچینج کمیشن آف پاکستان  
ایسوسی ایٹ ہاؤس، 3rd فلور، 07 ایبیرن روڈ، لاہور۔  
فون: 042-99204962-66 (Ext 28)  
ای میل: [complaints@secp.gov.pk](mailto:complaints@secp.gov.pk)

دفتری رابطہ کار (اسلام آباد)  
اسمال ڈسپوٹس ریزولوشن کمیٹی  
سیکورٹیز اینڈ ایکسچینج کمیشن آف پاکستان  
تھرڈ فلور، این آئی سی ایل بلڈنگ، اسلام آباد  
فون: 051-9207091-4 ایکسٹینشن 439  
ای میل: [complaints@secp.gov.pk](mailto:complaints@secp.gov.pk)

دفتری رابطہ کار (کراچی)  
اسمال ڈسپوٹس ریزولوشن کمیٹی  
سیکورٹیز اینڈ ایکسچینج کمیشن آف پاکستان  
5th فلور، اسٹیٹ لائف بلڈنگ، 02، ول اس روڈ،  
آف آئی آئی چندریگر روڈ، کراچی۔  
فون: 021-32414204  
ای میل: [complaints@secp.gov.pk](mailto:complaints@secp.gov.pk)